

جامعة اليرموك  
كلية الآداب  
قسم علم الاجتماع

وسائل الاتصال وأثرها على بعض قيم الطلبة الجامعيين في المجتمع الأردني  
**Mass communication and its impact on some values of  
university students in Jordanian society**

إعداد

خلود إبراهيم القرعان  
(2003770002)

إشراف

الأستاذ الدكتور فهمي الغزوي

حقل التخصص - علم الاجتماع

10 رجب 1429 هـ

2008/7/13م

## وسائل الاتصال وأثرها على بعض قيم الطلبة الجامعيين في المجتمع الأردني

إعداد

خلود ابراهيم محمد الفزعان  
بكالوريوس فقه واصول، جامعة اربد الاهلية 2003م

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص علم

الاجتماع في جامعة اليرموك، اربد، الأردن.

ووفق عليها

الأستاذ الدكتور فهمي سليم الغزوي..... مشرفاً ورئيساً

أستاذ في علم الاجتماع، جامعة اليرموك

الأستاذ الدكتور عبد العزيز علي الخراطة..... عضواً

أستاذ في علم الاجتماع، جامعة اليرموك

الدكتور محمد يوسف الرواش..... عضواً

أستاذ مشارك في الإحصاء، جامعة اليرموك

الدكتور محمد عبد الكريم الحوراني..... عضواً

أستاذ مساعد في علم الاجتماع، جامعة اليرموك

تاريخ تقديم الرسالة

10 رجب 1429هـ

2008/7/13م

## الأسماء

التي

من عانق حرق جبينه ترابا الأرض

أبوي

التي

من مر قلبه الذبا

أمي

التي

من جعل الحياة بلون أجمل ، وأعطاني الأمل

والدافع للنجاة ، رفيق دربي

زوجي.....علاء الدين

التي

قوة عيني ونور حياتي

ابنتي.....لمار

التي

أخوتي وأخواتي.....

## الشكر والتقدير

لما كان الشكر يوفي الحقوق الى اصحابها فان من واجبي ان اتقدم بالشكر والتقدير بعد ان انتهيت من اعداد هذه الرسالة الى صاحب الفضل الاستاذ الدكتور فهمي سليم الغزوي الذي تكرم بالموافقة منذ البدء على الاشراف ومتابعة هذه الرسالة بكل اجزاءها، فله مني كل الشكر والتقدير على كل جهد بذله في سبيل انجاز هذا العمل خلال الفترة السابقة .

والشكر كذلك موصول الى من تفضل بالموافقة على مناقشة هذه الرسالة من اعضاء اللجنة ممثلة بالاستاذ الدكتور عبد العزيز الخزاعلة والدكتور محمد الرواش والدكتور محمد الحوراني.

كما اشكر جميع من وقف الى جانبي خلال الفترة التي اعدت فيها هذه الدراسة من اعضاء هيئة تدريس واداريين وزملاء في قسم علم الاجتماع والاقسام الاكاديمية الاخرى في جامعة اليرموك والجامعات التي شملتها هذه الدراسة .

## فهرس المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>المحتوى</u>
ج	الشكر والتقدير
د	الفهرس
ز	قائمة الجداول
ي	الملخص باللغة العربية
1	الفصل الاول : مدخل الى الدراسة
2	أ: المقدمة
3	ب: مشكلة الدراسة
4	ت: اهمية الدراسة
4	ث: اهداف الدراسة
5	ج: التعريفات الاجرائية
6	الفصل الثاني: وسائل الاتصال الحديثة والتحول القيمي
7	اولا: وسائل الاتصال الحديثة والتحول القيمي
7	أ: الاتصال والبناء الاجتماعي
9	ب: وسائل الاتصال كاحدى مؤسسات التنشئة الاجتماعية
9	1. لاسرة
10	2. دور الحضانة ورياض الاطفال
11	3. المدرسة
12	4. جماعة الرفاق او الاقران
14	5. دور العبادة
14	6. وسائل الاتصال والاعلام
16	- الفضائيات

21	- الانترنت
23	- الهاتف النقال
29	ثانيا :القيم الاجتماعية
29	أ : مفهوم القيم
30	ب: أهمية القيم
33	الفصل الثالث : النظريات والدراسات السابقة
34	اولا : نظرية الدراسة
35	أ.المادية التاريخية
36	ب: البنى المكونة للمجتمع والتغير الاجتماعي
39	ت: التغير القيمي في المادية التاريخية
42	ثانيا : الدراسات السابقة
42	أ : الدراسات الاجنبية
45	ب: الدراسات العربية
51	ت: الدراسات المحلية
62	الفصل الرابع : إجراءات الدراسة ومنهجيتها
63	أ: مجتمع الدراسة
63	ب:عينة الدراسة
65	ت: اداة جمع البيانات
66	ث: صدق الاداة
67	ج: ثبات الاداة
67	ح: التحليل الاحصائي
68	الفصل الخامس: تحليل النتائج ومناقشتها
69	اولا: خصائص العينة

73	ثانيا : الإجابة على تساؤلات الدراسة
73	أ: التساؤل الاول
92	ب: التساؤل الثاني
106	ت: التساؤل الثالث
112	ث: التساؤل الرابع
120	ج: التساؤل الخامس
133	ح: التساؤل السادس
141	خ: التساؤل السابع
143	ثالثا: مناقشة النتائج في ضوء نظريات الدراسة
148	رابعا: الخاتمة والتوصيات
150	المراجع
158	الملاحق
176	الملخص باللغة الانجليزية

## قائمة الجداول

الرقم	اسم الجدول	الصفحة
1	عدد الاتصالات التي تلقاها برنامج STAR ACADIMY .	18
2	عدد الاسر التي تمتلك الاطباق اللاقطة DISH/SATELITE واجهزة التلفاز .	20
3	عدد الاسر التي تمتلك جهاز حاسوب واشترك الانترنت .	22
4	مؤشرات تطور سوق الاتصالات في المملكة الاردنية الهاشمية .	26
5	مستوردات المملكة الاردنية الهاشمية من الاجهزة الخلوية .	28
6	اعداد الطلبة في الجامعات والعدد المقابل في العينة .	64
7	نتائج كرونباخ الفا لبيان ثبات الاداة .	67
8	توزيع افراد العينة حسب الجنس .	69
9	توزيع افراد العينة حسب الجامعة .	69
10	توزيع افراد العينة حسب طبيعة التخصص .	69
11	توزيع افراد العينة حسب المستوى الدراسي .	70
12	توزيع افراد العينة حسب السنة الدراسية .	70
13	توزيع افراد العينة حسب مكان الإقامة .	71
14	توزيع افراد العينة حسب عدد افراد الاسرة .	71
15	توزيع افراد العينة حسب الدخل الشهري للعائلة .	72
16	تأثير متغير الجنس على تغير بعض القيم بفعل تأثير وسائل الاتصالات .	73
17	تأثير متغير طبيعة التخصص على تغير بعض القيم بفعل تأثير وسائل الاتصالات .	75
18	تأثير متغير الجامعة على تغير بعض القيم بفعل تأثير وسائل الاتصالات .	77
19	المقارنات الاحصائية البعدية بين الجامعات لمعرفة لصالح اي جامعة كانت الفروق دالة احصائيا .	78
20	تأثير متغير المستوى الدراسي على تغير بعض القيم بفعل تأثير وسائل الاتصالات .	80
21	المقارنات الاحصائية البعدية التي تبين لصالح اي من المستويات التعليمية في الجامعات كانت الفروق	81



	دالة احصائية.
83	22 تأثير متغير السنة الدراسية على تغير بعض القيم بفعل تأثير وسائل الاتصالات.
84	23 تأثير متغير مكان الإقامة على تغير بعض القيم بفعل تأثير وسائل الاتصالات.
85	24 المقارنات الاحصائية البعدية التي تبين لصالح اي من مستويات متغير مكان الإقامة كانت الفروق دالة احصائية.
86	25 تأثير متغير عدد أفراد الأسرة على تغير بعض القيم بفعل تأثير وسائل الاتصالات.
87	26 المقارنات الاحصائية البعدية التي تبين لصالح اي من مستويات متغير عدد أفراد الأسرة كانت الفروق دالة احصائية.
89	27 تأثير متغير الدخل الشهري للأسرة على تغير بعض القيم بفعل تأثير وسائل الاتصالات.
91	28 المقارنات الاحصائية البعدية التي تبين لصالح اي من مستويات الدخل الشهري للأسرة كانت الفروق دالة احصائية.
92	29 وسائل الاتصالات المتوفرة لدى الطلاب الجامعيين.
93	30 الاماكن التي يستخدم فيها المبحوث الانترنت.
94	31 معدل الاستخدام الأسبوعي للانترنت.
96	32 ترتيب طبيعة المواقع التي يستخدمها طلبة الجامعات باستمرار في الانترنت.
96	33 ترتيب الخدمات التي يستخدمها الطلاب في الانترنت .
97	34 عدد المرات التي يستخدم فيها الأفراد الانترنت.
98	35 معدل الانفاق الشهري على استخدام الهاتف النقال.
99	36 الشبكة التي يستخدمها طلبة الجامعات في اتصالاتهم.
99	37 اذا كان الهاتف النقال مجهز بخدمة لانترنت.
100	38 مجالات استخدام الطلاب للهاتف النقال .
100	39 أكثر وظائف الهاتف النقال استخداما من قبل طلبة الجامعات.
101	40 الغاية من استخدام الطلبة للهاتف النقال .
101	41 عدد الساعات التي يقضيها طالب الجامعة في مشاهدة الفضائيات.
102	42 أكثر المحطات مشاهدة من قبل طلبة الجامعات.

104	أهم المحطات الفصائية التي يشاهدها طلبة الجامعات الأردنية.	43
106	اثر وسائل الاتصال على قيم العمل.	44
112	اثر وسائل الاتصال على القيم الدينية.	45
120	اثر وسائل الاتصال على تغير قيم الاستهلاك.	46
133	اثر وسائل الاتصال على تغير قيم التعليم.	47
141	اكثر القيم تاثيرا لدى الطلاب الجامعيين بفعل وسائل الاتصالات.	48

## الملخص

القرعان، خلود ابراهيم. وسائل الاتصال وأثرها على بعض قيم الطلبة الجامعيين في المجتمع الأردني، رسالة ماجستير بجامعة اليرموك . 2008 (المشرف: أ.د. فهمي سليم الغزوي).

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر وسائل الاتصال الحديثة ( الفضائيات ، الانترنت، الهاتف النقال) على بعض قيم الطلبة الجامعيين في المجتمع الاردني، من حيث اولا: أهم وسائل الاتصال التي يستخدمها طلبة الجامعات في المجتمع الأردني. ثانيا : مدى تأثير وسائل الاتصال على بعض القيم لدى الطلبة الجامعيين، ثالثا : تصنيف القيم من حيث اهميتها . وتم الاجابة على التساؤل الاساسي في مشكلة الدراسة الذي تمثل في معرفة اثر وسائل الاتصال على بعض القيم لدى الطلبة الجامعيين في المجتمع الأردني والذي تفرع عنه عدد من الاسئلة الفرعية التي تمثلت بما يلي :

- هل تختلف درجة تأثير وسائل الاتصال على تغير بعض القيم باختلاف بعض المتغيرات الديمغرافية؟

- ما هي أكثر وسائل الاتصال استخداما من قبل الطلاب الجامعيين في المجتمع الأردني؟

- ما هو الأثر الذي أحدثته وسائل الاتصال على قيم العمل لدى طلبة الجامعات في المجتمع الأردني؟

- ما هو الأثر الذي أحدثته وسائل الاتصال على القيم الدينية لدى طلبة الجامعات في المجتمع الأردني ؟

- ما هو الأثر الذي أحدثته وسائل الاتصال على قيم الاستهلاك لدى طلبة الجامعات في المجتمع الأردني ؟

• ما هو الأثر الذي أحدثته وسائل الاتصال على قيم التعليم لدى طلبة الجامعات في المجتمع الأردني؟

• ما هي أكثر القيم تأثراً لدى الطلاب الجامعيين بفعل وسائل الاتصال ؟

وللإجابة على هذا التساؤل استخدمت الباحثة استبانة تم تصميمها بحيث تغطي محاور الدراسة الأساسية. وقد تكون مجتمع الدراسة من طلبة الجامعات الذين يدرسون في خمس جامعات أردنية حكومية وخاصة هي ( جامعة اليرموك ، جامعة مؤتة، جامعة البلقاء التطبيقية، جامعة العلوم التطبيقية الخاصة، جامعة اربد الاهلية). وقد تم توزيع الاستبانة على عينة مكونة من 1500 طالب في جميع الجامعات المذكورة حيث تم الحصول على 1174 استبانة. ولمعرفة دلالة اجابات افراد العينة على اسئلة الدراسة تم استخدام التحليل الاحصائي لاستخراج الاختبارات اللازمة والمتوسطات الحسابية التي تم الاعتماد عليها في تحليل البيانات التي تم جمعها من الميدان .

وقد دلت النتائج على ان طلبة الجامعات يستخدمون وسائل الاتصال الحديثة الثلاثة المتمثلة بالفضائيات والانترنت والموبايل، كما تبين ان هذه الوسائل لها تأثير متباين في قيم الطلبة في الجامعات الاردنية، كما كان للمتغيرات الديمغرافية دور في الأثر الذي تركته وسائل الاتصال على قيم طلبة الجامعات حيث تبين ان قيم العمل وقيم التعليم وقيم الاستهلاك والقيم الدينية تأثرت بفعل استخدام وسائل الاتصالات الحديثة حيث يمكن ان يتبين هذا الأثر في المواقف وسلوك واتجاه الطلبة .

الكلمات المفتاحية : وسائل الاتصالات الحديثة (الفضائيات ، الانترنت، الهاتف النقال) القيم ( قيم العمل، القيم الدينية، قيم الاستهلاك، قيم التعليم ) ، طلبة الجامعات في المملكة الاردنية الهاشمية .

## الفصل الاول : مدخل الى الدراسة

## أ: المقدمة

حظي موضوع القيم باهتمام الباحثين في العلوم بشكل عام والعلوم الاجتماعية بشكل خاص، لما للقيم من اثر في توجيه السلوك وتحديد الرغبات والتأثير في الاتجاهات والمواقف، بالإضافة الى ارتباطها بعدد من المتغيرات في الحياة الاجتماعية بحيث تؤثر على جميع جوانب المجتمع ومؤسساته .

وتزداد أهمية القيم في حياة الفئات العمرية على اختلافها وخاصة خلال مرحلتي المراهقة والشباب التي ينتقل فيها الافراد بين أكثر من مؤسسة من مؤسسات التنشئة الاجتماعية، فهم ينتقلون من العائلة الى المدرسة ومن ثم الى الجامعة، حيث تتدخل فيها عدد من المتغيرات في تحديد قيمهم، وتعتبر الفترة التي يعيشها الطالب في الجامعة من المراحل المهمة التي تؤثر في سلوكه واتجاهاته واستعداداته لأنها من أهم المراحل التي يشكل فيها الطالب خياراته المستقبلية .

وقد تأثرت القيم خلال الفترة السابقة بعدد من المتغيرات التي لم تكن موجودة من قبل والتي أدت الى التأثير على اتجاهات ومواقف الطلبة تجاه بعض القيم الأساسية بحيث أدى الى تغير الكثير منها، ومن أهم هذه المتغيرات الانفتاح على العالم الخارجي خلال فترة العولمة بفعل تطور وسائل الاتصالات الحديثة التي استطاعت ان تربط اجزاء العالم في قرية صغيرة .

وتعتبر المملكة الاردنية الهاشمية من الدول التي وصل فيها تطور وسائل الاتصال الحديثة الى مرحلة متقدمة على المستويين العربي والعالمي، حيث مكنت هذه الوسائل طلبة الجامعات من الاطلاع على ثقافات الآخرين والتواصل معهم، مما اثر على قيمهم الدينية والاستهلاكية والتعليمية وقيم العمل.

## ب: مشكلة الدراسة

تنوعت وسائل الاتصال في الآونة الأخيرة وأصبح لها دورا فاعلا في الحياة اليومية، كما زاد تأثيرها على مختلف الفئات الاجتماعية والوظائف التي تؤديها مؤسسات المجتمع، ويعتبر طلبة الجامعات من أكثر فئات المجتمع استخداما لها وإطلاعا على ما تقدمه من معلومات سواء كانت هذه الوسيلة شبكة الإنترنت أو الهواتف النقالة أو الفضائيات، فقد قدمت ثورة تكنولوجيا المعلومات الحديثة لهذه الفئة فرصة تمكنوا من خلالها الإطلاع على ثقافات وتجارب الآخرين، وكان من نتيجة ذلك أن تأثرت بعض القيم لدى طلبة الجامعات في المجتمع الأردني، ويمكن ملاحظة ذلك في قيم العمل وقيم التعليم والقيم الدينية وقيم الاستهلاك.

ويتمحور مشكلة الدراسة في ضوء ذلك في الإجابة على التساؤل الأساسي المتمثل في معرفة أثر وسائل الاتصال الحديثة على بعض القيم لدى الطلبة الجامعيين في المجتمع الأردني، حيث يتفرع عن هذا التساؤل عدد من الأسئلة الفرعية المتمثلة بما يلي :

1. هل تختلف درجة تأثير وسائل الاتصال الحديثة على تغير بعض القيم باختلاف بعض

المتغيرات الديمغرافية؟

2. ما هي أكثر وسائل الاتصال الحديثة استخداما من قبل الطلاب الجامعيين في المجتمع

الأردني ؟

3. ما هو الأثر الذي أحدثته وسائل الاتصال الحديثة على قيم العمل لدى طلبة الجامعات

في المجتمع الأردني؟

4. ما هو الأثر الذي أحدثته وسائل الاتصال الحديثة على القيم الدينية لدى طلبة الجامعات

في المجتمع الأردني ؟

5. ما هو الأثر الذي أحدثته وسائل الاتصال الحديثة على قيم الاستهلاك لدى طلبة

الجامعات في المجتمع الأردني ؟

6. ما هو الأثر الذي أحدثته وسائل الاتصال الحديثة على قيم التعليم لدى طلبة الجامعات في

المجتمع الأردني؟

7. ما هي أكثر القيم تأثراً لدى الطلاب الجامعيين بفعل وسائل الاتصال ؟

ت : أهمية الدراسة

يعتبر الطلبة الحياة الجامعية مجالاً للتعبير عن مختلف قناعاتهم التي اكتسبوها من غير الطرق التقليدية في حياتهم اليومية بفعل الاطلاع الذي وفرته وسائل الاتصال الحديثة واستخدامهم شبه الدائم لها، وتتبين هذه القناعات في قيم التعليم وقيم العمل وقيم الاستهلاك والقيم الدينية التي لم تعد تحكمها التصورات التقليدية لطلاب الجامعات، فقد ساهمت وسائل الاتصال الحديثة في تشكيل قناعات واتجاهات جديدة تتعلق بهذه القيم .

ولذلك تنبع أهمية هذه الدراسة في كونها تحاول رصد وتحليل الأثر الذي أحدثته وسائل الاتصال الحديثة على بعض القيم الأساسية لدى الطلبة الجامعيين في المجتمع الأردني، كما تكمن أهمية الموضوع لأثره على سلوكيات الأفراد وتوجهاتهم وأفكارهم، بحيث يعكس صورة الشباب الجامعي الأردني وثقافته، والمجتمع الأردني ككل.

ث : أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة أثر وسائل الاتصال على بعض قيم الطلبة الجامعيين في

المملكة الأردنية الهاشمية، من حيث:

1. اهم وسائل الاتصال التي يستخدمها طلبة الجامعات في المجتمع الأردني.

2. مدى تأثير وسائل الاتصال على بعض القيم لدى الطلبة الجامعيين.

3. تصنيف القيم من حيث أهميتها.



## ج: التعريفات الإجرائية

الطلبة الجامعيون: هم الطلبة التي تستهدفهم هذه الدراسة والذين يتوزعون على خمس جامعات اردنية حكومية وخاصة يمثلون جزء من مجمل الطلبة الجامعيين في المملكة الاردنية الهاشمية ( جامعة اليرموك، جامعة مؤتة، جامعة العلوم التطبيقية، جامعة اربد الاهلية، جامعة البلقاء التطبيقية ).

القيم : ويقصد بها في هذه الدراسة ( قيم العمل، قيم التعليم، قيم الاستهلاك، القيم الدينية).  
قيم العمل : ويقصد بهذا المفهوم لغاية هذه الدراسة قيم العمل البدوي، القيم التي لها علاقة باتجاهات الطلبة نحو عمل المرأة، القيم التي لها علاقة بالأجر المرتبط بالعمل، القيم المرتبطة بنوع العمل.

القيم الدينية : ويقصد بهذا المفهوم لغاية هذه الدراسة القيم المستمدة من التربية الدينية والتي لها علاقة بالعمل ، والتعليم ، والإنجاز، القيم التي تنظم التعامل مع الآخرين، قيم التدين، الالتزام بالطقوس الدينية، الارتباط بين الجنسين .

قيم التعليم : ويقصد بهذا المفهوم لغاية هذه الدراسة القيم المرتبطة بطبيعة التعليم من كونه مهنيًا أو عاديًا، أو القيم المرتبطة بطبيعة التخصص، والقيم المرتبطة بالدرجة الجامعية ومكانة المتعلمين، والاهتمام بالدراسات العليا وإكمال الدراسة في الخارج .

قيم الاستهلاك: ويقصد بهذا المفهوم لغاية هذه الدراسة القيم التي ترتبط بالاستهلاك من مظاهر الاستهلاك وتقليد الآخرين و متابعة الموضة و تجديد المقتنيات الاستهلاكية .

وسائل الاتصالات : ويقصد بها لغاية هذه الدراسة تلك الوسائل التي انتشرت خلال فترة العولمة واصبحت متاحة لطلبة الجامعة من إنترنت وفضائيات والهاتف النقال، وما يمكن أن توفره هذه الوسائل من إعلانات وندوات وبرامج ترفيهية وتعليمية وثقافية.

## الفصل الثاني : وسائل الاتصال الحديثة والتحول الرقمي

## أولاً: وسائل الاتصال الحديثة والتحول القيمي

### أ. الاتصال والبناء الاجتماعي

يرجع أصل كلمة الاتصال (Communication) إلى اللغة اللاتينية، (Communis) والتي ترادف كلمة (Common) في اللغة الإنجليزية التي تعني شائع أو مألوف، كما تعكس كلمة الاتصال أيضاً خلق جو من الألفة والاتفاق بين الأفراد والجماعات والمجتمعات، وذلك بهدف مشاركتهم في تبادل المعلومات والأفكار والآراء والاتجاهات والتعاون والحياة ككل، ومن ثم فإن عملية الاتصال تعمل على جعل المرسل أو القائم على العملية الاتصالية، وأيضاً المستقبل للمادة المرسلة أو مادة الاتصال على موجة أو خط واحد من أجل إرسال واستقبال رسالة محددة (عبد الرحمن، 2000، ص: 51).

وقد اثرت ثورة الاتصالات الحديثة على مختلف المجتمعات بكافة فئاتها، حيث أصبحت حماية فئاته المختلفة من التعرف والاطلاع على ثقافة الغير من المهام الصعبة، وذلك بفعل سهولة استخدام وسائل الاتصال الحديثة التي مكنت العالم من إزالة كافة الحواجز المكانية والزمانية، حيث أصبح بالامكان التواصل بين أي شخصين أو جماعتين في أي مكان في العالم من دون الحاجة إلى تغيير المكان، وقد أثر ذلك على منظومة القيم والعادات والتقاليد التي كانت تميز مجتمعات عن أخرى، حتى أصبح الحديث يزداد عن القيم العالمية والثقافة العالمية التي يمكن أن تجمع أشخاص وجماعات من مجتمعات مختلفة.

واقترنت أطراف العالم من بعضها بحيث لم يعد هناك سر يمكن إخفاؤه أو حقيقة يمكن التعتيم عليها أو جهة يمكن التثويش على معلوماتها (جبارة، 2002 ص: 281)، وذلك بفعل تميز وسائل الاتصالات بسرعة الإرسال والتلقي، فالمواد الإعلامية والمعلوماتية تتلاحق، وليس

هناك مجال لقراءتها في ثان وروية، فخير اليوم يمحو خير الأمس، وخير الغد سيمحو خير اليوم (سلام، 2003 ص : 89).

وتؤثر وسائل الاتصالات في مختلف ابعاد الحياة الاجتماعية حيث يمكن ايجاز العلاقة بين الاتصال ومكونات البناء الاجتماعي: العلاقات، التفاعل، وأنماط السلوك، على الشكل التالي (الدليمي، 2002 ص : 99) :

- الاتصال صيغة رئيسية من صيغ التفاعل الاجتماعي، أي بين عنصرين أساسيين في إطار البناء الاجتماعي وهما المرسل لموضوع التفاعل والمستقبل لها، وكلاهما يؤثر ويتأثر في نطاق قبول موضوع التفاعل، وفي الحالتين يتشكل موقف فرد ما (المستقبل) من فرد آخر (المرسل)، وبذلك يندرج الاتصال كأحد الظواهر الاجتماعية في حياة الناس والقائمة أساساً على التأثير في المواقف، الاتجاهات، القيم، المعايير، أنماط السلوك، أنماط التفكير، وبناء تصور اجتماعي عن الحياة الاجتماعية .

- الاتصال صيغة من صيغ إجراء وتنظيم العمليات الاجتماعية، وربما يصعب الحديث عن أية عملية اجتماعية تنتج بين أفراد أو جماعات أو المؤسسات بدون وجود قناة أو وسيلة للاتصال، وتعتبر العمليات الاجتماعية نماذج التفاعل المتكررة والقابلة للتجديد، ممن توافق وتعاون وتنافس و صراع و تخصص، فالاتصال هو الذي يمد العمليات الاجتماعية بالقوة والاستمرار.

## ب . وسائل الاتصال كاحدى مؤسسات التنشئة الاجتماعية :

تعتبر وسائل الاتصال من مؤسسات التنشئة الاجتماعية التي تؤثر في حياة الافراد من حيث توجيه السلوك والتأثير على مكوناته، ويزداد تأثير وسائل الاتصال في عملية التنشئة الاجتماعية لوجودها في مختلف مراحل حياة الافراد.

وتعتبر التنشئة الاجتماعية عملية التفاعل الاجتماعي التي يكتسب من خلالها الفرد شخصيته الاجتماعية التي تعكس ثقافة مجتمعه، ولغته، والمعاني والرموز والقيم التي تحكم سلوكه وتوقعاته وسلوك الغير، والتنبؤ باستجابات الآخرين والتفاعل معهم (الشرايعه، 2006، ص: 12) وتؤدي مؤسسات التنشئة الاجتماعية دورا تكامليا في بناء شخصية الفرد وكيانه الاجتماعي، وتتمثل هذه المؤسسات بما يلي :

### 1. الاسرة:

تشكل الاسرة أهم المؤسسات الاجتماعية التي تضطلع بعملية التنشئة الاجتماعية، ونقل التراث الاجتماعي من جيل الى جيل، فتبدأ التنشئة منذ لحظة الولادة، وتبذل في سبيل ذلك جهودا متواصلة لتشكيل شخصيته الفردية والاجتماعية، ومنها يكتسب الفرد لغته وعاداته، وتقاليده، وقيمه، وعقيدته، واساليب ومهارات التعامل مع الآخرين (جردات وآخرون، 1986، ص: 36).

وتعتبر الاسرة المجتمع الاساسي الذي تخزن فيه القيم الاجتماعية وتعلمه لابنائها، وهنا تكون وظيفة الاسرة تكريس القيم وترسيخها اجتماعيا، وذلك ضمن علاقة جدلية حيث تتم عملية التنشئة من خلال القيم التي تتمثلها الاسرة والتي تعتبر محددات اجتماعية للتعامل مع الآخرين ، وتقدير اهمية الحياة مع الجماعة وكل ما يتعلق بها، ودوافع الفرد للارتباط مع الآخرين، وتحدد

دورا واحدا لكل فرد من افراد المجتمع وذلك في كل مرحلة من مراحل العمر . ( فسام، 1998، ص: 107).

ويبدأ دور الاسرة في التنشئة الاجتماعية في عملية مستمرة للفرد تمتد من الطفولة الى مراحل عمرية متقدمة، فالاسرة ترعى الطفل وتحميه وتشبع حاجاته البيولوجية والنفسية، وتساعد في الانتقال من حالته البيولوجية الى حالته الاجتماعية ليصبح قادراً على الاعتماد على نفسه، وفي شؤونه الخاصة والعامة، وقادراً على التوافق مع مطالب مجتمعه وقيمه (صوالحة وحوامدة، 1994، ص: 87).

وتعتبر الاسرة مصدراً من اهم مصادر القيم السائدة في المجتمع، كما تعتبر من اهم المؤسسات الاجتماعية في مجال اكتساب الاولاد للقيم لانها تحدد ما ينبغي وما لا ينبغي في ظل المعايير الحضارية السائدة ( كلاب 1994، ص: 99) .

ويستمر دور الاسرة في التنشئة الاجتماعية الى ما بعد ذلك حتى مرحلة متقدمة من عمر الفرد حيث تستمر في تعزيز القيم وفي الرقابة والتوجيه على سلوك ابناءها، حيث تعتبر الاسرة من خلال هذا الدور من اهم المؤسسات التي تؤسس الفرد لقبول النظام القيمي للمجتمع او رفضه.

## 2. دور الحضانة ورياض الاطفال

يتم في دور الحضانة تكوين الاساس الذي يبني عليه جميع الخصائص الشخصية اللاحقة، من جسمية وعقلية ومسلكية واجتماعية وخلقية، ففيها يتم تشكيل شخصية الطفل الانسانية، ووضع البذور الاولى لبناء وتحديد اتجاهاته وميوله وغرس تقاليده وعادات المجتمع لديه ( عدس ومصلح، 1984، ص: 5). وتعمل على تصحيح الاخطاء التي يقع فيها الوالدين،

حيث تعمل على تنمية شخصية الطفل وتبرزها، وتنمي اتجاهاته وتضبط سلوكه ودوافعه، وبذلك تلعب دوراً تكاملياً مع الأسرة في هذه المجالات (همشري، 2003، ص: 342).

وتعد مرحلة رياض الأطفال من أخصب المراحل التربوية التعليمية في تشكيل الشخصية وتكوينها لأنها تتميز بالمرونة، ويكون الطفل فيها أكثر استجابة لتعديل السلوك، لأن التشكيل والتغيير والتعديل في هذه المرحلة أكثر من أي مرحلة أخرى (احمد ومحمد، 2002، ص: 31). كما ان وجود خبرات جديدة وفرصاً للعب والاستكشاف، أمور ضرورية لطفل هذه المرحلة، بالإضافة على حاجته لأقران آخرين ينخرط معهم في أنشطة شبه منظمة بعيداً عن رقابة الاهل (عدنان وبسام، 2005، ص: 244).

### 3. المدرسة

تشكل المدرسة أهم المؤسسات التربوية عناية بالقيم، حيث تهتم بالمناهج بما فيها من دروس وأنشطة متعددة بإيصال وتوصيل القيم الى التلاميذ، ويكون التلميذ أكثر اكتساباً للقيم، ويكون اتجاهات يحولها الى سلوك حياتي. (الخميسي، 1996، ص: 93).

وتعتبر المدرسة المؤسسة الاجتماعية التي أوجدها المجتمع لتحقيق أهدافه وغاياته، وهي مؤسسة تربوية نظامية، مسؤولة عن توفير بيئة تربوية تهدف الى تنمية شخصية الفرد المتعلم من جميع جوانبها الجسمية والعقلية والنفسية والانفعالية والاجتماعية والروحية على نحو متكامل، ومساعدته على الاندماج مع مجتمعه الكبير والتكيف معه، بالإضافة الى مسؤوليتها عن توفير فرص الابداع والابتكار له (جردات وآخرون، 1984، ص: 134).

وتقوم المدرسة بوظائف التربية ونقل الثقافة المتطورة، وتوفير الظروف المناسبة للنمو جسماً وعقلياً وانفعالياً واجتماعياً، فبدخوله المدرسة يخرج من نطاق العلاقات والتفاعلات البسيطة الى علاقات وانفعالات اكبر واوسع (احمد ومحمد، 2002، ص: 35). حيث تعتبر

الحلقة الاولى في التعليم النظامي المقصود، وحلقة وصل مهمة بين البيت والمجتمع (ناصر، 1999، ص: 70).

وللمدرسة دور اساسي في الحفاظ على النظام القيمي في المجتمع، حيث تلعب دورا اساسيا في تدعيم القيم الاجتماعية السائدة فس المجتمع، وذلك من خلال مناهجها الدراسية، كما يمكن ان يتضمن النشاط المدرسي اللامنهجي اكساب التلاميذ بعض الاساليب السلوكية الاجتماعية السليمة، وتعليمهم بعض المعايير الاجتماعية، كما يساعد المدرس الطفل على التخلص من الاساليب السلوكية الشاذة، وان يشبع حاجات الطفل من التقدير الاجتماعي واعتبار الذات الذي لم يتمكن من التمتع به أثناء تواجده مع الاسرة (احمد ومحمد، 2002، ص: 110).

#### 4. جماعة الرفاق أو الأقران

تؤثر جماعة الرفاق في جميع مراحل حياة الافراد ابتداء من مرحلة الطفولة وانتهاء الى مراحل متقدمة من حياته، حيث تلعب دورا مؤثرا في قبول او رفض كثير من القيم وتعزيز السلوك او رفضه . ويحرص الفرد في أي مرحلة عمرية يصل اليها الى الانتماء الى جماعة من الاصدقاء يتقاربون معه في العمر من أجل تحقيق قدر من التفاهم المتبادل وقدر من الاحساس المشترك، كما ان مدى تأثير الفرد بالجماعة والصحة ومدى ما يتقبله من قيمها واتجاهاتها ومعاييرها، يتوقف على درجة علاقة الفرد بشئته، فكلما ازداد مدى تمثّل الفرد لما اصططلحت عليه الجماعة من أنماط سلوكية دل ذلك على قوة ارتباطه وتأثره بها (احمد ومحمد، 2002: ص 27).

وقد ازدادت أهمية جماعة الرفاق في عملية التنشئة الاجتماعية وفي نموه الاجتماعي، وذلك لتأثيراتها الواضحة على سلوكه وعاداته واتجاهاته وقيمة، وحتى الكبار وفي الصحة يجد الطفل مجموعة من الاطفال يتصل معهم ويقاربونه في العمر والميول، وازدادت أهمية جماعة



الرفاق في الأونة الأخيرة نظراً لزيادة معدلات خروج الأم من البيت للعمل أو التعليم (صوالحة وحوامدة، 1994: ص 118).

ويمكن تلخيص أثر جماعة الرفاق في التنشئة الاجتماعية بما يلي: (صوالحة وحوامدة 1994، ص: 131)

- المساعدة في النمو الجسمي عن طريق إتاحة الفرصة لممارسة النشاط الرياضي، والنمو العقلي عن طريق ممارسة الهوايات، والنمو الاجتماعي عن طريق أوجه النشاط الاجتماعي وتكوين الصداقات، والنمو الانفعالي عن طريق المساندة الانفعالية ونمو العلاقات العاطفية في مواقف لا تتاح في غيرها من الجماعات.

- تكوين معايير اجتماعية وتنمية الحساسية والنقد نحو بعض المعايير الاجتماعية للسلوك.

- تشجيع القدرة على القيادة عن طريق القيام بأدوار اجتماعية معينة.

- تنمية اتجاهات نفسية إيجابية نحو كثير من موضوعات البيئة الاجتماعية.

- العمل على تحقيق أهم مطالب النمو الاجتماعي وهو الاستقلال والاعتماد على النفس.

- إتاحة فرصة التدريب والتدريب على الجديد والمستحدث من معايير السلوك.

- إتاحة الفرصة لتقليد الكبار في جو يتسم بالتسامح.

- إتاحة الفرصة لأداء السلوك بعيداً عن رقابة الكبار.

- إتاحة الفرصة لتحمل المسؤولية الاجتماعية.

- تعديل السلوك المنحرف لدى أعضاء الجماعة.

- إشباع حاجات الفرد من خلال وصوله الى المكانة الاجتماعية والانتماء.

- ملء الفجوات وسد الثغرات التي تتركها الأسرة والمدرسة في معلومات الطفل.

- تقديم المثل الأعلى أو النموذج المثالي والمعايير الاجتماعية والفرص الجيدة للتقليد.

## 5. دور العبادة

تقوم دور العبادة بدور كبير في عملية التنشئة الاجتماعية لما تتميز به من خصائص مزيدة اهمها احاطتها بهالة من التقديس، وثبات وإيجابية المعايير السلوكية التي تعلمها للأفراد، والاجماع على تدعيمها. (الكندري 1992، ص: 426) .

وتقوم دور العبادة بتعليم الفرد والجماعة التعاليم الدينية والمعايير السماوية التي تحكم السلوك بما يضمن سعادة الفرد والمجتمع، وامتداد الافراد باطار سلوكي معياري مرضي، وتنمية الضمير عند الفرد والجماعة، والدعوة الى ترجمة التعاليم السماوية الى سلوك عملي، وتوحيد السلوك الاجتماعي وازالة الفوارق بين الجماعات. (عدنان ويسام، 2005، ص: 256)

ويتم ذلك من خلال الترغيب والترهيب والدعوة الى السلوك السوي طمعا بالثواب، والابتعاد عن الانحراف خوفا من العقاب، ومن خلال التكرار والاقناع والدعوة الى المشاركة الجماعية والمحاسبة، وعرض النماذج السلوكية المثالية، والارشاد العملي.

(السيد، 1996، ص: 212) .

## 6. وسائل الاتصال والاعلام

تلعب وسائل الاتصال دورا هاما في التنشئة الاجتماعية لا يقل عن كل من دوري الاسرة والمدرسة، حيث يتم عن طريقها نقل القيم الثقافية والمعايير الاجتماعية المتعارف عليها بين افراد المجتمع الواحد، لانها بذات الوقت تقوم بصورة غير مباشرة بتغيير هذه القيم والمعايير واحلال مجموعة جديدة من القيم التي تتصل بمجتمعات محلية او عالمية. (رضوان ، 1997، ص: 67)

وتعتبر وسائل الاتصال والاعلام من من اهم مؤسسات التنشئة الاجتماعية، سواء كانت هذه المؤسسات تقليدية ممثلة بالاذاعة والتلفزيون والصحافة والمجلات، او وسائل حديثة كتلك

التي انتشرت خلال فترة العولمة ممثلة بالانترنت والفضائيات والهاتف النقال، وتؤثر هذه الوسائل من خلال ما تقدمه من أفكار وحقائق وأخبار، فهي تقوم بنشر المعلومات المتنوعة في كافة المجالات والتي تناسب كل الاتجاهات والأفكار، وكذلك اشباع الحاجات النفسية لدى الفرد مثل الحاجة الى المعرفة والمعلومات والتسلية والأخبار والثقافة العامة، ودعم الاتجاهات النفسية، وتعزيز القيم والمعتقدات أو تعديلها، والتوافق مع المواقف الجديدة (المرجع السابق، ص: 35).

وتبدو أهمية وسائل الاتصال والاعلام في عملية التنشئة الاجتماعية من خلال امتيازها ببعض الخصائص وهي: (قناوي، 1991، ص: 57)

- غير شخصية، بمعنى انه ليس هناك تلاق أو تفاعل بين اصحابها وبين الافراد كما هو الحال في الاسرة والمدرسة.
- تعكس الثقافة العامة للمجتمع بما تتميز به من تنوع وتخصص لا يتوفر في أي مؤسسة التنشئة الاجتماعية الاخرى.
- جاذبيتها بحيث أصبحت تحتل جانباً من وقت واهتمامات الانسان.
- وتلعب وسائل الاتصال والاعلام دوراً بارزاً في تكوين شخصية الفرد وتطبيعته الاجتماعي على انماط سلوكية معينة، وتؤثر في العملية الاجتماعية من خلال (عدنان وبسام، 2005، ص: 250):
- تيسير التأثير بالسلوك الاجتماعي في الثقافات الاخرى بما تقدمه من افلام ووسائل اخبارية.
- اشباع الحاجة الى المعلومات والاخبار.
- التسلية والترفيه.

وقد شهد العالم المعاصر تغيرات متسارعة وتطورات متلاحقة، بفضل ظاهرة التفجير المعرفي والتسارع التقني التي أثرت على مجمل نظم المجتمع السياسية والثقافية والقيمية (السرхан، 2000 ص:9)، ومن هذه التغيرات ثورة الاتصالات الهائلة التي غيرت معظم المفاهيم السابقة عن الأبعاد المكانية والزمانية بفعل ما أحدثته من إمكانية اتصال الأفراد بالعالم الخارجي عبر القنوات الاتصالية المختلفة.

ومما زاد من تأثير هذه المؤسسة انها حلت في الفترة الاخيرة مكان الاسرة والمدرسة والجامعة والمصنع... الخ، حيث اصبحت وسائل الاتصال الحديثة تعمل على تشكيل ابعاد حياة الفرد من خلال التأثير على ما يتمثله من قيم وسلوك. ومن اهم هذه الوسائل الحديثة الفضائيات والهاتف النقال والانترنت، وهي تلك التي انتشرت خلال فترة العولمة واصبحت في متناول كافة فئات المجتمع وخاصة الشباب .

#### - الفضائيات

يعتبر التلفاز من وسائل الاتصال المؤثرة بفعل خصائصه السمعية والبصرية، ويعد من الوسائل المتوفرة في كل بيت حيث تشكل ناقلاً أساسياً للأحداث، كما تساهم في عملية الترفيه والتعليم والتثقيف من آن لآخر عن طريق حاسني السمع والبصر، (جبارة، 2002، ص: 245)، وقد باتت من الوسائل الأكثر أهمية بفضل قدرته على توجيه الجماهير على صعيد سلوكهم وعاداتهم وقيمهم وأفكارهم، (الدليمي، 2005، ص: 25) وأصبح أداة فعالة من أدوات الاتصال، بفعل قدرته على نقل الصوت والصورة والحركة واللون إلى المشاهدين.

ويعد التلفاز فضلاً عن ذلك وسيلة اقتصادية في الاتصال بالجماهير، ولذلك يستخدم بنجاح في إحداث كثير من التغيرات الاجتماعية والثقافية والسياسية (القضاة، 1999، ص: 131). وازدادت في الآونة الأخيرة ساعات بثه حتى أصبح مستمراً طوال اليوم، وتعددت قنواته وتنوعت برامجه، فصار من أهم وسائل الاتصالات التي جعلت العالم قرية كونية صغيرة،

مستخدماً الصورة واللون والحركة سبيلاً للإقناع ودليلاً على الصدق، فهو قادر على نقل الخبر مباشرة من موقع الحدث جاعلاً منه خبرة حسية للمشاهدين (زغول، 2001، ص: 94).

ومن مجمل الاهداف التي يعتمد تحقيقها هي الوصول إلى الناس والتأثير فيهم وتوجيه سلوكهم بشكل محدد عن طريق الاستهواء والإقناع وبآليات محددة، ويمكن أن يهدف إلى المساهمة في التنشئة الاجتماعية والتنمية الثقافية والفنون والتوعية الشاملة بأهداف المجموع، وتنمية الاتفاق بين الأفراد وجماعاته والمحافظة على القيم والتقاليد السائدة فيه (الدليمي، 2005، ص: 39).

وبازدياد اعداد المحطات الفضائية والاقمار الصناعية ازداد تأثير الفضائيات في تشكيل ثقافة الإنسان المعاصر، فهناك ما يقارب من 500 قمر صناعي تحلق اليوم في سماء الكوكب، ولها القدرة الكافية على إمطار الشعوب بالصور والمعلومات والأفكار، حيث أدت الى إزالة الحدود أمام ثقافة الصور فازدادت سلطتها ونفوذها وأصبحت تشكل تهديداً للخصوصيات الثقافية المحلية (الزبيدي، 2003، ص: 271).

وقد كان العالم العربي قبل بدء البث عبر الاقمار الصناعية من المجتمعات المتلقية، لان أجهزة الإعلام والاتصال تكاد تكون محتكرة للثقافة الأجنبية، فهذه الأجهزة تحتكر الإنتاج والنشر والتوزيع، وتمتلك بنى أساسية ضخمة، مثلاً فضائية (CNN) تمتلك أكثر من 33 مكتباً، كما أن وكالة أنباء (REUTERS, ASSOCIATED PRESS) تمتلك أكثر من 500 مكتب موزعة في العالم، وتقوم هذه المؤسسات بنقل الأخبار والصور التي تتلاءم مع الثقافة الغربية وأيديولوجيتها الخاصة (عبيدات، 2003، ص: 49).

وكان من نتائج هذه السيطرة تأثير الإنتاج الإعلامي العربي بالمواد الإعلامية الأجنبية ومحاولة تقليدها، ومن الأمثلة التي يمكن ان تطرح في هذا السياق على هذا التأثير سيطرة (الفيديو كليب VIDEO CLIP) على الأغنية العربية التلفزيونية، وسيطرة بعض الأفكار الاستهلاكية وغير الأخلاقية على الإعلانات التجارية، وشيوع التعبيرات الأجنبية في لغة الحوار في بعض البرامج العربية (حسن، 2003، ص: 83).

وبفعل هذا التوسع في البث الفضائي أصبحت برامج التلفاز وما يعرض عليها من مواد استهلاكية، من أهم المداخل التي أدت إلى تغيير في قيم ومعايير ومفاهيم الشباب العربي ، فالأغاني التي تتردد في الإذاعات والفضائيات العربية فارغة من المضمون في مجملها، وازداد تأثيرها من خلال الفيديو كليب (Video Clip)، وعبر الأفلام السينمائية وأشرطة الكاست، حيث تعتمد في المجمل على تسويق الجسد أكثر من اعتماده على الصوت والحن والكلمة (أبو أصبع، 2005، ص: 144).

ويزداد تأثير هذه الأغاني بفعل زيادة مشاهدتها من قبل الشباب حيث أصبحت حديث الناس اليومي، ففي ساعة معينة كان عدد متابعي سوبر ستار يقارب 17 مليون مشاهد، وبلغ عدد المصوتين قرابة 4 ملايين متصل، بينما لا يحظى أي برنامج حوارى عربى بعشر هذا العدد (جريدة الغد، 2005/2/15).

ولابرز المفارقة في حجم التأثير يكفي العلم انه قد تم تخصيص 4 ملايين دولار أمريكي لإنتاج برنامج Star Academy الذي استمر 4 أشهر، حيث يبين الجدول التالي عدد الاتصالات التي تلقاها البرنامج في الحلقات الأخيرة ، في حين بلغت مشاركات الرسائل القصيرة من الوطن العربي كافة 100 مليون رسالة قصيرة (مجبري، 2005، ص: 608):

#### جدول (1)

عدد الاتصالات التي تلقاها برنامج STAR ACADIMY

الدولة	عدد الاتصالات	الدولة	عدد الاتصالات
مصر	23 مليون و 175 ألف	لبنان	18 مليون و 536 ألف
الأردن	8 ملايين و 87 ألف	سوريا	16 مليون و 23 ألف
الكويت	4 ملايين	العمانية	11 مليون و 30 ألف
الإمارات	2 مليون و 220 ألف	اليمن	7 آلاف

تنوع تأثير الفضائيات في العالم العربي حيث أصبح يقوم ببث برامج تروج لنمط حياة

اجتماعي جديد قد يتنافى كلياً مع قيم مجتمعاتنا، ومن الامثلة الدالة على ذلك برامج التلفزيون

الواقعي (Reality Television) الذي يسلط الكاميرات على مجموعة من الشباب ذكوراً وإناثاً يعيشون معاً تحت سقف واحد، وهي برامج تجارية لا قيمة لها مثل برامج (على الهواء سوا) والرئيس (الأخ الكبير) وستار أكاديمي. (أبو أصبع، 2005، ص: 254).

ويزداد هذا التأثير بازدياد القنوات الفضائية حيث افاد موقع المرشدون العرب (www.arabadvisors.com) المتخصص في دراسة اسواق الاتصالات والاعلام العربية في دراسة بعنوان (قنوات التلفزيون الفضائية في العالم العربي) ان عدد القنوات الفضائية التي تبث على عربسات ونابل سات ونورسات بلغت 370 قناة حتى نهاية اب من العام 2007، وقد ارتفعت الزيادة في القنوات الفضائية منذ بداية العام 2004 وحتى نهاية اب 2007 بنسبة كبيرة بلغت 270%، علما ان 71% من هذه القنوات مملوكة للقطاع الخاص، وقد بلغت القنوات الموسيقية فيها 54 قناة .

ومن خلال الاطلاع على اي قائمة فضائيات يمكن ملاحظة التنوع الشامل لجميع مجالات الحياة ونشاطاتها، حيث يمكن رصد فضائيات تبث برامج عن التعليم، الأسرة، الدين، الموسيقى، الشعوذة، الموضة، وغيرها من الفضائيات التي اصبحت مدخلا لتغيير كثير من جوانب الحياة الاجتماعية.

سمحت الحكومة الأردنية باستيراد الاطباق الالاقطة (DISH/SATELITE) التي تستقبل البث التلفزيوني عبر الأقمار الصناعية، وكان عدد الأطباق في الأردن أكثر من (40 ألف) طبق لاقط في البداية، وازداد هذا العدد مع انتشار هذه الظاهرة في المجتمع الأردني

بكل أطيافه، حيث يبين الجدول التالي اعداد الاسر التي تمتلك الاطباق اللاقطة حسب التعداد العام للسكان والمساكن الذي أجرته دائرة الاحصاءات العامة في العام 2004 :

## جدول (2)

انتشار الاطباق اللاقطة واجهزة التلفاز لدى الاسر الاردنية / 2004

عدد الاطباق التلفاز	الاطباق اللاقطة	النسبة %	اجهزة التلفاز	النسبة %
لا تمتلك	462757	%49.4	55642	%5.9
تمتلك جهاز واحد	467600	%49.9	836201	%89.3
تمتلك جهازين	5903	%0.6	38555	%4.1
تمتلك اكثر من ثلاثة اجهزة	469	%0.05	6331	%0.7
المجموع	936729	%100	936729	%100

وقد اثرت الفضائيات في مختلف جوانب الحياة الاجتماعية في المجتمع الاردني حيث اثرت على وظائف مؤسساته المختلفة، فقد افادت الاستراتيجية الوطنية لشؤون الاسرة التي اطلقت في العام 2005 ان وسائل الاتصالات الحديثة كالفصائيات والانترنت اصبحت تشكل منافسا للأسرة في وظائفها الثقافية والاجتماعية ودورها في تماسك النسيج الاجتماعي وصيانة الثقافة والهوية الوطنيتين، وهذا التنافس لم يكن فقط من حيث المعلومات التي توفرها هذه الوسائل لمستخدميها فحسب، بل ايضا من حيث القيم الثقافية التي تتضمنها رسائلها والتي تتعارض في الاغلب مع القيم الثقافية والمعايير السلوكية السائدة في المجتمع الاردني .

(المجلس الوطني لشؤون الاسرة، 2005)

وقد ساهمت الفضائيات في تغيير بعض القيم لدى الشباب الجامعي من خلال اسهامها في نشر انماط حياة جديدة اثرت على ادق التفاصيل في حياة الشباب الجامعي، فقد كان لها دور بالتأثير على حق الشباب في الاختيار والتأثير على نمط معيشتهم بفعل اطلاعهم على الثقافة



الغربية من خلال ما توفره الفضائيات من افلام وبرامج مختلفة تمكن الشباب من الاطلاع عليها بسهولة .

#### - الانترنت

يعتبر الانترنت من أهم وسائل الاتصال الحديثة والمتطورة التي تنقل الأفكار والآراء والثقافات عبر العالم بكل أبعادها، وقد انفردت الانترنت من بين وسائل الاتصال في سعة الانتشار والاستخدام، حيث تعتبر الأكثر انتشاراً ونمواً خلال السنوات القليلة الماضية بفعل السماح للاستخدام المنزلي للانترنت (القضاة، 2002، ص: 172).

وتشتق كلمة الانترنت (INTERNET) من (INTERNATIONAL NET WORK) وهي شبكة عالمية من الحاسبات الآلية تعرف أيضاً بشبكة الاتصالات العالمية، التي تسمح للكافة بالدخول إلى أعداد متزايدة باضطراد من المواقع الفردية على تلك الشبكة، وهي المواقع التي تقدم عملياً عن أي وكل شيء، فتشمل: محتويات الصحف، أسعار السلع في مختلف المتاجر بكل مكان، المكتبات العامة، الأخبار، الصور، وغيرها من الموضوعات المختلفة، هذا بالإضافة الى سهولة الاتصال المباشر من خلال ما يعرف باسم: مواقع الدردشة (Chat) التي من خلالها يستطيع الناس الاتصال ببعضهم البعض عبر الشبكة للتحديث عن كل شؤونهم. (القليبي وآخرون، 2001، ص: 200).

وتكمن قيمة شبكة الانترنت في احتوائها على جميع وسائط الإعلام والاتصال وطرق البحث عن البيانات والمعلومات، وهي بصورة أو بأخرى تشكل البنية الأساسية لعولمة الإعلام والاتصال العالمي وتقنياتها الالكترونية (الدليمي، 2002، ص: 118).

وقد ازداد تأثير الانترنت حيث أصبح يؤثر في الحياة إلى حد اللاعودة في الاعتماد عليها، وصارت جزءاً من الحياة اليومية على الصعيدين الشخصي والمهني، سواء في المنزل أو

العمل أو المدرسة، ونظراً لما توفره من تقديم خدمات وتبادل معلومات بأشكال وأساليب متنوعة من نصوص ورسومات وصوت وصورة للأشخاص والمؤسسات في جميع أنحاء العالم (رواقه، 2003 ، ص : 82).

وتشير الاحصاءات المنشورة على الموقع الالكتروني [www.internetworldstate.com](http://www.internetworldstate.com) ان معدل نمو استخدام شبكة الانترنت في العالم ارتفع خلال الستة سنوات الماضية بمعدل 200% حيث وصلت نسبة السكان في العالم الذين يستخدمون شبكة الانترنت الى 16.7% من مجموع السكان، بحيث زاد عدد مستخدمي الانترنت في العالم عن المليار شخص في نهاية العام 2006.

وتشير دراسات موقع المرشدون العرب [www.arabadvisors.com](http://www.arabadvisors.com) الى ازدياد الاعتماد على الانترنت في الحياة اليومية، حيث بلغت المملكة الاردنية الهاشمية المرتبة السادسة بين دول الشرق الاوسط في استخدام الانترنت بعد ان تضاعف عدد المشتركين اكثر من 18 مرة منذ العام 2002، حيث كانت اعداد المشتركين قبل هذا التاريخ 3 الاف فقط .

ويبين الجدول التالي الارقام الصادرة عن دائرة الاحصاءات العامة في التعداد العام للسكان والمساكن 2004 اعداد الاسر التي تملك اجهزة الحاسوب والاشترار في خدمة الانترنت :

### جدول رقم (3)

انتشار اجهزة الحاسوب واشترار الانترنت لدى الاسر الاردنية / 2004

اشترار الانترنت		اجهزة الحاسوب			
اسرة غير مشتركة	78.35%	734066	887347	94.72%	اسرة لا تملك
اسرة مشتركة	21%	196560	46418	4.96%	اسرة تملك جهاز واحد
غير مبين	57%	5386	2964	0.32%	اسرة تملك اجهزتين
المجموع	0.07	717	936729	100%	اسرة تملك اكثر من 3 اجهزة
	100%	936729			المجموع

وتشير الاحصاءات المنشورة على الموقع الالكتروني  
www.internetworldstate.com المتضمنة بيانات ومعلومات حول استخدام شبكة الانترنت  
في دول الشرق الاوسط مقارنة بعدد سكان تلك الدول ان نسبة استخدام شبكة الانترنت في  
المملكة الاردنية الهاشمية وصلت الى ما يقارب 12% من مجموع السكان، وان عدد مستخدمي  
الانترنت في الاردن مع نهاية العام 2006 وصل ما يقارب 630 الف مستخدم تمثل حوالي  
3.3% من مجموع مستخدمي الانترنت في دول الشرق الاوسط.

وتشير الاحصائية التي نشرها ابراهيم علوش في صحيفة العرب اليوم لأكثر المواقع  
الالكترونية مشاهدة من قبل مستخدمي الانترنت في المملكة الاردنية الهاشمية ان أكثر المواقع  
استخداما على الانترنت تبدأ في الدرجة الاولى في الاطلاع على محركات  
البحث (YAHOO, HOTMAIL, GOOGLE) التي توفر خدمة البريد الالكتروني مجاناً،  
ويأتي بعد ذلك المواقع التقنية لشركة مايكروسوفت التي توفر برامج الكمبيوتر، ثم تأتي بعد ذلك  
مواقع الألعاب الالكترونية ومواقع شركات الهواتف الخلوية (نوكيا) التي يستخدمها المواطنون في  
انعام الهواتف النقالة، ثم يأتي بعد ذلك المدونات الشخصية، الرياضة، مواقع التعارف، الافلام  
القصيرة، المواقع الدينية ومواقع شؤون الاسرة ، وفيما يتعلق بالجامعات الرسمية كان موقع  
جامعة اليرموك في المرتبة 27 ، وموقع جامعة العلوم والتكنولوجيا في المرتبة 32، وموقع  
الجامعة الاردنية في المرتبة 36 . (علوش، جريدة العرب اليوم www.alarabalyawm.net )

#### – الهاتف النقال Mobile Phone

تتقدم ثورة الاتصالات والمعلومات في خط صاعد متسارع، لا يمكن لعقل الإنسان تصور  
نهاية لها، فبعد أن كانت وسائل الاتصال في الماضي تهدف إلى نقل المعلومة وتبليغ الخبر  
اصبحت في زمن العولمة تحمل في ثناياها أهداف مبطننة، وقد هدف الهاتف النقال في البداية

لتسهيل عملية الاتصال وربط الأشخاص ببعضهم البعض وتحقيق أسهل طرق التواصل والاتصال .

أما الآن فلم يعد الهاتف النقال يستخدم للاتصال فقط، حيث أصبح بفعل الخدمات التي يقدمها الرفيق الذي لا يمكن الاستغناء عنه بعد ان أصبح يغني عن الكثير من الأشياء التي لو حملناها لاحتاجت إلى حيز وثقل يصعب عملية التنقل بها، فقد أصبح يمكن الاعتماد عليه لاحتوائه على الانترنت والراديو والتلفزيون ومشغل الأقراص.

وقد ازداد الاعتماد على الهاتف النقال بعد ان استطاع الانسان من خلاله مواجهة تحديات الحياة العصرية التي تفرض عليه البقاء على اتصال دائم ومباشر بمصادر معلوماته وأماكن عمله ومعيشته، وهو الأمر الذي أدى إلى التوسع في أجهزة المعلومات النقالة التي تشمل حالياً الهاتف النقال، وكمبيوتر راحة اليد، وذاكرة الجيب الاليكترونية، ويتسابق عمالقة صناعة الاتصال في دمج كل هذه الخدمات المعلوماتية في جهاز واحد يجمع بين الهاتف والتلفزيون والتعامل مع الانترنت بجانب استخدامته بمنزلة كمبيوتر شخصي نقال (علي، 2001 ، ص :118).

وينقل صالح أبو أصبع عن مجلة (بي بي سي BBC) العربية في مقالة بعنوان: المستقبل الرقمي للحوسبة والأجهزة المتعددة الوجوه "أن الجهاز المنحدر من الهواتف النقالة سيكون على الأرجح هو المفتاح الشامل للمستقبل الرقمي، إذ سيبقى في حالة تشغيل دائم، وسنحمله معنا باستمرار، وسيكون جاهزاً دائماً لتحريك عجلة التجارة بدءاً من شراء مرطب خفيف، إلى التجارة بالأسهم، وستضمن وظائف الحواسيب المحمولة باليد، وأجهزة النداء، وسيكون الصلة الرئيسية بشبكة الإنترنت، وسيضمن مديعاً شخصياً وتلفازاً ومشغلاً للموسيقى، ولن نكون

بحاجة إلى حمل وسائط تخزين، كما يمكن من خلاله معرفة المكان الجغرافي باستخدام نظام GPRS والخلايا المكونية (أبو أصبع، 2005، ص: 216).

وقد تطور استخدام الهاتف النقال بحيث يمكن اتمام أي عملية اتصال تفاعلي من خلاله، حيث أصبح بالإمكان بفعل الحزمة الواسعة المدمجة و استخدام الوسائط المتعددة Multimedia الاعتماد على جهاز واحد في استخدام الهاتف والإنترنت واستقبال التلفزيون والسينما بأسلوب تفاعلي Interactive بعد أن يتم شبك الهاتف النقال بمصادر المعلومات التي تعطي استجابات فورية من المصدر وهي ما تعرف باسم عملية الاتصال التفاعلي Interactive Communication (أبو أصبع، 2005، ص: 215).

أدى الاعتماد على جهاز بحجم الهاتف النقال إلى آثار يمكن ملاحظتها في الوسط الاجتماعي لاي جماعة حيث يمكن الانعزال في مكان وعلى أفراد مع جهاز هاتف نقال، وإتمام العمل وتنسيق جدول المواعيد، وإرسال البيانات واستقبالها والتواصل عبر البريد الإلكتروني أو الاتصال الهاتفي، والاستمتاع بمشاهدة التلفزيون ببيت حي، وكذلك الراديو، وإتمام عمليات البيع والشراء وغيرها من الخدمات عبر جهاز صغير، وبالتالي يقلل من تفاعل الأشخاص المباشر بينهم بسبب الاعتماد الكلي على التواصل مع الناس عبر الأجهزة الإلكترونية، فينعزل الشخص معها.

عندما انطلقت خدمة الهاتف الخليوي في السوق الأردني كان يطلق عليه لعبة الكبار و كان يحمل من قبل النخبة ورجال الأعمال وذلك بسبب ارتفاع كلفة الخدمة مقارنة بمستوى الدخل الفردي، وارتفاع سعر الأجهزة الخلوية كذلك.

تم إدخال خدمة الهاتف الخليوي GSM في الأردن في شهر حزيران 1995 بترخيص منح لمدة 5 أعوام للشركة الأردنية للاتصالات المتنقلة Fast-link ، تم بعدها منح شركة الاتصالات الأردنية ترخيص تشغيل خدمة الاتصالات المتنقلة تحت مسمى Mobilecom في عام 1999،

دخلت بعد ذلك شركة Express التي تغطي خدمة الاتصال اللاسلكي في الأردن لأول مرة في عام 2004، ثم شركة Omnia في عام 2005.

وبذلك أصبح في الأردن أربع شركات تقدم خدمة الاتصالات المتنقلة، وهو ما أدى إلى انخفاض أسعار تكلفة الاتصال، وتزامن العروض من الشركات الأربع لتحقيق جماهيرية أوسع، وبعد مرور أكثر من عشر سنوات منذ ابتدأت الخدمة في الأردن أصبح الهاتف الخليوي أمراً عادياً يحمله جميع الأفراد على اختلاف مستوياتهم الاجتماعية، حيث يمكن ملاحظته بأيدي طلبة المدارس والجامعات والتجار ورجال الأعمال، حتى السباك والبقال وسائق السيارة.

وفي الإحصائية التي تم نشرها في صحيفة الغد الأردنية بتاريخ 2007/3/1 يتبين أن مؤشرات تطور سوق الاتصالات في المملكة الأردنية الهاشمية حيث يمكن ملاحظة الزيادة التي حصلت على كافة مؤشرات سوق الاتصالات وخاصة نسبة الانتشار التي وصلت في العام 2006 إلى 69.7% على النحو التالي :

جدول (4) مؤشرات تطور سوق الاتصالات في المملكة الأردنية الهاشمية

مؤشرات سوق الاتصالات في الأردن (2001-2006)						السنة
2006	2005	2004	2003	2002	2001	
4	4	3	2	2	2	عدد مشغلي الخدمة
3.826	3.142	1.629	1.296	1.19	.86	عدد مشغلي الخليوي (بالآلاف مشغلي)
%69.07	%57.38	%30.45	%24.92	%23.48	%14.41	نسبة انتشار الخدمة
17.1	22.1	31.5	29.1	29.4	40	معدل العائد الشهري لكل المشترك للواحد (دولار)

ومما ساهم في اتساع نطاق تأثير استخدام الهواتف النقالة في الأردن قيام الشركات بدعم

خدمات الاتصال التفاعلي بأنواعها المختلفة، مما ساهم في انتشار أكبر للهواتف المتنقلة في

الأردن حيث ورد في تقرير التنمية البشرية عام 2004 أن عدد مشتركى الهواتف الخلوية في الأردن 229 لكل 1000 فرد، بينما عدد خطوط الهاتف الثابت تشكل 127 لكل 1000 فرد. وأن عدد مستخدمي الإنترنت 58 لكل 100 فرد.

وتؤكد الإحصائيات الموجودة على موقع [www.arabadvisors.com](http://www.arabadvisors.com) أن عدد مشتركى الهاتف الخليوي في المنطقة العربية 125.3 مليون مشترك يتبعون أكثر من 45 شبكة خلوية، حيث بلغ هذه الرقم في المملكة الأردنية الهاشمية 4.3 مليون مشترك موزعين على أربع شبكات للهاتف الخليوي ، بينما يشير مسح استخدام تكنولوجيا المعلومات الصادر عن دائرة الإحصاءات العامة أن نسبة انتشار الهاتف الخليوي في الأردن 70-80% بين المواطنين، في حين تشكل الأسر التي تملك الهواتف الخلوية 86% من مجموع الأسر في الأردن ، وتتفق الأسرة الأردنية شهريا 28 دينار على الهاتف الخليوي 23 دينار على الهاتف الثابت ، 16 دينار على الانترنت ، حيث بلغت الفاتورة السنوية للاتصالات حوالي 555.6 مليون للعام 2006 بمعدل انفاق سنوي للمشارك الواحد بمقدار 149 دينار ومعدل شهري 12.44 دينار ومعدل يومي 0.41 دينار. (صحيفة الرأي الأردنية 2007/10/16)

وقد ازداد تأثير الهاتف النقال بين فئات المجتمع بعد استخدام الرسائل القصيرة في الموبايل، حيث تعتبر الرسالة القصيرة وسيلة إضافية تزيد من العلاقات الشخصية وتساعد على المشاركة الجماهيرية الواسعة، حيث أصبحت الرسائل القصيرة بديلا عن التواصل الاجتماعي في معظم المناسبات، حيث تشير الإحصائيات أن عدد الرسائل القصيرة يبلغ معدل 4 ملايين

يومياً ارتفع إلى 16 مليون في اليوم الواحد، ليصل إلى 48 مليون في الفترة من عشية العيد إلى

اليوم الثاني. ( صحيفة الرأي 2007/10/16 )

ومن الآثار التي رافقت انتشار الهاتف النقال في المملكة الأردنية الهاشمية ظهور عدد من الظواهر على المستوى الاجتماعي والثقافي والاقتصادي ، فقد ساهم انتشار الهاتف النقال في زيادة ثقافة الاستهلاك التي يضطر المرء بسببها إلى متابعة أحدث الأجهزة التي تقدم الخدمات المتجددة ، فقد أصبح من الطبيعي أن نجد شخصاً يحمل أكثر من جهاز نقال بسبب تنوع الشركات التي تزود خدمات الاتصال المتنقلة، وانخفاض تكلفة الاتصال واختلاف العروض المقدمة من الشركات التي تناسب الفئات الاجتماعية المختلفة واحتياجاتهم.

وتشير ارقام دائرة الاحصاءات العامة الى أن المجتمع الاردني شهد ارتفاع في اعداد الاجهزة المستوردة من الهواتف النقالة :

جدول (5) مستوردات المملكة الاردنية الهاشمية من الاجهزة الخلوية

مستوردات المملكة من الاجهزة الخلوية (2000 - 2006)						
السنة	2000	2001	2002	2003	2004	2005
المستوردات بالمليون	20.1	36.7	32.4	56.2	118.8	210.3
2006	238.8					

دائرة الاحصاءات العامة

كما وأن معظم المشتركين يتوزعون بنسب كبيرة بين عمان وإربد والزرقاء ويشكل

الذكور منهم ما نسبته 70% وتسيطر الفئات العمرية الأقل من 40 عاماً على 80% من إجمالي

عدد المشتركين (15/12/2005) <http://www.Jordan.Jo/News/wmview.php?Atr=22134>



كما تتوزع معظم النسب من مشتركى الهواتف الخلوية في اعمار الشباب حيث ان 40-

50 % من المشتركين هم من قطاع الشباب الذين لا تتجاوز اعمارهم 25 عاما . ( صحيفة الغد

الاردنية الاحد 12 / 11 / 2006).

وقد زاد استخدام شبكة الهواتف النقالة في الجامعات الاردنية من خلال توفير خدمة ال

UNIZOON التي تتيح للطلبة منذ دخولهم الى الحرم الجامعي التحدث مع زملاءهم داخل

الجامعة بتعرفة مخفضة.

### ثانياً: القيم الاجتماعية

#### أ: مفهوم القيم

القيم من المفاهيم الاجتماعية التي ترتبط بعدد كبير من المفاهيم الاخرى ، بالاضافة الى

ارتباطه بعدد من العلوم المختلفة، حيث يمكن للباحث ان يجد تعريف (لمفهوم القيم) في العلوم

الاقتصادية والجمالية والنفسية والدينية .

والقيم عبارة عن مجموعة أحكام يصدرها الفرد على البيئة الإنسانية والاجتماعية

والمادية، وهذه الأحكام في بعض جوانبها نتيجة تقويم الفرد أو تقديره، إلا أنها في جوهرها نتاج

اجتماعي استوعبه الفرد وتقبله، ويقوم باستخدامها كمحكات أو مستويات أو معايير يمكن أن تتحد

في صورة مجموعة استجابات بالقبول أو الرفض إزاء موضوعات أو أشخاص أو أفكار

(حسن، 1998، ص : 171).

ويعرف حليم بركات القيم الاجتماعية بأنها تلك المعتقدات التي نتمسك بها بالنسبة لنوعية

السلوك المفضل ومعنى الوجود وغاياته فهي تشكل مصدراً للمقاييس والمعايير والوسائل

والغايات والاهداف واشكال التصرف المفضلة، وتعنى بتنظيم العلاقات الاجتماعية ، وتدعو الى

الامتثال المناقبي وتسوغ الواقع أو تحرض على تغييره، وتتنوع بسبب تعدد مصادرها وتوجهاتها ومراميها فقد تتكامل في ما بينها أو تتناقض، وتتغير بتغير الأحوال والعلاقات.

(بركات، 2000، ص: 637)

ويتبين من تعريف بركات أن القيم تتصل بنوعية السلوك المفضل، وبمعنى الوجود وغاياته، كما تعتبر المقياس الذي يوجه سلوك فاعله في عمليات إصدار الأحكام، والمقارنة، والتقويم، والتشريع، والاختيار.

ب: أهمية القيم

تتبع أهمية القيم من مدى تأثيرها في الفرد أو المجتمع، حيث يعتبر مفهوم القيم أساسياً في فهم المجتمع وجميع ما يتعلق به من ظواهر ومشكلات وأهداف وغايات، وبذلك تعتبر القيم تعبيراً عن واقع اجتماعي واقتصادي في مرحلة تاريخية معينة، وهو محصلة للعلاقات التفاعلية بين الناس الفاعلين في المجتمع ومختلف النظم الاجتماعية القائمة، ويختلف النسق القيمي باختلاف مرحلة التطور الاجتماعي بصفة عامة. (ملبكة 1979، ص : 64).

وتكاد تكون الحياة الاجتماعية مستحيلة بدون القيم، لأنها أساس قيام النظام الاجتماعي بوظائفه، وهي مهمة لاستمراره بحيث يحقق أهداف الجماعة، ولا يمكن لأي نظام اجتماعي أن يحقق لأفراده ما يريدون وما يحتاجون إليه من الآخرين على أسس شخصية وثقافية بغير القيم. (جابر والخضري، 1978، ص : 227).

أما على المستوى الفردي تعتبر القيم أساسية حيث يحتاج إليها الفرد في تفاعله الاجتماعي لأنها تعتبر بمثابة موجهات لسلوكه، كما تشكل القيم مكوناً هاماً من مكونات مفهوم الذات ومحددات رئيسياً للسلوك، فلكل فرد نظام قيمي يحكم سلوكه، ويعكس

بشكل أو بآخر اهتماماته، وحاجاته، والسنظام الاجتماعي والثقافي الذي يعيش فيه. (البطش وجبريل، 1991 ص : 45).

وتعد دراسة القيم السائدة في المجتمع من الدراسات المهمة، إذ تكشف عن مدى تقدم المجتمع أو تخلفه، وبالتالي فإن التعرف على طبيعة القيم من أجل الكشف عن القيم المتنوعة في ثقافة المجتمعات يساهم في فهم مسار التغير فيها، وتوجيه عملية التنمية وجعلها في مصلحة المجتمع. (القدس و أبو حوسه، 1993 ص : 91) كما تعد القيم في دراسات التغير الاجتماعي مقياس مهم في الكشف عن المدى الذي يذهب إليه التغير الاجتماعي، وفي تحديد اتجاهاته الأساسية (غيث، 1967، ص: 68).

حظي موضوع القيم باهتمام عام من قبل العلوم الإنسانية وعلم الاجتماع بشكل خاص، وقد اكد كبار علماء الاجتماع في أعمالهم على أهميتها في سلوك الأفراد واستمرارية المجتمع وتغيره (بيومي، 2002، ص: 58)، ولا يعود هذا الاهتمام الى بدايات علم الاجتماع في أوروبا، ولكنه يرجع الى عصر عالم الاجتماع العربي " ابن خلدون" الذي اكد على أهمية القيم في حياة الجماعة، وتأثيرها بالبيئة وبالاقتصاد، وضرورة كسب العيش، وقد عبر عنها بمفردات مختلفة مثل طبائع، شمائل، خصائص، وازع، وكلها تعبر عن القيمة، ولذلك فإن الإنسان يكتسب طبيعته من بيئته، وما يتأثر به من علاقات اجتماعية مختلفة، اسماها ابن خلدون بالعوائد والمألوف وهي تحدد مسلك الإنسان في المجتمع، حتى مسلكه هذا يكتسبه ثم يصبح يمارسه بشكل تلقائي وطبيعي دون تكليف أو تصنع. (قسام، 1998، ص: 92).

واهتم علماء الاجتماع الأوروبيين بموضوع القيم خلال القرن التاسع عشر من خلال مناقشات وأفكار إصلاحية تدور حول طبيعة المجتمع القائم وما ينتابه من مشكلات وما ينبغي ان

يكون، وهو المجتمع الذي يشكل مثلاً أو إطار قيمياً يمكن من خلاله الحكم على مختلف تفاعلات المجتمع القائم، وكان مرجع هذه المناقشات والأفكار التغيرات الاجتماعية والاقتصادية التي صاحبت ظهور علم الاجتماع في أوروبا. فالثورة الفرنسية والثورة الصناعية أحدثتا تغيرات جذرية في المجتمع مما جعل اهتمام علماء الاجتماع يتوجه لدراسة القيم الاجتماعية، محاولين إيجاد أسباب تغيرها وفي الوقت نفسه إيجاد بدائل لتحل محل الروابط والمعنويات القديمة. (مصطفى، 1997، ص : 27) .

### الفصل الثالث : النظريات والدراسات السابقة

## أولاً: نظرية الدراسة

تناولت نظريات علم الاجتماع تغير القيم وارتباطها بالتغير في النظام الاجتماعي، ونمط التركيب السائد في الجماعات البشرية، وذلك لأن القيم الاجتماعية من أهم العوامل التي نتج عنها تطور الإنسان الاجتماعي الحضاري، فتغير المجتمع ككل رهن بتغير النظام الذي يسود العلاقات بين أفراده، وتغير النظام يشكل فرصة لتغير الاتجاهات والقيم والمفاهيم والولاءات عند الأفراد. (ابيض، 1984، ص : 36)

ويرى علماء الاجتماع أن وسائل الاتصال تعكس طبيعة البناء الاجتماعي والقيم الاجتماعية لمجتمع ما، ففي الوقت الذي تقوم بدورها كهيئات أو أدوات للتغير الاجتماعي، بالإضافة إلى ما تميزت به عمليات الاتصال من طبيعة معقدة، مما ينتج أن وسائل الاتصال تعتبر سبباً ونتيجة في الوقت ذاته. (جابر، 1996، ص : 64).

من هنا نشأت علاقة علم الاجتماع بوسائل الاتصال، وقد تبنت العديد من نظريات علم الاجتماع تحليل وسائل الاتصال وتفسيرها، ويشهد التراث العلمي في علم الاجتماع عدد من النظريات والمداخل النظرية التي تعالج وتفسر العادات والتقاليد والقيم وأنماط السلوك التي تتشكل لدى الفرد بانتقاله من مرحلة إلى أخرى في حياته والتي تختلف عن العادات والتقاليد والقيم وأنماط السلوك التقليدية الموجودة في المجتمع، كما توجد عدد من النظريات الأخرى التي تفسر هذا التغير في القيم والعادات بسبب وسائل الاتصال.

وتعتبر النظرية المادية التاريخية من النظريات التي يمكن ان تؤثر التغييرات القيمية

التي تحصل بفعل التطورات التكنولوجية، حيث سيتم استعراض ابعاد هذه النظرية من خلال

تناول عناصرها الاساسية في دراسة المجتمع :

#### أ. المادية التاريخية:

تشكل المادية التاريخية الجزء المكون للفلسفة الماركسية اللينينية، وهي العلم الذي يدرس

القوانين العامة للتطور الاجتماعي وأشكال تحقيقه في نشاط الانسان التاريخي، وقد احدث تطور

المادية التاريخية ثورة أساسية في الفكر الاجتماعي حيث أصبح في الإمكان تشكيل نظرية مادية

متماسكة - للعالم ككل - المجتمع والطبيعة على السواء من ناحية، ومن ناحية أخرى كشف الأساس

المادي للحياة الاجتماعية والقوانين التي تحكم تطورها، وبالتالي تطور الجوانب الأخرى للحياة

الاجتماعية التي يحددها هذا الأساس المادي.

وتتكون بذلك الماركسية من شقين متكاملين هما المادية الجدلية Dialectical

Materialism والمادية التاريخية Historical Materialism ، والموضوع الاساسي للمادية

الجدلية هو القضية الفلسفية الاساسية التي تدور حول علاقة الوعي بالوجود، وموقف الفلسفة

الماركسية من هذه القضية محدد بوضوح فهي تسلم بأن المادة والوجود اساس الوعي او الفكر.

(احمد:1985،ص:146) ويعتبر الجدل عند ماركس عملية تقع في قلب التاريخ، ويعبر عن

طبيعة العلاقة والتفاعل بين عدد من العناصر الواقعية. (الجوهري وآخرون،1986،ص:14) .

وينطلق ماركس من افتراض اساسي حول العلاقة بين الوجود والفكر، وذلك بافتراض

اولوية الوجود على الوعي، وبهذا يصبح الفعل الانساني وما يترتب عليه من واقع اجتماعي

أساس تشكيل وعي الأفراد والوعي الاجتماعي، وبهذا يتم تفسير طرق التفكير وانماطه بالعلاقات الاجتماعية القائمة، ويمثل هذا التوجه أساس التفسير المادي للعمليات التاريخية.

(عثمان، 1999، ص: 348) .

#### ب: البنى المكونة للمجتمع والتغير الاجتماعي

تبني المادية التاريخية فهمها للمجتمع وعملية التغير الاجتماعي الذي يحصل في إطاره من خلال الفهم الماركسي للبنى التي تكون المجتمع والتي تنقسم إلى البنائين أو المستويين الفوقي والتحتي، وما يسود هذه البنى من علاقات وما تنبثق عنه من تناقضات تؤدي إلى الصراع والتغير .

وبذلك تتألف التشكيلات الاجتماعية التاريخية من مستويين مترابطين فسي علاقتهما الجدلية، هما، المستوى الفوقي أو البنية الفوقية، والمستوى أو البنية التحتيّة، ويتضمن المستوى الفوقي الأفكار الحقوقية والسياسية والأفكار والفنون عامة، أما المستوى التحتي الأساسي فتمثله قوى الإنتاج، والتي تشكل القاعدة الاقتصادية. (عثمان، 1999، ص: 349) .

ويشير ماركس إلى كل من قوى الإنتاج وعلاقات الإنتاج باعتبارهما المكونات المادية لعملية الإنتاج ، وقوى الإنتاج هو كل ما يدخل في عملية الإنتاج سواء ما هو مستمد من الأرض والطبيعة، أو مستمداً من آلات أو معدات أو تكنولوجيا (رأس مال) ، أو عمل انساني عضلي كـ\_\_\_\_\_ان أو ذهني ع\_\_\_\_\_ي ع\_\_\_\_\_ي ، أو إداري تنظيمي ع\_\_\_\_\_ي .

أما علاقات الإنتاج هي التعبير الماركسي عن علاقات الملكية، حيث تمثل علاقات الإنتاج هذه البنين التحتي للمجتمع والأساس المادي الذي يبنى عليه . وبذلك يكون البنساء الفوقي ؛ هو



المنظومة القيمية للمجتمع ، أو بتعبير معرفي نسبيا يمكن القول إن البناء الفوقي المعنوي هو جملة القوانين والعادات والأعراف والمعتقدات الدينية والأخلاق والقيم و النظام السياسي، وبذلك تتشكل القاعدة المادية للمجتمع التي يمثلها أسلوب الإنتاج والذي بدوره مكون من قوى الإنتاج والبنية التحتية للأسلوب وهي علاقات الإنتاج، بالإضافة الى البنية الفوقية بما فيها من نظم ضابطة للمجتمع دينيا واخلاقيا وسياسيا وقانونيا، وهذا البناء ككل هو الذي اطلق عليه ماركس مصطلح التشكيلة الاجتماعية الاقتصادية.

ويعتبر ماركس ان عمليات التغير، وحركة التاريخ، ترتبطان اساسا بالقاعدة الاقتصادية وتغيرها، وبشكل خاص بتبدل العلاقة بين قوى الانتاج وعلاقاته، فالاساس وجود علاقات متوازية بين الطرفين، لكن قوى الانتاج تتبدل بسرعة ولا ترافقها تغيرات متوازية لعلاقات الانتاج، فتصبح العلاقات القديمة عقبة في طريقة تقدم قوى الانتاج، مما يؤدي الى قيام تناقض بين قوى الانتاج وعلاقاته، ويؤدي هذا التناقض الى قيام تناقض آخر في البناء الاجتماعي، اذ ترتبط مصالح مالكي وسائل الانتاج بالعلاقات القديمة، بينما ترتبط مصالح العاملين بتغيرها واستبدالها بعلاقات جديدة، وهنا يبدأ تشكل الطبقات والصراع الطبقي.

(عثمان، 1999 ص: 350).

لقد لخص ماركس النتائج التي توصل اليها في مقطع من تقديم "مساهمة في نقد الاقتصاد السياسي" يقول فيه: "يدخل البشر عند انتاجهم الاجتماعي لوجودهم في علاقات محددة، ضرورية، مستقلة عن ارادتهم، وهي علاقات انتاج تناسب درجة محددة من تطور قواهم الانتاجية المادية، وجملة علاقات الانتاج هذه تكون البنية الاقتصادية للمجتمع، اي القاعدة

الملموسة التي تنبني عليها بنية فوقية قانونية وسياسية، والتي تناسبها أشكال معينة من الوعي الاجتماعي، ان نمط انتاج الحياة المادية وكيف سيرورة الحياة الاجتماعية والسياسية والفكرية بصفة عامة، وليس وعي الناس هو الذي يحدد وجودهم، بل يحدد وجودهم الاجتماعي وعيهم، ان قوى المجتمع الانتاجية المادية في مرحلة ما من تطورها تكون في تناقض مع علاقات الانتاج الموجودة او مع ما ليس الا تلك المرحلة، وبعد ان كانت هذه العلاقات اشكال تطوير للقوى الانتاجية تصبح قيديا لها. (البليبي، 1987، ص : 28) .

وتؤدي العلاقات الانتاجية الدور الرئيسي في نظام علاقات الناس الاجتماعية كله، وهي تؤلف قاعدة المجتمع الاقتصادية، القاعدة هي ذلك الاساس الذي تنشأ عليه الافكار الاجتماعية والمؤسسات السياسية والحقوقية والثقافية وغيرها من المؤسسات الاجتماعية، اي كل ما ندعوه بالبناء الفوقي. (بودوستنيكوسبيركين، 1981، ص : 34)

بمعنى ان التغير الذي يحدث في الجوانب الثقافية في البناء الاجتماعي مرتبط بالتغير الذي يطرأ على البناء التحتي، لان عملية التغير تعتمد على التغير في المستوى التحتي اساساً، والذي يترتب على التغير فيه تغيراً في المستوى الفوقي، وبذلك تكون القاعدة الاقتصادية اساس النمط الاجتماعي القائم الذي يؤدي الى تغير اوجه الحياة الاجتماعية الاخرى.

(عثمان، 1999، ص : 349) .

وهنا لا بد من الربط بين معطيات البنى الفوقية ومعطيات البنى التحتية، حتى لا تفهم نظرية البنى الفوقية على انها تتضمن تفكيراً للوحدة الموجودة بين المستويين، لان الوحدة هنا

تعني ان معطيات البنى الفوقية في ذلك الانتاج الثقافي لا يمكن تفسيرها تفسيراً اذا حد ادنى من

الدلالة السيسولوجية دون ارجاعها الى معطيات الواقع الاجتماعي. (البليب، 1987، ص: 27).

ويشكل الصراع الطبقي مادة دينامية دافعة للعملية الجدلية، فان العلاقات السببية لا

تقطع، حيث يصبح كل نسق من خلال عملية انهياره- الاساس الحتمي الذي يهب الميلاد للنسق

الجديد، ومن الطبيعي ان يتضمن هذا التطور بعدا تاريخيا واضحا يركز على مجموعة شروط

الانتاج ، ويحدد ماركس مجموعة من الشروط هذه بعنصرين: الاول، يتمثل بالتكنولوجيا

الصناعية حيث تطورها له الطبائع الاحادي، وتكمن اهميتها الرئيسية في طبيعة علاقتها بالتنظيم

الاجتماعي، ولهذا العنصر طابع الاستمرار في اطار العملية الجدلية. (الجوهري وآخرون

1986، ص: 28)

وترتبط درجة تغير البناء الفوقي بتغير الاساس الاقتصادي، ولذلك يخضع البناء الفوقي

الشامل بكامله لتحول أو تغيير بنفس الدرجة، اذ مستوى قوى الانتاج هو الذي يحدد المستوى

العام للثقافة والمعرفة الايديولوجية، وللتغيرات في البناء الفوقي صلة بالافكار كالدين والقانون

والفكر والنظرية، فتغيرها يعتبر مجرد انعكاسات للتغيرات في الاساس المادي. (الجوهري

وآخرون، 1986، ص: 26)

#### ت: التغير القيمي في المادية التاريخية

يشكل التكوين السابق اساس لفهم التحليل الماركسي للتغير في المجتمع والذي يؤدي في

النهاية الى التغيرات في البناء الفوقي بما فيها القيم التي تتغير استجابة للتغيرات والتطور

التكنولوجي الحاصل في البناء التحتي.

اهتمام ماركس انصب على العلاقات التي تحدث بين البناء الفوقي في التكوين الاجتماعي الاقتصادي للمجتمع وبين البناء التحتي الذي تحدده علاقات الانتاج في مرحلة تاريخية محددة ، وبالتالي تشغل القيم الاجتماعية مكانها كجزء من البناء الفوقي، وبالتالي ركز ماركس اهتمامه على الثورة البروليتارية التي تؤدي الى تغيرات كثيرة في القيم الاجتماعية في نتيجة التغيرات التي طرأت في البناء التحتي وبدونها لا يمكن احداث هذه التغيرات (مصطفى، 1997، ص : 27).

وتعتبر القيم جزء من الثقافة التي تتغير استجابة لحاجات الانسان في المجتمع ، لذلك ولكي تكون عملية التغير ناجحة لا بد من تحقيق التكامل بين عنصري الثقافة: المادي الذي يشمل وسائل الانتاج والتكنولوجيا، والعنصر المعنوي الذي يشمل النظم الدينية والسياسية والاقتصادية والافكار والمعايير والقيم الخفية...الخ. (زهران، 2000 ص : 279).

ويرتبط التغير في القيم بحاجات الانسان في المجتمع لانه يأتي استجابة للتطور الحاصل في البناء التحتي وما يرافقها من تطورات تكنولوجية ، وتتخلص رؤية ماركس الى الحاجات من خلال ما يلي :

- يرى ماركس انه يمكن النظر الى عملية الانتاج من زاويتين، كعلاقة بين الانسان والطبيعة من جهة وعلاقة بين الانسان والانسان من جهة ثانية، فالانسان كائن طبيعي، يتفاعل مع الطبيعة، ويستخلص منها الوسائل التي تمده بالحياة، وهو لا يجد تلك الوسائل في حالة تصلح للاستخدام المباشر في اغلب الاوقات، فبعمله يغير اشكال الموارد التي يجدها في الطبيعة بطريقة تجعلها نافعة،(رمزي1996،ص: 125)

- ان انتاج الوسائل تمد الانسان بمقومات الحياة، اي النشاط الاجتماعي، وتبادل الاشياء المنتجة هي اساس كل البناء الاجتماعي ( المرجع السابق، ص: 131) ويحقق ذاته من نشاطه الانتاجي، فيشبع حاجاته، ويأخذ بعين الاعتبار اشباع حاجات الاخر، فيدخل الناس بعلاقات محددة، هذه العلاقات الانتاجية تفرض نفسها على الافراد ولا تتوقف على مواقفهم او قبولهم، فتشكل قوى وعلاقات الانتاج الاساس الاقتصادي او البناء التحتي. وتتمثل قوى الانتاج في مجتمع معين في طاقته على الانتاج التي تتحدد من ناحيتي الكم والكيف بالمعرفة العلمية ودرجة التطور التكنولوجي وتنظيم العمل الاجتماعي. (رمزي 1996 ص: 128)

## ثانياً: الدراسات السابقة

### أ: الدراسات الأجنبية :

أجرى (سينغ-جن مون SEUNG-JUN MOON) (2004) دراسة بعنوان ،  
(immigration, acculturation, and mass media effects, cultural values, and  
evolutions of Caucasian and Asian advertising models الهجرة، التنشئة وتأثير  
وسائل الاتصالات، القيم الثقافية وتطور النماذج الاعلانية الاسيوية والقوقازية) وهدفت هذه  
الدراسة الى معرفة كيف يؤثر التعرض لوسائل الإعلام على القيم الثقافية الاستهلاكية للشعب  
الكوري، وكيف أن بعض القيم الاجتماعية المختلفة تؤثر على تقبل قيم الثقافة الأمريكية من  
خلال استجابة الأفراد للمثيرات الاعلانية، وقد تم اختبار تأثير وسائل الإعلام واستجابة الأفراد  
لها بطريقة الدراسة متعددة الثقافات التي أتاحت للباحث مقارنة استجابة الكوريين الذين يعيشون  
في كوريا مع أولئك المهاجرين الكوريين الذين يعيشون في أمريكا، لمعرفة تأثيرها على من  
يعيشون ضمن مجال ثقافتهم وأولئك الذين يعيشون بعيداً عن ثقافتهم وأصبحوا جزءاً من ثقافة  
مختلفة في دول مختلفة، وخلصت الدراسة في نتائجها الى أن الذين لا يعيشون في محيط ثقافتهم  
يكون تأثير وسائل الإعلام على قيمهم واستعدادهم لتقبل الثقافة الأمريكية أكثر من أولئك الذين  
يعيشون في إطار ثقافتهم حيث تكون نسبة التغير الثقافي أقل.

وقد أجرى ويندي ونغ Wendy Wong (2000) دراسة تحليلية عن الحملات  
التلفزيونية خلال فترة السبعينات والثمانينات في هونغ كونغ، بعنوان بروز الثقافة الاستهلاكية  
في المجتمع الصيني The rise of consumer culture a chainess society.

وهدفت الدراسة الى توضيح الكيفية التي أصبحت فيها الثقافة الاستهلاكية مماثلة

للأيدولوجية العملية للرأسمالية على اعتبار أنها ممارسة يعيشها ويمارسها الملايين من الأفراد

من سكان الدول الغربية ومن التجمعات الاجتماعية الأخرى.

وأظهرت نتائج الدراسة تأثير الوظائف الأيدولوجية للإعلان، وتأثير وسائل الاتصال

بشكل عام، ومساهمتهما في نمو ثقافة العولمة في هونغ كونغ، وفقد أبرزت النتائج أن الثقافة

الاستهلاكية الرأسمالية أدت الى تعديل القيم التقليدية للمجتمع بالشكل الذي يتماثل مع القيم التي

يتطلبها الفكر الرأسمالي الاستهلاكي، وأنه ليس فقط أن تطور الرأسمالية بتطلب هجر أو استبدال

القيم التقليدية ولكن كذلك أن عملية التحديث في هونغ كونغ كانت عملية توجه نحو الغرب، وأن

الثقافة الاستهلاكية الجديدة نمت من بقايا القيم الثقافية والمثاليات التقليدية لهذا المجتمع وجلبت

معها ليس فقط عادات استهلاكية بل تغيرات أساسية في القيم .

ومن الدراسات التي تم إجرائها لمعرفة تأثير وسائل الإعلام على العائلة، دراسة قام بها

(مورغان وآخرون 1999 Morgan et al.) بعنوان التلفزيون والقيم العائلية، الاتصال

الجماهيري والمجتمع Television and Family Values. وقد هدفت هذه الدراسة الى معرفة

أثر البرامج التلفزيونية على القيم العائلية، و إلى أي مدى ينمي التلفاز القيم التقليدية، وقد اعتمد

الباحثان في نتائجهما على تحليل البرامج ذات نسبة المشاهدة الأعلى من قبل العائلات، وما

تضمنته من قيم حديثة.

وقد اظهرت نتائج هذه الدراسة، أن التغير يرتبط بمدى مشاهدة نوعية البرامج، وساعات

المشاهدة، حيث تبين أن أولئك الذين يقضون وقتاً أكبر في متابعة التلفاز يكونون أكثر عرضة

للقيم غير التقليدية، وبالتالي فإن درجة تقبلهم للقيم الحديثة أكبر، ويرتبط ذلك بالخصائص الديمغرافية، وأن الأشخاص الذين تقل ساعات المشاهدة لديهم قابلية أقل للقيم الحديثة.

وقد أجرى سيكو كانغ (Seco Kang 1999) دراسة بعنوان العلاقة بين مشاهدة التلفاز

والتوجهات القيمية عند الطلبة اليابانيين The relation between television viewing and

values orientations of Japanese students ، وقد هدفت الدراسة الى معرفة العلاقة بين

مشاهدة التلفاز والتوجهات القيمية عند الطلبة اليابانيين، كما هدفت الى معرفة العوامل الثقافية

والاجتماعية المؤثرة على التفضيلات القيمية للطلبة، ومعرفة العلاقة بين مشاهدتهم للتلفاز

وتوجهاتهم القيمية، وتفحص أهمية جميع العناصر الاجتماعية والثقافية التي تؤثر على

التفضيلات القيمية للطلبة اليابانيين، وتم تطبيق طريقة نظرية التركيب القيمي العالمي التي قدمها

(Schwartz and Bikky) على الاتصال الشامل على طلبة الكليات في اليابان (طوكيو)

متضمنة تعيين أي القيم يعتقد أنها مرتبطة بأنواع قيمة معينة من قبل العينة.

وتشير النتائج إلى أن تفضيل الطلاب لبعض القيم على البعض الآخر يكون بتأثير نوع

البرامج التي يتعرض لها، حيث أنه من الممكن أن تتكامل أو تتعارض مع أنواع أخرى من

القيم.



## ب : الدراسات العربية:

أجرى عبد العزيز كمال (1994) دراسة استطلاعية في المجتمع القطري بعنوان "أثر التلفزيون على النشء والشباب" عام ، وقد هدفت هذه الدراسة الى معرفة أثر البرامج التلفزيونية على الأطفال والشباب من خلال آراء المشاهدين الذين يطلعون على هذه البرامج، كما هدفت الى التعرف على حجم ووقت المشاهدة والبرامج المفضلة وتنظيم أوقات المشاهدة، ومدى تأثير الطفل أو الشاب بما يشاهده وموقفه من مشاهد العنف، والتعرف على سلوك الطفل أو الشباب وممارسته أثناء المشاهدة، ومدى تأثير مشاهدة التلفزيون على المعلومات العامة للطفل أو الشاب ومستوى تعلمه وتحصيله الدراسي، وعلى ممارسته لهوايات أخرى، كما هدفت الدراسة الى معرفة آراء أولياء الأمور بشأن أنماط وعادات مشاهدة أبنائهم للتلفزيون وأثارها الإيجابية والسلبية عليهم.

تكونت عينة الدراسة من ثلاث فئات رئيسية هي الأطفال (600) طفلاً، الشباب (600) شاباً وأولياء الأمور (300) أباً وأماً، تم اختيارهم بطريقة عشوائية طبقية، وجمع البيانات بالاستبانات لكل فئة.

وتوصلت الدراسة الى أن الغالبية العظمى من العينة تشاهد التلفزيون يومياً حيث كانت مبررات المشاهدة مرتبة حسب الأهمية على النحو التالي: القضاء على العزلة، التسلية والترفيه، شغل أوقات الفراغ، وعند سؤالهم عن البرامج المفضلة كان اختيار الأطفال لبرامج الأطفال ثم البرامج الترفيهية، أما الشباب فقد ركزوا على البرامج الترفيهية ثم البرامج الثقافية، كما كان من نتائجها ان غالبية الشباب لا يتأثرون بينما غالبية النشء يتأثرون، وبالنسبة لاكثر ما يمكن ان يتعلمه كانت برامج المعلومات العامة ثم جاءت البرامج التي تعلم أمور الدين، ثم الترفيه والتسلية، وتعلم اللغة العربية.

أما دراسة يوسف محمود (1990) بعنوان 'التغير القيمي لدى طلاب الجامعة خلال ثلاثين عاماً'، هدفت إلى التعرف على التغير القيمي لدى طلاب الجامعة على امتداد فترة زمنية تتعدى الثلاثين عاماً، وتحقيق هذا الهدف اعتمدت الدراسة على نتائج الدراسة الميدانية التي أجراها (إبراهيم كاظم) على عيّنتين من طلاب جامعة القاهرة 1958، 1962، إلى جانب اختيار عينة من الطلاب الملتحقين بالجامعة خلال فترة إجراء الدراسة، ومن خلال المقارنة بين نتائج الدراسات تم اختيار عينة الدراسة من طلاب العام الدراسي 89/88 من طلاب جامعة القاهرة من كليتي العلوم والآداب، وعددهم (18) طالباً و (21) طالبة، بعد تطبيق سير حياة (10) طلاب منهم.

وخلصت هذه الدراسة في نتائجها إلى أن هناك تغير قيمي بالاتجاهين (سلبى وإيجابى) خلال فترة ثلاثين عاماً، ومن أسباب هذا التحرك، الحراك الاجتماعي المتسارع، بالإضافة إلى العوامل والتغيرات الأخرى سياسياً واجتماعياً واقتصادياً وتعليمياً.

وقد ظهر أن التغير الإيجابي كان في التأكيد على بعض القيم، وهبوط التأكيد على البعض الآخر، ومن القيم التي كان التغير فيها إيجابياً، اتجاههم لتأكيد الأخلاق وتمسكهم بالدين والعبادة وحرصهم عليها، وتأكيدهم على الطهر والعفة والطاعة، وحرصهم على العمل لتحقيق حياة كريمة، وتأكيدهم على قيم الشجاعة والتصميم في مواجهة المواقف الصعبة أو التحديات.

أما السمات السلبية فكانت تتركز في اتجاههم للاهتمام بالمظهر بصرف النظر عن الجوهر بالنسبة لقيم العمل، والافتقار لروح المغامرة بالسعي نحو اكتساب خبرات جديدة، وتفضيل الحلول الجاهزة لمشكلاتهم والاستهتار بقيم هامة مثل الانتماء وحب الوطن.

وقد أجرت نادية رضوان 1997 دراسة تتبعية حول مجموعة من الشباب (5 ذكور، 5

إناث) في المجتمع المصري، خلال الفترات 1984-1989، 1989-1994، حيث ساهمت هذه

الدراسة في محاولة لرصد مشكلات وهموم المجتمع المصري، والصراعات الدائرة بين القيم الثقافية التقليدية، وبين التغيرات البنائية التي طرأت على المجتمع المصري في العقود الأخيرة.

وقد كانت نتائج هذه الدراسة مقسومة الى ثلاثة أجزاء حسب المجموعات التي طبقت

عليها الدراسة، ففي نتائج الدراسة التي أجريت عام 1984 تبين أن :

- التغير الاجتماعي أدى إلى خلق أوضاع ثقافية وقيمية جديدة اتجهت نحو التركيز على القيم المادية، وبالتالي أدت إلى تهميش القيم الاجتماعية للمجتمع، وقد ترتب على ذلك أن واجه الشباب إشكالات من التناقضات والصراعات القيمية التي أدت لان يكون طرفاً فيها.
- كان لوسائل الإعلام دوراً بارزاً في تغير معايير ومفاهيم القيم الاجتماعية في مصر، حيث تدعم القيم الاقتصادية والاستهلاكية والمادية، مما ينعكس على الشباب ممن لا تمكنهم قدراتهم المادية مسايرة تلك القيم.

أما نتائج الدراسة 1984-1989 فقد أظهرت أن :

- تغير قيم العمل بالنسبة لبعض الشباب نتيجة لسيادة القيم المادية حيث ان قيمة اي عمل بالنسبة لهم مساوية للعائد المادي الذي يحققه العمل بغض النظر عن أهميته أو حيويته.
- تغيرت نظرة الشباب إلى الوظيفة التقليدية ذات المكانة العالية، وذلك بسبب ارتفاع نسب البطالة.
- تحول قيم العمل المنتج إلى قيم سلبية تتمثل في قيم الربح السريع، أو الشراء على حساب الآخرين بدون جهد أو بجهد غير شرعي.
- انغماس الشباب بقيم سلبية جديدة كالرشوة والكسب غير المشروع...الخ.
- تغير واضح في قيم الزواج، مثل الفروق بين الزوجين، دور الأسرة التقليدي وتخليهم عن شروط الزواج التقليدية، سعياً وراء المصالح المادية.

اما نتائج الدراسة 1989-1994:

- انعكاس القيم المادية على أنماط الاحتفالات بالمناسبات العديدة في حياة الأسرة.
  - لا تفضل الأسر الحضرية فكرة الابن الوحيد، وتتدخل القيم التقليدية المختلفة فيما يتعلق بحجم الأسرة المرغوب فيه، حيث تتفق أو تتصارع اتجاهات الزوجين بالنسبة لأحجام أسرهم.
  - على الرغم من خروج المرأة للعمل لأسباب اقتصادية ومحاولتها لإضافة دخل جديد للأسرة إلا أن القيم التقليدية لا زالت تحول دون مشاركة الزوج للمرأة في الأعمال المنزلية والتي اتفق عرفياً على أنها من الأدوار الأنثوية.
- قام الخضري (1978) بإجراء دراسة بعنوان "قيم الطلاب والطالبات أثناء مرحلة التعليم المختلفة في قطر"، حيث هدفت الدراسة الى معرفة اختلاف قيم الطلاب والطالبات أثناء مرحلة التعليم المختلفة، ودراسة التغير واتجاهه نحو القيم المنبثقة أو العصرية أو العكس، ومعرفة ما يتعرض له الطلاب من تأثيرات العلم الحديث خلال المرحلة الجامعية، كما هدفت الى معرفة اذا كان يوجد فروق في القيم لدى الجنسين وفي أي اتجاه، وهل التغير في القيم يحصل للطلاب القطريين وغير القطريين، وفي أي مجالات القيم تكون الفروق المختلفة أوضح من غيرها.
- وتم استخدام مقياس القيم الفارق في هذه الدراسة، وتم تطبيقه على مجموعات متعددة من الطلاب بحيث مثلت المجموعات التي تم اختيارها عدد من طلاب المراحل الإعدادية والثانوية والجامعية بمستوياتها، وكان حجم العينة (656) طالباً وطالبة موزعين على مختلف الجنسيات القطرية والعربية والأجنبية لأغراض المقارنة.

وتوصلت هذه الدراسة إلى النتائج التالية :

- يحدث تغير في بعض قيم الطلاب والطالبات مع التقدم في مراحل التعليم من الإعدادي

وحتى الجامعة، ويكون اتجاه التغير نحو التمسك بالقيم التقليدية، أكثر من أن يكون نحو

القيم العصرية.

- تكون النسبة الأكبر من هذا التغير في قيم الطلاب أثناء التعليم الجامعي، ويكون التغير

أكبر بين السنتين الثانية والثالثة من الدراسة الجامعية، ويتجه هذا نحو القيم الأصيلة

التقليدية.

- التغير في قيم طلاب الجامعة واضح في مجالات النجاح في العمل والاهتمام بالمستقبل،

والتشدد في الخلق والدين، بينما لم يوجد تغير في قيم استقلال الذات في مقابل مسابرة

الآخرين.

دراسة جابر (1962) بعنوان "التغير الذي يطرأ على قيم الطلبة والطالبات أثناء دراستهم

الجامعية في العراق<sup>1</sup>، وقد هدفت لمعرفة تغير قيم الطلبة خلال دراستهم الجامعية، وقد تم

استخدام اختبار مقياس القيم الفارقة وتم تطبيقه على عينة البحث المؤلفة من ثلاث مجموعات،

الأولى منها كانت مكونة من مئة طالب وطالبة في المرحلة الإعدادية والثانية مكونة من 92

طالباً وطالبة من السنة الأولى في المرحلة الجامعية والثالثة مكونة من 92 طالباً وطالبة من

السنة الرابعة من المرحلة الجامعية، وقد كانت المجموعة الثالثة هي ذاتها المجموعة الأولى بعد

أن أعيد تطبيق المقياس عليهم بعد عامين.

ومن النتائج التي خلصت إليها هذه الدراسة ما يلي:

- أن الطلاب والطالبات تتغير قيمهم مبتعدين عن القيم التقليدية أو الأصلية ومقتربين من القيم المنبثقة.
- التغير يصدق على طلاب الجامعة بغض النظر عن الفروق الحضارية والثقافية إلا أن معدل التغير هو الذي يختلف.
- معدل التغير في السنوات الثانية من التعليم الجامعي أكبر من معدل التغير في السنة الرابعة.

أجرت أبو عيطة والمشهداني (2004) دراسة بعنوان 'علاقة الانترنت بالقيم والاتجاهات العلمية لدى طلبة كلية العلوم التربوية في الجامعة الهاشمية'، وقد هدفت الدراسة الى معرفة علاقة الانترنت بقيم الطلبة واتجاهاتهم، وتم تطبيق اختبار الاتجاهات العلمية ومقياس القيم واستبيان حول استخدام الانترنت والمعلومات حوله على عينة مكونة من (166) طالباً وطالبة من طلبة كلية العلوم التربوية بالجامعة الهاشمية، تم اختيارهم بطريقة عشوائية منتظمة .

وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك اختلافاً بين الطلبة الذكور والإناث في ترتيب معلوماتهم حول الانترنت واستخداماته والقيم وفق متغيرات الدراسة المتمثلة في المستويات الدراسية والتخصصات المختلفة، كما أظهرت قيم اختبار (ت) بأن هناك فروقاً دالة إحصائية بين الطلبة الإناث والذكور في القيم وفي استخدام الانترنت والمعلومات حوله لصالح الذكور، وأظهرت أن هناك اختلافاً بين الطلبة الإناث والذكور وفي التخصصات المختلفة في ترتيب الاتجاهات العلمية، إذ توضح قيم (ف) أن هناك فروقاً دالة إحصائية بين الطلبة الذكور والإناث، ومستخدمي الانترنت وغير مستخدمي الانترنت في الاتجاهات العلمية، وأن هناك علاقة ارتباط دالة بين القيم الوسيطة والاتجاهات العلمية وبين معلومات الطلبة حول استخدام الانترنت والقيم الوسيطة.

وقامت النل (2003) بدراسة المنظومة القيمية لطلبة جامعة الزرقاء الأهلية، وقد هدفت للتعرف على المنظومة القيمية للطلبة في جامعة الزرقاء الأهلية الأردنية، وتقصي اثر متغيري الجنس والمستوى الدراسي في مجالات هذه المنظومة وتحديد نسبة ما تفسره بعض العوامل الديموغرافية من التباين في المنظومة القيمية، ولتحقيق ذلك تم تطبيق مقياس مصفوفة القيم على عينة عشوائية عنقودية مكونة من (560) طالباً وطالبة من جامعة الزرقاء الأهلية.

وقد توصلت الدراسة إلى أن القيم الدينية احتلت المرتبة الأولى في هرم المنظومة القيمية لدى الطلبة تلتها القيم الاجتماعية فالمعرفية فالسياسية فالجمالية وأخيراً القيم الاقتصادية، وقد كشفت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً بين الذكور والإناث في درجة تفضيل كل من القيم الدينية والاقتصادية تعزى إلى المستوى الدراسي، كما كشفت الدراسة عدداً من المتغيرات الديموغرافية التي أسهمت في تفسير التباين في مجالات المنظومة القيمية، حيث أسهمت متغيرات الدخل الشهري للأسرة و الجنس ومهنة الأب في تغيير التباين في القيم الاجتماعية، فيما أسهمت متغيرات المستوى الدراسي للطلاب وعدد أفراد الأسرة والمستوى التعليمي لـالأب والجنس ومكان السكن والدخل الشهري للأسرة في تغيير التباين في القيم الدينية ، أما متغيرات الجنس والمستوى الدراسي ومعدل الثانوية فقد أسهمت في تفسير التباين في القيم الاقتصادية، وقد أسهم متغير الجنس في تفسير التباين في القيم المعرفية، كما أسهم متغير الجنس والمستوى التعليمي للأب في تفسير التباين في كل من القيم السياسية والجمالية .

دراسة حداد (2002) بعنوان "المقاهي الإلكترونية ودورها في التحول الثقافي في مدينة اربد"، هدفت هذه الدراسة للتعرف على مدى الانعكاسات التي أوجدتها المقاهي كتكنولوجيا حديثة على التركيبة الاجتماعية والثقافية والاقتصادية لمجتمع الدراسة الذي تكون من الأفراد الذين يرتادون المقاهي الإلكترونية والأسر التي يرئاد أبنائها تلك المقاهي حيث تم تطبيق ذلك على كافة المؤسسات والمحال التجارية في مجتمع الدراسة.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن المقاهي الإلكترونية أثرت على الأفراد والأسر وأسلوب التنشئة، وعملت على تأكيد الاندماج الملموس للأفراد في مجتمع الدراسة مع تكنولوجيا الانترنت وترابط القيم المادية والمعنوية.



دراسة عرفان (2001) بعنوان استخدام الشباب لشبكة المعلومات العالمية (الإنترنت)

دراسة تحليلية لرواد مقاهي الشبكة في مدينتي عمان واربد، هدفت هذه الدراسة إلى تحليل طبيعة استخدام الشباب لشبكة الإنترنت في مقاهي مدينتي عمان واربد ، كما هدفت إلى معرفة طبيعة الآثار التي تركتها شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) على حياة الشباب المستخدمين لها باختلاف الجنس والسن عن طريق عينة غرضية مكونة من (360) مبحوث ومبحوثة.

وقد أثبتت الدراسة في نتائجها أنه ليس هنالك علاقة بين متغيري الجنس والسن وبين طبيعة الآثار التي تركتها شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) على حياة الشباب المستخدمين لها، أي أن الآثار التي تركتها الشبكة على المبحوثين تكاد تكون متشابهة بغض النظر عن جنسهم أو سنهم، وقد جاءت أبرز الآثار الإيجابية بتحسّن لغتهم فيما كانت الآثار السلبية بميلهم للعزلة عن الآخرين.

دراسة العايد (2001) بعنوان الحراك الثقافي في المجتمع الأردني، وقد أجريت على عينة من الشباب الأردني، بهدف التعرف على مدى تبدل العناصر الثقافية المتحركة والمتداخلة والمتأثرة بالثقافات الأخرى، ومعرفة الاتجاهات الثقافية لدى الشباب، ومدى تمسك الشباب بالقيم الثقافية العربية، ومعرفة مدى التغير الذي طرأ على بعض العناصر الثقافية في المجتمع الأردني، وقد اشتملت عينة الدراسة على (100) شاب وشابة في المجتمع الأردني لمدينة عمان، ممن هم ضمن الفئة العمرية (14-35) .

ونبين من نتائج هذه الدراسة أن هنالك عناصر ثقافية متحركة ومتغيرة متأثرة داخل الثقافة العربية بحيث تحركت هذه العناصر بفعل التأثير عن طريق وسائل الاتصال والاحتكاك الثقافي بالثقافات الأخرى، وقد كان هذا التأثير بفعل وسائل الإعلام والإنترنت وغيرها من طرق التأثير التي أدت الى فرض أنماط استهلاكية وسلوكية جديدة، كما أثبتت الدراسة بأنه لا يوجد أي

تبدل كلي ورفض للثقافة العربية، وهناك حراك مستمر في العادات والتقاليد والقيم، بفضل وسائل الاتصال والاحتكاك الثقافي، كما تغيرت عادات الأكل من حيث تناول الوجبات السريعة بسبب انتشار المطاعم الأمريكية.

أما الدراسة التحليلية التي أجراها القضاء (1999) لمحتوى البرامج التلفزيونية بعنوان "أثر البرامج المستوردة على الشباب الجامعي"، هدفت لمعرفة أثر البرامج التلفزيونية المستوردة على الشباب الجامعي، وطبقت على عينة مؤلفة من (741) من طلبة البكالوريوس في الجامعة الأردنية، موزعين على ثلاثة عشر كلية.

وتبين من نتائجها الانخفاض في مشاهدة البرامج المحلية، وتزايد مشاهدة البرامج المستوردة في عدد ساعات المشاهدة اليومية وخاصة فترة السهرة، كما تبين أن للبرامج المستوردة جوانب تأثيرية على الشباب، كحب السفر للخارج، وحب السهر، ومصادقة الجنس الآخر، بالإضافة إلى التأثيرات العاطفية والدينية والعلاقة بالأسرة والمحيطين والسلوك اللباس وقصة الشعر.

ولمعرفة طبيعة التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية على قيم العمل أجرى محادين (2000) دراسة بعنوان "قيم العمل عند الشباب الأردني"، وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية على القيم عموماً والمنعكسة على قيم العمل لدى الإنسان الأردني جراء هذه التحولات الداخلية والخارجية، وتم اختيار عينة الدراسة المؤلفة من (109) من محافظة الكرك .

وقد أظهرت نتائج هذه الدراسة أن هناك تغير في قيم العمل لدى مجتمع الدراسة، حيث

كانت النتائج على النحو التالي:

- يوجد تمييز على أساس متغير الجنس (ذكر / أنثى) لصالح الذكر في إعطائه فرصة العمل وهي قيمة تقليدية.

- لا يوجد تقسيم للعمل داخل الأسرة الأردنية عند الشباب عموماً.

- تشير النتائج الإحصائية إلى وجود زيادة في حرية الأبناء لاختيار الأعمال والمهن التي يرغبون الالتحاق بها.

- هناك تمييز على أساس نوعية المهنة بين الأفراد داخل المجتمع الأردني، بمعنى أن المهنة يمكن أن تعكس نوعاً من التمييز في المكانة الاجتماعية للشباب الأردني.

- يوجد نظرة سلبية إزاء العمل الحرفي عند الشباب الأردني.

- يوجد إنحياز إلى أن يكون المدير رجلاً دون المرأة داخل المجتمع الأردني.

دراسة منصور (1999) بعنوان الفضائيات الأجنبية: استخداماتها وتأثيراتها المحتملة

على الشباب الأردني: شباب جامعة اليرموك نموذجاً" هدفت هذه الدراسة إلى معالجة موضوع

استخدام الشباب الأردني للفضائيات الأجنبية، كما قدمت رؤية تحليلية للآثار المحتملة الإيجابية

والسلبية الناجمة عن تلك الاستخدامات، وقد تم عمل استبانة وزعت على عينة مكونة من (504)

طلاب من المسجلين في الفصل الصيفي 98/99 بجامعة اليرموك.

وبينت نتائج الدراسة أن للفضائيات أثراً على الشباب الجامعي نتيجة استخدامهم لها،

وقد كانت هذه الآثار مرتبة حسب حدوثها بالآثار الاجتماعية والسلوكية السلبية والآثار المعرفية

الإيجابية والآثار المختلطة.

كما بينت النتائج ان استخدامات الشباب للفضائيات مرتفعة وتتجاوز يومين في الأسبوع،

وارتفاع عدد الساعات التي يقضيها الشباب في مشاهدة الفضائيات.

ام بالنسبة للآثار الناجمة عن استخدامات الشباب للفضائيات، فقد تبين من الدراسة ان

هنالك ثلاثة أنواع من الآثار مرتبة حسب أولوية حدوثها، آثار اجتماعية وسلوكية سلبية، آثار معرفية ايجابية، آثار مختلطة ايجابية وسلبية.

وقد نتج عن المشاهدة حدوث آثار اجتماعية وسلوكية سلبية تزداد كلما تعرض الشباب للفضائيات حيث تؤدي الى تفكك قيم المجتمع ونمو ظاهرة التقليد الأعمى، وتعمل على حصول تبدلات في السلوك الاستهلاكي، وتساعد على الغزو الثقافي الأجنبي، وتعمل على زرع عادات وتقاليد دخيلة.

دراسة عبد الباسط العزام (1998) بعنوان "صراع القيم لدى الشباب في الريف الأردني: قضاء الوسطية حالة دراسية" هدفت الدراسة الى معرفة طبيعة صراع القيم لدى الشباب في الريف الأردني، وقد اعتمد الباحث في هذه الدراسة في الكشف عن ظاهرة صراع القيم ومعرفة أثر متغير الجنس على القيم الاقتصادية والاجتماعية والسياسية، من خلال دراسة مصادره الاجتماعية والاقتصادية والسياسية وما ارتبط به من تغير، وقد تكونت عينة الدراسة من (460) شاباً وشابة تم اختيارهم بأسلوب طبقي عشوائي من قرى قضاء الوسطية في محافظة اربد.

وننتج عن الدراسة أن القيم الأسرية التقليدية تتأثر بالمتغيرات المستخدمة باستثناء متغير الجنس والعمر ومتغير المهنة، وأن القيم الاقتصادية تتأثر بالمتغيرات وجميع المتغيرات المستخدمة باستثناء متغير الجنس والعمر وأخيراً متغير الحالة الاجتماعية، وبين ان القيم السياسية التقليدية تتأثر بجميع المتغيرات المستخدمة، باستثناء متغير الجنس والعمر والحالة الاجتماعية وعدد أفراد الأسرة وأخيراً متغير المهنة، اما القيم الدينية التقليدية تتأثر بجميع

المتغيرات المستخدمة، باستثناء متغير الجنس والعمر والحالة الاجتماعية وأخيراً متغير عدد أفراد الأسرة، كما تبين أن القيم الترويحوية التقليدية تتأثر بجميع المتغيرات المستخدمة باستثناء متغير الجنس والعمر والدخل الشهري للأسرة وأخيراً متغير عدد أفراد الأسرة، وبين القيم التقليدية على جميع المجالات وجميع المتغيرات المستخدمة، باستثناء متغير الجنس والعمر وأخيراً الحالة الاجتماعية.

كما أجرى البطش وجبريل (1991) دراسة "بمعنوان التغير في التفضيلات القيمية عند الأفراد الأردنيين بتقديمهم في العمر" وقد هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر تقدم السن على تغير التفضيلات القيمية للأفراد، واختار الباحث عينيه طبعية من منطقة عمان الكبرى مكونة من (800) فرد توزعوا في ثمان فئات عمرية امتدت ما بين (15-50) عاماً فأكثر.

وقد كشفت النتائج تغيراً في اثني عشر قيمة غائية (الإحساس بالإنجاز وأمر الأسرة والحرية والأمن الوطني والعمل لليوم الآخر واحترام الذات والصداقة والحكمة والحياة الرغيدة والجمال والنضج العاطفي والاعتراف الاجتماعي) وأربع عشر قيمة وسيلية (الطموح والنظافة والابتهاج والشجاعة والتعاون والبراعة والاستقلالية والصدق والطاعة والذكاء والأدب وضبط النفس والمسؤولية وتفتح العقل).

كما قام البطش والطويل (1990) بإجراء دراسة بعنوان "البناء القيمي لطلبة الجامعة الأردنية"، هدف من خلالها إلى تقصي البناء القيمي لطلبة الجامعة، وقد ضمت العينة (2000) طالباً وطالبة، ومن النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن قيم التدين والعمل لليوم الآخر احتلت المرتبة الأولى في هرم القيم الغائية، فيما احتلت قيمة التضحية المرتبة الأولى في هرم القيم الوسيطة، كما كشفت النتائج فروقاً دالة إحصائياً بين الذكور والإناث في ترتيب ست عشرة قيمة

وسيلية وإحدى عشر قيمة غائية تبعاً لتخصص الطلبة، كما بينت النتائج فروقاً في ترتيب اثنتي عشر قيمة غائية باختلاف الخلفية الاجتماعية للطلبة.

أجرى سرحان (1989) دراسة بعنوان "الصراع القيمي لدى الشباب العربي: دراسة حالة الأردن" وقد كان هدف الدراسة الكشف عن مظاهر صراع القيم لدى الشباب الجامعي في الوطن العربي والأردن، ومعرفة الأسباب والعوامل المؤثرة في هذا الصراع سلباً أو إيجاباً بالنسبة إلى متغيرات الجنس والعمر والدين والكلية والدخل الاقتصادي والإقامة والحالة الاجتماعية، وقد طبقت هذه الدراسة على عينة ممثلة لمجتمع الدراسة المكون من طلبة الجامعة الأردنية الرسميين للعام (1989)، وتكونت العينة من (555) طالباً وطالبة.

وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مظاهر صراع القيم تمثلت في الأبعاد الاجتماعية والنفسية والعاطفية والسياسية والدينية، وأن أكثر الفئات تعرضاً للصراع القيمي حسب الأبعاد المعتمدة في الدراسة هي :

البعد الاجتماعي: الذكور، والعزّاب، والمسلمين، أما البعد النفسي: الذكور، والعزّاب، بينما البعد الديني: المسلمين، والعزّاب، أما البعدين العاطفي والسياسي فلم يظهر أي فروق ذات دلالة إحصائية .

دراسة العمري وآخرون (1985) بعنوان "المنظومة القيمية لطلبة جامعة اليرموك والعوامل المؤثرة فيها" حيث هدفت إلى التعرف على أكثر من مصدر مشترك للتباين بين قيم الطلاب الجامعي وعدد من المتغيرات التي تؤثر على ذلك، حيث تم تصنيفها في أربع مجالات هي: المجال الشخصي، المجال الأسري، المجال الدراسي، المجال الجامعي، وقد تألفت عينة الدراسة من (451) طالب وطالبة، وقد ركزت الدراسة على التعرف على مدى إسهام متغيرات (التخصص في الجامعة والمعدل التراكمي والسنة الجامعية) في شرح التباين .

ودلت النتائج أن هناك مصدرين مشتركين للتباين بين قيم الطالب الجامعي والمجالات المذكورة، عكس المصدر الأول أثر جنس الطالب وعمره وتخصصه في المدرسة الثانوية في قيمته النظرية والاجتماعية والجمالية، كما عكس المصدر الثاني أثر تخصص الطالب في الجامعة ومكان إقامته (مدينة، قرية) في القيم النظرية والاجتماعية والدينية ، وتبين أن طلبة العلوم يتسمون بقيم نظرية أعلى من غيرهم وأن الطلبة المقيمين في القرى كانوا يتسمون بقيم اجتماعية ودينية أعلى منها لدى الطلبة المقيمين في المدينة، في حين أنه لم يتم التوصل الى وجود اثر للمعدل التراكمي والسنة الدراسية إلى عدم وجود اثر ذي دلالة إحصائية لمتغيرات تعليم الوالدين ودخل الأسرة على القيم لدى الأفراد .

بعد ان تم استعراض الدراسات السابقة يمكن القول ان هذه الدراسة تمتاز بانها الاحدث بين كل تلك التي تم استعراضها في الجزء السابق حيث تعطي نتائجها مؤشرات حديثة عن التغير الذي حصل على قيم طلبة الجامعات في المجتمع الاردني وخاصة ان التغير الحاصل على هذه القيم لا يتوقف امام فرصة التواصل مع العالم الخارجي الذي تتيحه وسائل الاتصال بمختلف انواعها .

كما يمكن الاشارة الى ان هذه الدراسة تناولت اثر كل من ( الانترنت ، الفضائيات ، الهاتف النقال) وتعتبر هذه الوسائل احداث ثلاثة وسائل اتصال انتشرت في العالم خلال الفترة التي اتفق على تسميتها بالعولمة، كما ان دراسة اثر هذه الوسائل مجتمعة في دراسة واحدة وفر فرصة المقارنة بينها لمعرفة اثر كل منها على قيم الطلبة في الجامعات الاردنية . وبذلك تجاوزت هذه الدراسة ما تم الاشارة اليه في الدراسات السابقة التي اهتمت بوسيلة واحدة من وسائل الاتصالات كالدراسات التي اهتمت بدراسة اثر التلفاز فقط او تلك التي ركزت على دراسة اثر وسائل الاتصال الجماهيري بشكل عام.

تعددت الدراسات التي تناولت موضوع قيم الشباب بشكل عام، من خلال دراسة المنظومة القيمية لدى الشباب، أو الترتيب الهرمي للقيم في السلم القيمي الذي تتم فيه دراسة القيم بشكل جماعي دون فصل أو تحديد لنوع القيم، بينما تميزت هذه الدراسة في انها ركزت على اربع مجالات فقط من القيم (قيم العمل، قيم التعليم، قيم الاستهلاك، القيم الدينية)، حيث تم تحليل اثر وسائل الاتصال عليها وما إذا كانت هذه القيم قد تأثرت بشكل فعلي، وهل ادى هذا التأثير الى قيم جديدة مكان القيم القديمة، أو إن كانت القيم التقليدية قد تعايشت مع القيم الجديدة.



ويمكن التأكيد كذلك ان تعدد الجامعات التي شملت هذه الدراسة ادى الى الحصول على نتائج تشمل مختلف فئات المجتمع الاردني باختلاف الاقاليم الجغرافية وهو ما اعطى فرصة للمقارنة بين هذه الجامعات التي تم اختيارها من الشمال والوسط والجنوب وبالتالي لم تكرر هذه الدراسة ما تطرقت له الدراسات التي تناولت القيم لدى الشباب في المجتمع الاردني و التي تم استعراضها حيث كانت في الغالب تركز على جامعة واحدة وتقتصر العينة على منطقة معينة دون غيرها .

ولا يستثنى من ذلك ان هذه الدراسة تطرقت الى اثر وسائل الاتصالات من خلال رؤية سوسيولوجية بعيدا عن الرؤى الاخرى التي غالبا ما ركزت عليها الدراسات السابقة التي كانت تعالج اثر وسائل الاتصال من منظور علم النفس التربوي او من خلال المنظور الاعلامي فقط .

## الفصل الرابع : إجراءات الدراسة ومنهجيتها

#### أ: مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من طلبة الجامعات الذين يدرسون في مختلف الجامعات الأردنية، والذي يبلغ عددهم حسب أرقام دائرة الإحصاءات العامة (192042) موزعين على 23 جامعة حكومية وخاصة، منهم (16132) طالب دراسات عليا. حسب الإحصائية التي تم الحصول عليها من الموقع الإلكتروني لدائرة الإحصاءات العامة للطلبة المقيدون في العام 2006

[http://www.dos.gov.jo/dos\\_home\\_a/main/index.htm](http://www.dos.gov.jo/dos_home_a/main/index.htm)

#### ب: عينة الدراسة

كانت عينة هذه الدراسة قصدية، وقد تم توزيعها على طلبة الجامعات التي تم تحديدها خلال المحاضرات بالتنسيق مع عدد من أعضاء هيئة التدريس في هذه الجامعات، حيث تم تحديد عدد من المحاضرات التي يتواجد فيها طلبة من جميع التخصصات كمتطلبات الجامعة الإلزامية والاختيارية مثل مواد اللغة الانجليزية واللغة العربية ومواد الحاسب الإلكتروني التي يجب ان يدرسها جميع طلبة الجامعة باختلاف تخصصاتهم، بالإضافة الى انه تم توزيعها على الطلبة المتواجدين في مختبرات الحاسوب والمكتبات وفي أماكن تناول الطعام داخل حرم الجامعة.

ومن المبررات التي يمكن تقديمها لاختيار عينة قصدية وليست عشوائية هو صعوبة اختيار 1500 طالب بالطريقة العشوائية لان ذلك يتطلب الحصول على اسماء جميع الطلبة في هذه الجامعات والبالغ 62200 طالب بالإضافة الى صعوبة التواصل مع من يقع عليهم الاختيار لان ذلك يتطلب توافر معلومات عن القسم الأكاديمي والكلية ورقم الهاتف لكل طالب من الطلبة الذين يقع عليهم الاختيار وهو ما يصعب الحصول عليه امام تحفظ الجامعات على المعلومات الشخصية الخاصة بطلبتها .

وقد تكونت العينة من 1500 طائبا وطالبة موزعين على خمس جامعات هي ( اليرموك، مؤتة، العلوم التطبيقية الخاصة، البلقاء التطبيقية، اربد الاهلية) وقد تمت عملية اختيار العينة بالطريقة التالية :

اولا : تم اختيار خمس جامعات قصديا بحيث تغطي المناطق الجغرافية في المملكة ( الشمال والوسط والجنوب) بالإضافة الى مراعاة ان تشمل كل من الجامعات الحكومية و الجامعات الخاصة.

ثانيا : تم تحديد العينة بحيث تكون 1500 مبحوث تم توزيعها على الجامعات المذكورة نسبة الى أعداد الطلبة في كل جامعة وقد جرت عملية الاختيار كالاتي :

1. تم تحديد نسبة الطلبة في كل جامعة نسبة الى اعداد الطلبة التي تم الحصول عليها من الارقام الصادرة عن دائرة الاحصاءات العامة على النحو التالي :

$$\text{نسبة العينة في كل جامعة} = \frac{\text{عدد الطلبة في كل جامعة}}{\text{العدد الكلي}} \times \text{عدد العينة}$$

2. تم تحديد اعداد الطلبة في العينة (مبين في الجدول رقم 6) حسب النسبة التي تم تحديدها لكل جامعة على النحو التالي :

$$\text{اعداد الطلبة في العينة حسب نسبة العينة في كل جامعة} = \frac{\text{النسبة في كل جامعة} \times 1500}{100}$$

جدول رقم (6) اعداد الطلبة في الجامعات والعدد المقابل في العينة

الجامعة	العدد الكلي لطلبة الجامعة	النسبة	عدد طلبة الجامعة في العينة
اليرموك	18700	30%	450
مؤتة	14700	23.7%	355
البلقاء التطبيقية	18000	29%	435
العلوم التطبيقية الخاصة	7300	11.7%	176
اربد الاهلية	3500	5.7%	84
المجموع	62200	100%	1500

اعداد الطلبة بالاعتماد على ارقام دائرة الإحصائيات العامة للطلبة في العام الجامعي 2006 والميمنة في الملاحق .

ثالثاً : بعد تحديد العينة تم توزيع 1500 استمارة ، حيث تم تحديد الاعداد في كل جامعة نسبة الى اعداد الطلبة الاساسي الصادر من دائرة الاحصاءات العامة، وبعد توزيع الاستبانة على المبحوثين في الجامعات تم الحصول على 1174 استبانة.

#### ت : اداة جمع البيانات

تم الاعتماد على الاستبانة كأداة للدراسة لجمع البيانات من مجتمع الدراسة، وقبل صياغة الاستبانة والاعتماد عليها بشكل اساسي للحصول على المعلومات التي يمكن من خلالها الاجابة على اسئلة الدراسة، تم تصميم مقياس للقيم مقسم لاربعة مجموعات تمثل القيم الاساسية في الدراسة ( القيم الدينية، قيم العمل، قيم التعليم، قيم الاستهلاك ) وقد تم اختيار عدد من المؤشرات التي تمثل هذه القيم، وقد تم توزيع المقياس بصورته النهائية على عدد من ذوي الخبرة من اعضاء هيئة التدريس في مختلف الجامعات الاردنية حيث تم تعديل المقياس بناءً على الملاحظات التي اقترحتها من تم توزيع المقياس عليهم.

تم بعد ذلك صياغة الاستمارة بصورتها النهائية بناءً على مقياس القيم بحيث يمكن الاجابة على تساؤلات الدراسة الاساسية والفرعية، وقد تم توضيح بعض الفقرات اثناء توزيع الاستمارة بعد ان تسأل الطلبة عن معناها، وقد تم الاشارة الى هذه الفقرات في الجداول ، وقد تكونت الاستمارة من ثلاثة اجزاء اساسية :

الجزء الاول : وشمل المعلومات الاساسية المتمثلة ( الجنس ، الجامعة، التخصص، المستوى الدراسي، السنة الدراسية، مكان الإقامة، عدد افراد الاسرة، الدخل الشهري ). حيث تم

الاستفادة من هذه الاسئلة في معرفة العلاقة بين المتغيرات الديمغرافية والتغير الذي حصل على بعض القيم بفعل وسائل الاتصالات.

الجزء الثاني : تم صياغة فقراته لمعرفة اكثر وسائل الاتصالات استخداما من قبل طلبة الجامعات في المجتمع الاردني .

الجزء الثالث: تم صياغة فقراته بحيث يتم الاجابة بالارقام موزعة من ( 1-5) بحيث يتم التعبير بالرقم عن اثر كل وسيلة من الوسائل التي تم اختيارها ( الانترنت، الفضائيات، الهاتف النقال) على مجالات القيم الاربعة . وقد تم توضيح ما تعنيه الارقام في بداية الجزء الثالث من الاستمارة كالتالي:

1. درجة التأثير قليلة جدا ويعبر عنها بالرقم 1.
2. درجة التأثير قليلة وعبر عنها بالرقم 2.
3. درجة التأثير متوسطة ويتم التعبير عنها بالرقم 3.
4. درجة التأثير كبيرة ويتم التعبير عنها بالرقم 4.
5. درجة التأثير كبيرة جدا ويتم التعبير عنها بالرقم 5.

#### ث: صدق الأداة

تم عرض الاستمارة بصورتها النهائية على عدد من المحكمين المختصين في علم الاجتماع ومناهج البحث، حيث تم تعديل محاور الاستمارة بناء على الملاحظات التي تم اقتراحها، والتي تمثلت باضافة وتعديل وحذف ودمج عدد من الفقرات حتى استقرت الاستمارة على صورتها النهائية التي تم توزيعها على المبحوثين.

### ج: ثبات الاداة

تم التأكد من ثبات الاداة من خلال نتائج كرونباخ الفا الذي تم على 35 استمارة، تم توزيعها مبدئيا قبل توزيع الاستمارة بشكل كلي حيث كانت نتائج تحليل الثبات كما هو مبين

تاليا:

جدول (7) نتائج كرونباخ الفا لبيان ثبات الاداة

القيمة الافتراضية	المتوسط
0.78	المتوسط الفعلي
0.84	المتوسط الفعلي
0.94	المتوسط الفعلي
0.83	المتوسط الفعلي
0.94	المتوسط الفعلي

ج: التحليل الإحصائي

تم استخدام برنامج (SPSS) لتفريغ البيانات وتحليلها، حيث تم تحليل البيانات بالاعتماد

على :

اولا: حساب المتوسطات الحسابية والتكرارات والنسب المئوية لاجابات افراد العينة

على فقرات الاستمارة.

ثانيا: حساب الفروق والمقارنات باستخدام اختبارات T-TEST و ONE WAY

ANOVA لمعرفة الفرق بين متوسطات اجابات عينة الدراسة ، وقد تم اجراء الاختبارات

المذكورة عند مستوى الدلالة الفا تساوي ( الفا : = 0.05 ) . حيث تم مقارنة النتائج التي كانت

مستوى الدلالة في اختباراتها اقل او تساوي قيمة الدلالة وتكون الفروق دالة احصائيا بين

الاجابات لصالح الاجابة التي يكون المتوسط الحسابي فيها اكبر .

## الفصل الخامس : تحليل النتائج ومناقشتها



أولاً : خصائص العينة :

جدول ( 8 ) توزيع أفراد العينة حسب الجنس

الجنس	التكرار	النسبة
ذكر	487	%41.5
أنثى	687	%58.5
المجموع	1174	%100

يشير الجدول الى ان غالبية افراد العينة من الاناث حيث بلغت نسبتهم %58.5 بينما

بلغت نسبة الذكور % 41.5.

جدول ( 9 ) توزيع أفراد العينة حسب الجامعة

الجامعة	التكرار	النسبة
البلقاء التطبيقية	380	%32.4
مؤتة	280	%23.9
الزموك	310	%26.4
اربء الأهلية	74	%6.3
العلوم التطبيقية	130	%11.1
المجموع	1174	%100

يشير الجدول الى توزيع افراد العينة حسب الجامعة، حيث بلغت أكبر نسبة في جامعة

البلقاء التطبيقية بمعدل %11.1 بينما بلغت اقل نسبة في جامعة اربء الأهلية %6.3.

جدول ( 10 ) توزيع افراد العينة حسب طبيعة التخصص

التخصص	التكرار	النسبة
علمي	477	%40.6
إنساني	697	%59.4
المجموع	1174	%100

تُظهر النسب الواردة في الجدول أن أفراد العينة من التخصصات الإنسانية كانت هي الأعلى حيث بلغت 59.4 % بينما كانت نسبة الأفراد الذين يدرسون في تخصصات علمية حوالي 40.6%.

جدول (11) توزيع افراد العينة حسب المستوى الدراسي

المستوى الدراسي	التكرار	النسب
بكالوريوس	1113	%94.8
دبلوم عالي	30	%2.6
ماجستير	31	%2.6
المجموع	1174	%100

يشير الجدول الى توزيع افراد العينة حسب المستوى الدراسي ، حيث تشير النسب الى ان الغالبية العظمى من العينة كانوا من الطلبة في مرحلة البكالوريوس وقد بلغت نسبتهم 94.8%، وقد جاء في المرتبة الثانية طلبة الدبلوم العالي والدراسات العليا حيث كانت النسبة 2.6 % لكل منهم .

جدول ( 12 ) توزيع افراد العينة حسب السنة الدراسية

السنة الدراسية	التكرار	النسبة
الولى	302	%25.7
ثانية	324	%27.6
ثالثة	331	%28.2
رابعة	217	%18.5
المجموع	1174	%100

تشير الأرقام الى توزيع أفراد العينة حسب السنة الدراسية التي كانوا فيها أثناء توزيع الاستمارة حيث تشير الأرقام إلى أن النسب كانت متقاربة الى حد ما مع وجود افضلية قليلة حيث بينت النتائج ان نسبة طلاب السنة الثانية بلغت 28.2% بينما اقل نسبة كانت من طلاب السنة الرابعة التي وصلت إلى 18.5%.

جدول (13) توزيع افراد العينة حسب مكان الإقامة

مكان الإقامة	التكرار	النسبة
مدينة	625	53.2%
قرية	484	41.2%
مخيم	43	3.7%
بادية	22	1.9%
المجموع	1174	100%

تشير النسب إلى أن غالبية أفراد العينة من سكان المدينة بنسبة بلغت 53.2% يليها

سكان القرية في المرتبة الثانية بنسبة بلغت 41.2% في حين بلغت أقل نسبة في البادية بمعدل 1.9%.

جدول (14) توزيع افراد العينة حسب عدد افراد الاسرة

عدد افراد الأسرة	التكرار	النسبة
3-6	355	30.2%
7-10	631	53.7%
11 فأكثر	188	16.01%
المجموع	1174	100%

تشير الأرقام إلى توزيع افراد العينة حسب عدد افراد الاسرة التي يعيش فيها المبحوث،

وقد بلغت أعلى نسبة في الفئة التي عدد افراد الاسرة فيها من (7-10) وهو مؤشر واضح على

أن الاسر الاردنية ما زالت تعتبر من الاسر ذات الاعداد الكبيرة نوعا ما، بينما كانت في المرتبة

الثانية الفئة التي عدد افراد الاسرة فيها من (3-6) أما النسبة الأقل فقد كانت في الاسر التي عدد

افرادها ( 11 فأكثر).

جدول (15) توزيع افراد العينة حسب الدخل الشهري للعائلة

النسبة	التكرار	الدخل الشهري للعائلة/دينار
%19.8	232	اقل من 200
%34.1	400	200-399
%16	188	400-599
%8	94	600-799
%8.6	101	800-1000
%13.5	159	1000 فأكبر
%100	1174	المجموع

تشير الارقام الى توزيع افراد العينة حسب الدخل الشهري للعائلة حيث بلغت النسبة

الأكبر 34.1 % وهي الفئة التي يبلغ متوسط دخلها الشهري من (200-399 ) بينما بلغت اقل

نسبة 8 % وهي الفئة التي يبلغ فيها الدخل الشهري للعائلة من (600 – 799) وبالإجمال فان

هناك 69.9 % من الاسر في عينة الدراسة تحصل على دخل شهري اقل من 599 دينار .

## ثانيا: الاجابة على تساؤلات الدراسة

أ: التساؤل الأول: هل تختلف درجة تأثير وسائل الاتصال على تغيير بعض القيم

باختلاف بعض المتغيرات الديمغرافية؟

وقد تم الإجابة على هذا التساؤل من خلال تحليل العلاقة بين المتغيرات الديمغرافية

التي اعتمدت عليها الدراسة وكل مجال من مجالات القيم، وفيما يلي بيان ذلك :

### جدول (16)

تأثير متغير الجنس على تغيير بعض القيم بفعل تأثير وسائل الاتصال

القيمة	الجنس	التكرار	المتوسط	قيمة T	الدالة
قيم العمل	ذكر	478	2.78	1.782	.075
	انثى	687	2.84		
القيم الدينية	ذكر	478	2.84	1.620	.105
	انثى	687	2.90		
قيم الاستهلاك	ذكر	478	2.91	1.027	.305
	انثى	687	2.94		
قيم التعليم	ذكر	478	2.89	1.125	.261
	انثى	687	2.93		
القيم ككل	ذكر	478	2.87	1.610	.108
	انثى	687	2.92		

الفا : = 0.05

يبين الجدول تأثير متغير الجنس على تغيير بعض القيم بفعل وسائل الاتصالات، وبعد

تطبيق اختبار التباين T-TEST تبين انه لا يوجد فروق دالة إحصائية يمكن أن تعزى لمتغير

الجنس، مما يدل أن تأثير وسائل الاتصالات على تغيير جميع القيم المذكورة كان متقاربا بين

الذكور والإناث، ويمكن أن يعزى تفسير هذا التقارب وعدم وجود فروق إلى أن كل من الذكور

والإناث أصبحوا يستخدمون ويتعرضون لوسائل الاتصالات الحديثة بدرجات متقاربة من دون

تميز ، الامر الذي ادى الى احداث اثر متقارب لهذه الوسائل لان تأثيرها واستخدامها يستهدف جميع فئات المجتمع وشرائحه من دون تمييز .

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج الدراسة التي اجرتها عرفان (2001) التي اكدت انه لا يوجد علاقة بين متغير الجنس وبين طبيعة الاثر الذي يتركه الانترنت على الشباب المستخدمين لها، ومع نتائج الدراسة التي اجراها العزام (1998) التي بينت ان متغير الجنس لم يكن من المتغيرات التي كانت مؤثرة على القيم التي كانت في الدراسة.

بينما تتعارض هذه النتيجة مع نتائج الدراسة التي اجرتها التل (2003) والتي اكدت فيها ان متغير الجنس كان له اثر في تغير النباين في القيم الدينية والقيم الاقتصادية، والدراسة التي اجراها محادين (2000) التي اكد فيها انه يوجد تمييز على اساس متغير الجنس (ذكر / أنثى) لصالح الذكر في إعطائه فرصة العمل باعتبارها قيمة تقليدية، والدراسة التي اجرتها ابو عطية والمشهداني (2004) التي اكد فيها ان هناك اختلافاً بين الطلبة الذكور والإناث في ترتيب معلوماتهم حول الانترنت واستخداماته حيث اكد ان الفروق دالة إحصائياً بين الطلبة الإناث والذكور في القيم وفي استخدام الانترنت والمعلومات حوله لصالح الذكور، وأظهرت أن هناك اختلافاً بين الطلبة الإناث والذكور وفي التخصصات المختلفة في ترتيب الاتجاهات العلمية، إذ تبين ان هناك فروقاً دالة إحصائياً بين الطلبة الذكور والإناث.

جدول (17)

يبين تأثير متغير طبيعة التخصص على تغير بعض القيم بفعل تأثير وسائل الاتصال

القيم	التخصص	التكرار	المتوسط	قيمة T	الدالة
قيم العمل	علمي	477	2.74	3.320	.001
	انساني	697	2.86		
القيم الدينية	علمي	477	2.84	1.517	.130
	انساني	697	2.90		
قيم الاستهلاك	علمي	477	2.94	.322	.747
	انساني	697	2.92		
قيم التعليم	علمي	477	2.94	.921	.357
	انساني	697	2.90		
القيم ككل	علمي	477	2.89	.599	.549
	انساني	697	2.81		

الفا : = 0.05

يبين الجدول اثر طبيعة التخصص على تغير بعض القيم بفعل وسائل الاتصالات ، وبعد

تطبيق اختبار T-TEST لمقارنة اثر طبيعة التخصص على تغير القيم اشارت النتائج إلى أن

الفروق كانت دالة إحصائية في قيم العمل فقط لصالح التخصصات الإنسانية، بينما لم تكن

الفروق دالة إحصائية في القيم ( الدينية ، الاستهلاكية، التعليم) ويمكن أن يعزى تفسير هذه

النتيجة إلى تأثير الطلبة بطبيعة سوق العمل الذي لا تتوفر فيه الفرص للتخصصات الانسانية

مقابل تلك التي تتوفر للأفراد الآخرين من ذوي التخصصات العلمية التي ما زال سوق العمل

الأردني بحاجة إليها.

أما بالنسبة لباقي القيم ( الدينية، الاستهلاكية، التعليم) لم تظهر فيها فروق دالة إحصائية

يمكن أن تعزى إلى طبيعة التخصص، ويمكن تفسير ذلك إلى أن الطلبة ما زالوا يتمثلوا هذه القيم

من طبيعة الحياة الاجتماعية وخاصة الجانب الديني الذي مازال مراقب من قبل مؤسسات التنشئة

الاجتماعية التي غالبا ما تربط تقييمها للفرد بمدى التزامه بالجوانب المختلفة للحياة الدينية.

أما تفسير عدم وجود فروق في قيم الاستهلاك يمكن أن يعزى إلى أن وسائل الاتصالات

لها نفس الأثر في الطلبة مهما كان تخصصهم حيث يميل الطلبة إلى الظهور أمام الرفاق في

الجامعة بالمظاهر الاستهلاكية المطلوبة بغض النظر عن طبيعة التخصص لارتباط ذلك بقبولهم

الاجتماعي في الوسط التعليمي الذي ينتمون إليه في الجامعة .

وفيما يتعلق بقيم التعليم فإنه يمكن تفسير عدم وجود فروق دالة إحصائية إلى أن السعي

للتجديد والارتباط بمستوى تعليمي متقدم ومناهج أفضل ليس حكرا على تخصص معين وبالتالي

فإن الاستفادة من وسائل الاتصالات الحديثة شمل جميع التخصصات بفعل المستوى المتقدم الذي

وصلت إليه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي لا تكاد جامعة أردنية تخلو منها.

ويمكن الإشارة هنا الى الدراسة التي اجراها (العمرى وآخرون 1985 ) والتي تم من

خلال نتائجها الإشارة الى أن تخصص الطالب اثر على القيم النظرية والدينية والاجتماعية حيث

تبين أن طلبة العلوم يتسمون بقيم نظرية أعلى من غيرهم .



جدول (18) تأثير متغير الجامعة على تغير بعض القيم بفعل تأثير وسائل الاتصال

الجامعة	المتوسط	قيم	القيم	قيم	القيم ككل
	التكرار	العمل	الدينية	الاستهلاك	قيم التعليم
اللقاء	المتوسط	2.82	2.82	2.92	3.00
	التكرار	380	380	380	380
مؤاتة	المتوسط	2.92	2.94	2.96	2.90
	التكرار	280	280	280	280
البرسوك	المتوسط	2.71	2.79	2.90	2.82
	التكرار	310	310	310	310
انك الاطية	المتوسط	3.50	3.44	2.66	2.72
	التكرار	74	74	74	74
العلوم	المتوسط	2.70	2.78	2.92	2.96
	التكرار	130	130	130	130
المختوع	المتوسط	2.82	2.87	2.93	2.92
	التكرار	1174	1174	1174	1174
اختبار التباين الأحادي					
قيمة F					
الدالة الاحصائية					
		0.000	0.000	0.001	0.000
		28.237	15.594	4.452	6.196
					1.978
					0.096

الفا : 0.05

تبين الأرقام ان هناك فروق ظاهرية في متوسطات القيم يكن ان تعزى الى متغير

الجامعة، حيث يتبين من اختبار التباين الأحادي F-TEST المبين في أسفل الجدول أن هناك

فروق دالة إحصائيا بين الجامعات في جميع القيم، ولمعرفة لصالح أي من الجامعات كانت هذه

الفروق دالة إحصائيا تم إجراء مقارنات إحصائية بعدية كما هو موضح في الجدول رقم (19).

## جدول (19)

المقارنات الاحصائية البعدية بين الجامعات لمعرفة لصالح اي جامعة كانت الفروق دالة احصائيا

الجامعة أ	الجامعة ب	متوسط المقارنة بين ا و ب	دلالة	2	الجامعة أ	الجامعة ب	متوسط المقارنة بين ا و ب	دلالة
البلقاء التطبيقية	مؤنة	.04	.479	0.000	البلقاء التطبيقية	مؤنة	-.06	.890
اليرموك	اليرموك	.11	.209		اليرموك	اليرموك	.06	.881
اريد الاهلية	اريد الاهلية	-.68	.000		اريد الاهلية	اريد الاهلية	-.59	.000
الاردنية	الاردنية	.12	.415		الاردنية	الاردنية	.07	.895
البلقاء التطبيقية	البلقاء التطبيقية	-.04	.974		البلقاء التطبيقية	البلقاء التطبيقية	.06	.890
اليرموك	اليرموك	.07	.726		اليرموك	اليرموك	.11	.395
اريد الاهلية	اريد الاهلية	-.72	.000		اريد الاهلية	اريد الاهلية	-.54	.000
العلوم التطبيقية	العلوم التطبيقية	.08	.810		العلوم التطبيقية	العلوم التطبيقية	.13	.525
البلقاء التطبيقية	البلقاء التطبيقية	-.11	.209		البلقاء التطبيقية	البلقاء التطبيقية	-.06	.881
مؤنة	مؤنة	.07	.726		مؤنة	مؤنة	-.11	.395
اريد الاهلية	اريد الاهلية	-.79	.000		اريد الاهلية	اريد الاهلية	-.65	.000
العلوم التطبيقية	العلوم التطبيقية	.01	1.000		العلوم التطبيقية	العلوم التطبيقية	.02	1.000
البلقاء التطبيقية	البلقاء التطبيقية	.68	.000		البلقاء التطبيقية	البلقاء التطبيقية	.59	.000
مؤنة	مؤنة	.72	.000		مؤنة	مؤنة	.54	.000
اليرموك	اليرموك	.79	.000		اليرموك	اليرموك	.65	.000
العلوم التطبيقية	العلوم التطبيقية	.80	.000		العلوم التطبيقية	العلوم التطبيقية	.66	.000
البلقاء التطبيقية	البلقاء التطبيقية	.12	.415	0.000	البلقاء التطبيقية	البلقاء التطبيقية	-.07	.895
مؤنة	مؤنة	-.80	.810		مؤنة	مؤنة	-.13	.525
اليرموك	اليرموك	-.10	1.000		اليرموك	اليرموك	-.02	1.000
اريد الاهلية	اريد الاهلية	-.80	.000		اريد الاهلية	اريد الاهلية	-.66	.000
البلقاء التطبيقية	مؤنة	.02	.998		البلقاء التطبيقية	مؤنة	.06	.781
اليرموك	اليرموك	.08	.581		اليرموك	اليرموك	.18	.004
اريد الاهلية	اريد الاهلية	.32	.003		اريد الاهلية	اريد الاهلية	.28	.008
الاردنية	الاردنية	.06	.933		الاردنية	الاردنية	.04	.968
البلقاء التطبيقية	البلقاء التطبيقية	-.02	.998		البلقاء التطبيقية	البلقاء التطبيقية	-.06	.781
اليرموك	اليرموك	.06	.827		اليرموك	اليرموك	.12	.214
اريد الاهلية	اريد الاهلية	.30	.008		اريد الاهلية	اريد الاهلية	.22	.094
العلوم التطبيقية	العلوم التطبيقية	.04	.985		العلوم التطبيقية	العلوم التطبيقية	.02	.999
البلقاء التطبيقية	البلقاء التطبيقية	.08	.581		البلقاء التطبيقية	البلقاء التطبيقية	-.18	.004
مؤنة	مؤنة	.06	.827		مؤنة	مؤنة	-.12	.214
اريد الاهلية	اريد الاهلية	.24	.068		اريد الاهلية	اريد الاهلية	.10	.785
العلوم التطبيقية	العلوم التطبيقية	.02	.998		العلوم التطبيقية	العلوم التطبيقية	-.13	.316
البلقاء التطبيقية	البلقاء التطبيقية	.32	.003	0.000	البلقاء التطبيقية	البلقاء التطبيقية	-.28	.008
مؤنة	مؤنة	.30	.008		مؤنة	مؤنة	-.22	.094
اليرموك	اليرموك	.24	.068		اليرموك	اليرموك	-.10	.785
العلوم التطبيقية	العلوم التطبيقية	.26	.082		العلوم التطبيقية	العلوم التطبيقية	-.23	.115
البلقاء التطبيقية	البلقاء التطبيقية	-.06	.933		البلقاء التطبيقية	البلقاء التطبيقية	-.04	.968
مؤنة	مؤنة	-.04	.985		مؤنة	مؤنة	.02	.062
اليرموك	اليرموك	.02	.998		اليرموك	اليرموك	.13	.061
اريد الاهلية	اريد الاهلية	.26	.082		اريد الاهلية	اريد الاهلية	.23	.115

يشير الجدول (19) أن الفروق بين المتوسطات دالة إحصائياً في كل مجال من مجالات القيم في الدراسة، حيث تبين الأرقام الواردة في الجدول أن مجالات قيم العمل والقيم الدينية كانت المقارنة فيهما بين جامعة أربد الأهلية من جهة وجميع الجامعات من جهة أخرى حيث كان الفرق بين المتوسطات الحسابية يشير إلى أن الفروق كانت دالة إحصائياً لصالح جامعة أربد الأهلية .

أما بالنسبة إلى قيم الاستهلاك فقد كانت المقارنة بين جامعتي البلقاء ومؤتة من جهة وبين جامعة أربد الأهلية من جهة أخرى حيث كانت الفروق بين المتوسطات دالة إحصائياً لصالح جامعتي مؤتة والبلقاء التطبيقية .

وفيما يتعلق بقيم التعليم فإن المقارنة كانت بين جامعتي اليرموك وأربد الأهلية من جهة وبين جامعة البلقاء التطبيقية من جهة أخرى حيث كانت الفروق بين المتوسطات دالة إحصائياً لصالح جامعة البلقاء التطبيقية .

ويمكن تفسير ذلك إلى أن كل جامعة من هذه الجامعات لها خصوصية تتميز فيها عن الجامعات الأخرى من حيث طبيعة الطلبة الذين تستقبلهم والمستوى المعيشي الذي يتميز به الطلبة ، حيث تتمايز الجامعات باختلاف المكان والبيئة الاجتماعية للأشخاص الملتحقين بها كما هو الحال في جامعة البلقاء التطبيقية الموزعة على جميع مناطق المملكة وبالتالي يمكن أن يؤدي ذلك إلى أحداث الفروق التي ظهرت في التحليل الإحصائي، فقد أشارت الدراسة التي أجرتها التل (2003) إلى أن مكان السكن للأسرة أدى إلى تغيير التباين في القيم الدينية.

جدول (20)

تأثير متغير المستوى الدراسي على تغير بعض القيم بفعل تأثير وسائل الاتصال

المستوى الدراسي	المتوسط التكرار	قيم العمل	القيم الدينية	قيم الاستهلاك	قيم التعليم	القيم ككل
البكالوريوس	المتوسط	2.81	2.87	2.94	2.92	2.90
	التكرار	1113	1113	1113	1113	1113
دبلوم عالي	المتوسط	2.92	2.91	2.63	2.62	2.72
	التكرار	30	30	30	30	30
دراسات عليا	المتوسط	2.82	2.94	2.87	3.10	2.91
	التكرار	31	31	31	31	31
المهنيون	المتوسط	2.82	2.87	2.93	2.93	2.90
	التكرار	1174	1174	1174	1174	1174
اختبار التباين الأحادي						
قيمة F		.425	.175	3.805	5.241	2.069
الدلالة الاحصائية		.654	.840	.023	.005	.127

الفا : = 0.05

يبين الجدول رقم ( 20 ) أن هناك فروق ظاهرية في متوسطات القيم ، حيث يتبين من

اختبار التباين الأحادي F-TEST المبين في أسفل الجدول أن هناك فروق دالة إحصائية في

المتوسطات الحسابية بين المستويات التعليمية الثلاث في قيم التعليم وقيم الاستهلاك فقط بينما لم

تكن الفروق دالة إحصائية في كل من قيم العمل والقيم الدينية.

طائفة الإكولوجيون والدراسات العليا.

تحصلت على دبلوم الدراسات العليا في البيولوجيا من جامعة الجزائر في 1974.

أما في فترة التعليم العالي فكانت كاتبة مقالات في مجلات البيولوجيا والدراسات العليا من جامعة

الجزائر.

طائفة الإكولوجيون والدراسات العليا، وقد كان البيولوجيا في الدراسات العليا من جامعة

الجزائر، حيث كانت كاتبة مقالات في مجلات البيولوجيا والدراسات العليا من جامعة

الجزائر (21) في 1974.

الدراسات العليا	الدراسات العليا	بيولوجيا	0.007	0.48*	دراسات عليا
	الدراسات العليا	بيولوجيا	0.247	0.18	بيولوجيا
	الدراسات العليا	بيولوجيا	0.007	0.48*	دراسات عليا
	الدراسات العليا	بيولوجيا	0.025	0.30*	بيولوجيا
الدراسات العليا	الدراسات العليا	بيولوجيا	0.247	0.18	دراسات عليا
	الدراسات العليا	بيولوجيا	0.025	0.30*	دراسات عليا
	الدراسات العليا	بيولوجيا	0.303	0.24	دراسات عليا
	الدراسات العليا	بيولوجيا	0.845	0.07	بيولوجيا
الدراسات العليا	الدراسات العليا	بيولوجيا	0.303	0.24	دراسات عليا
	الدراسات العليا	بيولوجيا	0.026	0.31*	بيولوجيا
	الدراسات العليا	بيولوجيا	0.845	0.07	دراسات عليا
	الدراسات العليا	بيولوجيا	0.026	0.31*	دراسات عليا
الدراسات العليا	الدراسات العليا	بيولوجيا	0.026	0.31*	دراسات عليا
الدراسات العليا	الدراسات العليا	بيولوجيا	0.026	0.31*	دراسات عليا
الدراسات العليا	الدراسات العليا	بيولوجيا	0.026	0.31*	دراسات عليا
الدراسات العليا	الدراسات العليا	بيولوجيا	0.026	0.31*	دراسات عليا

الدراسات العليا

الدراسات العليا، حيث كانت كاتبة مقالات في مجلات البيولوجيا والدراسات العليا من جامعة

الجزائر (21) في 1974.

ويمكن تفسير ذلك إلى أن المستوى التعليمي يؤثر على تمثل الطلبة لقيم التعليم نتيجة

لطبيعة المرحلة العمرية التي يكون بها الطالب فكل مرحلة لها متطلبات تختلف عن الأخرى.

أما بالنسبة إلى قيم الاستهلاك فيمكن تفسير ذلك بطبيعة الوسط الذي يكون فيه الطالب،

ففي مرحلة البكالوريوس تكون المتطلبات الاستهلاكية والارتباط بالمظاهر الاستهلاكية أكثر من

المراحل الأخرى بينما يكون في مرحلة الماجستير والدراسات العليا أكثر واقعية بسبب إشباع

هذه الرغبات خلال فترة البكالوريوس بالإضافة إلى أن الوقت متاح لطالب الدراسات العليا

للاختلاط في الجامعة تكون أقل لأن الغالبية من هذه الفئة إما أن تكون عاملة أو أنهم لا

يتواجدون في الجامعة لفترات طويلة .

أما قيم العمل فإن تفسير عدم وجود فروق دالة إحصائية يمكن أن يعزى إلى أن معظم

الطلبة ممن هم على مقاعد الدراسة من البكالوريوس وبالتالي هم من الفئة غير العاملة أو ممن

يعملون بعمل جزئي لأن الحصول على شهادة البكالوريوس من الشروط الأساسية للحصول على

العمل ولذلك الطالب إذا كان يعمل فإن العمل في الغالب يكون بدوام جزئي كما هو الحال في

مطاعم الوجبات السريعة التي تعتمد في عملها على الطلاب بساعات عمل محددة.

أما بالنسبة إلى القيم الدينية فإنه لا يوجد فرق بين طبيعة المستوى الدراسي وبين تمثل

الطلبة للقيم الدينية وذلك بسبب ارتباط تمثل هذه القيم بالوسط الاجتماعي فالمجتمع يقيم الأفراد

بمدى تمثلهم بالقيم الدينية من دون ارتباط ذلك بالتقييم بطبيعة المستوى الدراسي.

جدول (22)

تأثير متغير السنة الدراسية على تغير بعض القيم بفعل تأثير وسائل الاتصال

السنة الدراسية	المتوسط التكرار	قيم العمل	القيم الدبلية	قيم الاستهلاك	قيم التعليم	القيم ككل
الأولى	المتوسط	2.80	2.87	2.91	2.92	2.82
	التكرار	302	302	302	302	302
الثانية	المتوسط	2.80	2.85	2.89	2.87	2.87
	التكرار	342	342	342	342	342
الثالثة	المتوسط	2.83	2.87	2.94	2.94	291
	التكرار	331	331	331	331	331
الرابعة	المتوسط	2.84	2.93	2.99	2.95	2.95
	التكرار	217	217	217	217	217
المجموع	المتوسط	2.82	2.87	2.93	2.92	2.90
	التكرار	1174	1174	1174	1174	1174
اختبار التباين الأحادي						
قيمة F						
الدالة الاحصائية						
.307						
.636						
.318						
.364						
.273						
1.301						

الفا : = 0.05

يبين الجدول رقم (22) ان هناك فروق ظاهرية بسيطة في المتوسطات الحسابية للقيم، كما يبين اختبار التباين الأحادي F-TEST المبين في أسفل الجدول أنه لا يوجد هناك فروق دالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية يمكن أن تعزى إلى متغير السنة الدراسية ، حيث يمكن تفسير هذه النتائج الى ان طلبة الجامعات خلال سنوات الدراسة يشكلون جماعة جيلية واحدة تؤثر على بعضها البعض بغض النظر عن السنة الدراسية التي يكون فيها الطالب، فقيم الاستهلاك وتقليد الآخرين والالتزام بالمقتنيات الحديثة لا يرتبط بسنة دراسية معينة بالقدر الذي ترتبط فيه بالوسط الذي يعيش فيه بين مجموعة الطلبة، وكذلك يمكن القول بالنسبة الى قيم التعليم وقيم العمل، اما القيم الدينية فقد تم الإشارة سابقا الى ارتباطها بمراقبة الوسط الاجتماعي حيث يتمثل هذه القيم من خلال مؤسسات المجتمع الذي يعيش فيه، وتتفق هذه النتائج مع الدراسة

التي اجراها العمري وجرادات والتي اشارت الى ان متغير السنة الدراسية لم يكن له تأثير في تباين القيم الحاصل لدى طلاب الجامعة .

وتختلف هذه النتائج مع الدراسة التي اجراها جابر (1996) التي اكدت ان معدل التغير

في السنوات الثانية من التعليم الجامعي تكون اكبر من التغير في السنة الرابعة .

كما تختلف هذه النتائج مع دراسة الخصري (1978) الذي يؤكد ان التغير في قيم

الطلاب اثناء التعليم الجامعي تكون في بداية الحياة الجامعية وخاصة في السنتين الثانية والثالثة

من التعليم الجامعي ويكون هذا التغير في القيم التقليدية. بالاضافة الى الدراسة التي اجرته النل

(2003) والتي اكدت في نتائجها الى وجود فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث في درجة

تفضيل كل من القيم الدينية والاقتصادية تعزى إلى المستوى الدراسي.

جدول (23) تأثير متغير مكان الإقامة على تغير بعض القيم بفعل تأثير وسائل الاتصال

مكان الإقامة	المتوسط	القيم	القيم	القيم	القيم	القيم ككل
	التكرار	القيم	القيم	القيم	القيم	القيم ككل
مدينة	المتوسط	2.82	2.86	2.95	2.91	2.91
	التكرار	625	625	625	625	625
قرية	المتوسط	2.83	2.88	2.89	2.90	2.88
	التكرار	484	484	484	484	484
مهاجر	المتوسط	2.82	2.88	2.96	2.99	2.99
	التكرار	43	43	43	43	43
ناحية	المتوسط	2.53	3.14	3.15	3.28	3.08
	التكرار	22	22	22	22	22
المجموع	المتوسط	2.82	2.87	2.93	2.92	2.90
	التكرار	1174	1174	1174	1174	1174
اختبار التباين الاحادي						
قيمة F		1.586	1.159	1.933	3.152	1.371
الدلالة الاحصائية		.191	.324	.122	.024	.250

الفا : = 0.05



الجدول رقم (23) يبين أن هناك فروق ظاهرية في متوسطات القيم، كما يتبين من

اختبار التباين الأحادي I<sup>2</sup>-TEST المبين في أسفل الجدول أن هناك فروق دالة إحصائية بين

المتوسطات في قيم التعليم يمكن أن يعزى إلى متغير مكان الإقامة، بينما لم تكن الفروق دالة

إحصائية في كل من قيم العمل والقيم الدينية وقيم الاستهلاك.

جدول (24)

المقارنات الإحصائية البعدية التي تبين لصالح أي من مستويات متغير مكان الإقامة كانت  
الفروق دالة إحصائية

نوع التعليم	مكان الإقامة أ	مكان الإقامة ب	متوسط المقارنة بين الزيت	الدالة
المتعليم	مدينة	قرية	.01	.998
		مخيم	.08	.860
		بادية	-.37*	.038
المتعليم	قرية	مدينة	.01	.998
		مخيم	.09	.831
		بادية	-.38*	.034
المتعليم	مخيم	مدينة	.08	.860
		قرية	.09	.831
		بادية	.29	.316
المتعليم	بادية	مدينة	.37*	.038
		قرية	.38*	.034
		مخيم	.29	.316

يشير الجدول رقم (24) إلى أن المقارنة كانت بين البادية من جهة والمدينة والقرية من

جهة أخرى، حيث كانت الفروق في المتوسطات الحسابية دالة إحصائية لصالح البادية، ويمكن

تفسير ذلك إلى أن رغبة من كانوا يسكنون البادية من الطلبة إلى التغيير في حياتهم من خلال

التعليم والتطلع إلى كل ما هو جديد في مجالات التعليم الجامعي من خلال وسائل الاتصالات

الحديثة المتاحة لهم، فالوسط الاجتماعي الذي يأتي منه الطالب يؤثر بيئته الاجتماعية على

اختيارات الطالب لطبيعة التخصص واتجاهاته وإلى أي نوع من التعليم يجب أن يتوجه لارتباط ذلك بطبيعة الحياة الاجتماعية التي ما زالت تركز على حصول الفرد على شهادة جامعية .

وفيما يتعلق بقيم الاستهلاك يمكن أن يعزى عدم وجود فروق دالة احصائية الى ان الطالب يكون تحت تأثير القيم الاستهلاكية بغض النظر عن مكان الاقامة، اي ان تأثير قيم الاستهلاك هو ذات التأثير سواء كان في البادية او القرية او المدينة ، كذلك الحال بالنسبة الى القيم الدينية التي تم التاكيد منذ البداية انها ما زالت مرتبطة بالحياة المجتمعية بعيدا عن الوسط الجامعي.

وتختلف هذه النتيجة مع نتائج الدراسة التي اجرتها التل (2003) التي اشارت الى ان مكان الإقامة اسهم في تغيير التباين في القيم الدينية. بالاضافة الى النتائج التي توصلت اليها الدراسة التي اجراها العمري وآخرون (1985) والتي تؤكد على تأثير مكان الإقامة في القيم الدينية . كما تتفق مع النتيجة التي اجراها جابر (1996) الذي اشار الى ان التغيير يصدق على طلاب الجامعة بغض النظر عن الفروق الحضارية والثقافية بينما الذي يتبدل هو معدل التغيير .

جدول (25) تأثير متغير عدد أفراد الأسرة على تغير بعض القيم بفعل تأثير وسائل الاتصال

عدد أفراد الأسرة	المتوسط	قيم العمل	قيم الدينية	قيم الاستهلاك	قيم التعليم	القيم لكل
3-6	المتوسط	2.98	2.97	2.97	2.95	2.97
	التكرار	355	355	355	355	355
7-11	المتوسط	2.76	2.84	2.91	2.89	2.87
	التكرار	631	631	631	631	631
أكثر من 11	المتوسط	2.70	2.82	2.90	2.94	2.86
	التكرار	188	188	188	188	188
المجموع	المتوسط	2.82	2.87	2.93	2.92	2.90
	التكرار	1174	1174	1174	1174	1174
اختبار التباين الأحادي						
قيمة F		18.707	4.831	1.093	1.519	4.709
الدلالة الإحصائية		.000	.008	.336	.219	.009

الفا :  $\alpha = 0.05$

تبين الأرقام الواردة في الجدول رقم (25) أن هناك فروق ظاهرية في المتوسطات

الحسابية للقيم، كما يتبين من اختبار التباين الأحادي F-TEST المبين في أسفل الجدول أن

هناك فروق دالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية في قيم العمل والقيم الدينية يمكن أن تعزى

إلى متغير عدد أفراد الأسرة، بينما لم تكن الفروق دالة إحصائية بين متوسطات قيم الاستهلاك وقيم التعليم.

#### جدول (26)

المقارنات الاحصائية البعدية التي تبين لصالح أي من مستويات متغير عدد أفراد الأسرة كانت الفروق دالة احصائيا

الدالة	متوسط المقارنة بين	الفئة الثانية	الفئة الأولى	
.000	*.22	11-7	6-3	العمل
.000	*.28	اكتر من 11		
.000	-.22*	6-3	11-7	
.459	.06	اكتر من 11		
.000	-.28*	6-3	اكتر من 11	
.459	.06-	11-7		
.018	*.13	11-7	6-3	القيم الدينية
.049	.15	اكتر من 11		
.018	*.13-	6-3	11-7	
.920	.02	اكتر من 11		
.049	*.15-	6-3	اكتر من 11	
.920	.02-	11-7		

يشير الجدول (26) إلى المقارنات البعدية التي تم إجرائها لمعرفة لصالح أي مستوى في

متغير عدد أفراد الأسرة كانت الفروق بين المتوسطات الحسابية دالة إحصائية في مجال قيم

العمل والقيم الدينية . حيث تبين الأرقام الواردة في الجدول أن المقارنة في قيم العمل والقيم الدينية كانت بين جميع فئات متغير عدد أفراد الأسرة، حيث كانت الفروق في المتوسطات الحسابية دالة إحصائياً لصالح الفئة التي عدد أفرادها مكون من ( 3-6 ) في كل من القيم الدينية وقيم العمل . ويمكن تفسير ذلك إلى أن الأسرة التي يكون فيها عدد الأفراد أقل تكون أكثر تمثلاً للقيم بفعل التعرض لوسائل الاتصالات، وبالتالي فإن الأسرة التي عدد أفرادها من (3-6) اشخاص يكون فيها تأثير وسائل الاتصالات في قيم العمل والقيم الدينية أكثر من الفئات الأخرى، على اعتبار أن الأسرة ما زالت مصدر من المصادر التي تؤثر على اتجاهات الأفراد تجاه قبول أو رفض القيم ، حيث تكون رقابة الأسرة التي يكون عدد أفرادها قليل أكثر من الأسر الأخرى بسبب القدرة على التوجيه والمتابعة .

ويمكن تفسير عدم وجود فروق دالة إحصائية في قيم الاستهلاك بسبب أن الاستهلاك من المظاهر التي لا يمكن الاستغناء عنها بغض النظر عن عدد أفراد الأسرة إضافة أن قيم الاستهلاك مرتبطة بالأفراد وما يتأثرون به في المحيط الاجتماعي وجماعة الرفاق الذي يعرفهم خارج النطاق الأسري أكثر من ارتباطها بالعائلة .

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع الدراسة التي أجرتها النتل (2003) التي أكدت أن عدد

أفراد الأسرة يسهم في تغير التباين في القيم الدينية.

بينما تختلف هذه النتيجة مع ما جاء في الدراسة التي أجراها العزام (1998) التي أكد

فيها أن متغير عدد أفراد الأسرة لا يؤثر على القيم الدينية التقليدية .

## جدول (27)

تأثير متغير الدخل الشهري للأسرة على تغير بعض القيم بفعل تأثير وسائل الاتصال

الدخل الشهري للأسرة	المتوسط التكرار	قيم العمل	القيم الديبلية	قيم الاستهلاك	قيم التعليم	القيم ككل
أقل من 200	المتوسط	2.81	2.90	2.94	2.95	2.92
	التكرار	232	232	232	232	232
200-399	المتوسط	2.81	2.82	2.92	2.89	2.88
	التكرار	400	400	400	400	400
400-599	المتوسط	2.91	3.03	2.85	2.89	2.90
	التكرار	188	188	188	188	188
600-799	المتوسط	2.76	2.84	2.89	2.81	2.85
	التكرار	94	94	94	94	94
800-1000	المتوسط	2.76	2.82	2.98	2.99	2.92
	التكرار	101	101	101	101	101
أكثر من 1000	المتوسط	2.90	2.86	3.00	2.99	2.95
	التكرار	154	154	154	154	154
المجموع	المتوسط	2.82	2.87	2.93	2.92	2.90
	التكرار	1174	1174	1174	1174	1174
اختبار التباين الأحادي						
قيمة F		1.201	2.763	1.252	1.895	.715
الدالة الاحصائية		.307	.017	.282	.092	.612

الفا :  $\alpha = 0.05$

الجدول (27) يبين أن هناك فروق ظاهرية في المتوسطات الحسابية للقيم ، كما يتبين

من اختبار التباين الأحادي I<sup>2</sup>-TEST المبين في أسفل الجدول أن هناك فروق دالة إحصائية بين

المتوسطات في القيم الدينية، بينما لم تكن الفروق دالة إحصائياً بين متوسطات قيم الاستهلاك وقيم التعليم وقيم العمل ، فالدخل الشهري لا يؤثر على جوانب الاستهلاك المختلفة لأن الطالب يسعى الى التقليد وتمثل المظاهر الاستهلاكية بغض النظر عن الدخل الشهري للأسرة حيث يمكن ان تختلف درجة الاستهلاك الا ان ذلك لا يؤثر على نوع هذه المظاهر الاستهلاكية، فالطالب يمكن ان يستمر في تبديل الجهاز الخلوي مثلاً ومن الممكن ان لا يكون هذه الجهاز مماثلاً لذوي الدخل المرتفعة الا ان الفكرة الدارجة بين الطلبة ان التبديل المستمر للهاتف النقالة مظهر من مظاهر الاستهلاك التي لا يستغني عنها الطالب الجامعي، وفيما يتعلق بقيم العمل فان عدم وجود فروق دالة إحصائياً يمكن ان يعزى الى ان العمل والتعرف على الأبعاد الجديدة له بفعل وسائل الاتصال لا يرتبط بالعائلة مهما كان متوسط دخلها بالقدر الذي يرتبط به الطالب ذاته وسعيه الى تطوير مهاراته بغض النظر عن الدخل الشهري لأسرته، كما يمكن الإشارة الى ذات التعليق فيما يخص قيم التعليم التي يميل الطلبة الى التعرف على أبعادها المختلفة لأن ذلك لا يرتبط بالدخل بالقدر الذي يرتبط برؤيته لمستقبله وكيف يمكن ان يسعى الى تطويره .

جدول (28) يبين المقارنات الاحصائية البعدية التي تبين لصالح اي من مستويات الدخل الشهري

للاسرة كانت الفروق دالة احصائيا

الفئة الاولى أ	الفئة الثانية ب	متوسط المقارنة بين أ و ب	الدلالة
أقل من 200	200-399	.08	.822
	400-599	-.13	.592
	600-799	.06	.989
	800-1000	.08	.965
	أكثر من 1000	.04	.998
200-399	أقل من 200	-.08	.822
	400-599	-.21*	.031
	600-799	-.02	1.000
	800-1000	.00	1.000
	أكثر من 1000	-.05	.922
400-599	أقل من 200	.13	.592
	399-200	.21*	.031
	600-799	.19	.422
	800-1000	.21	.290
	أكثر من 1000	.17	.399
600-799	أقل من 200	-.06	.989
	399-200	.02	1.000
	599-400	-.19	.422
	800-1000	.02	1.000
	أكثر من 1000	-.02	1.000
800-1000	أقل من 200	-.08	.965
	399-200	.00	1.000
	599-400	-.21	.290
	799-600	-.02	1.000
	أكثر من 1000	-.04	.999
أكثر من 1000	أقل من 200	-.04	.998
	399-200	.05	.992
	599-400	-.17	.399
	799-600	.02	1.000
	800-1000	.04	.999

يشير الجدول (28) إلى المقارنات البعدية التي تم إجراؤها لمعرفة لصالح أي مستوى

في متغير الدخل الشهري للعائلة كانت الفروق بين المتوسطات الحسابية دالة إحصائية في مجال

القيم الدينية، حيث تبين الأرقام الواردة في الجدول أن المقارنة كانت بين الفئة (400-599) من جهة وبين الفئات ( أقل من 200) و (200-399) من جهة أخرى. حيث كانت الفروق في المتوسطات الحسابية دالة إحصائياً لصالح الفئة التي متوسط دخل الأسرة فيها (400-499)، حيث يمكن تفسير ذلك إلى أن هذه الفئة تمثل الطبقة الوسطى في المجتمع حيث يعتبر تمثل أبناءها للقيم الدينية من أهم المعايير التي ترتبط بقبولها الاجتماعي في الوسط الذي تعيش فيه ولذلك تعتبر هذه الفئات من الفئات متوسطة الدخل في المجتمع الأردني التي ما زال فيها الجانب الديني من أهم الجوانب الذي تركز عليه في تربية أبنائها . و تتفق هذه النتيجة مع ما جاء في الدراسة التي أجرتها النل (2003) والتي تؤكد أن الدخل الشهري للعائلة يسهم في تغيير تباین القيم الدينية.

ب : التساؤل الثاني : ما هي أكثر وسائل الاتصال استخداماً من قبل الطلاب الجامعيين في

المجتمع الأردني ؟

وقد تم الإجابة على هذا التساؤل من خلال تحليل الأسئلة التي تضمنتها الاستمارة حيث

توزعت الإجابة على ثلاثة وسائل هي الانترنت والموبايل والاستلايت وفيما يلي بيان ذلك :

جدول (29) وسائل الاتصالات المتوفرة لدى الطلاب الجامعيين في البيت

الهاتف الخليوي			الانترنت			الستلايت		
نعم	1133	96.5%	نعم	561	47.8%	نعم	995	84.8%
لا	41	3.5%	لا	613	52.2%	لا	179	15.2%
المجموع	1174	100%	المجموع	1174	100%	المجموع	1174	100%



يبين الجدول (29) ان ما نسبته 96.5% من المبحوثين تتوفر لديهم اجهزة اتصال

خلوية بينما 84.8% تتوفر في منازلهم اجهزة ستالايت اما الانترنت فقد اظهرت النسب ان

47.8% تتوفر في منازلهم خدمة الانترنت .

ويمكن ان تفسر هذه النتيجة الى الحاجة المتزايدة لوسائل الاتصال الحديثة في الفترة

الزمنية الحالية التي اصبحت فيها هذه الوسائل من الاساسيات التي لا يمكن الاستغناء عنها في

تسيير امور المعيشة.

جدول (30) الاماكن التي يستخدم فيها المبحوث الانترنت

استخدام الانترنت من خلال	التكرار	النسبة
البيت	502	42.8%
الجامعة	427	36.4%
العمل	12	1%
مقاهي الانترنت	79	6.7%
من خلال الهاتف	7	0.06%
ببواب امنية	147	12.5%
المجموع	1174	100%

يتبين من الجدول (30) ان ما نسبته 87.5% من أفراد العينة يستخدمون الانترنت

حيث كانت نسبة الطلاب الذين يستخدمون الانترنت في البيت هي النسبة الأعلى وقد بلغت

42.8% بينما جاءت في المرتبة الثانية استخدام الانترنت في الجامعة حيث بلغت نسبة الطلاب

الذين يستخدمون الانترنت من خلال الجامعة 36.4% كما بلغت نسبة الذين يستخدمون الانترنت

من خلال مقاهي الانترنت 6.7% بينما كانت النسبة الأقل في استخدام الانترنت من خلال

الهاتف والعمل الذي لم تتعدى نسبة من يستخدمون الانترنت من خلال العمل والهاتف 9% .

ويمكن تفسير هذه الأرقام بالعودة إلى الإحصائيات التي تم ذكرها سابقا حيث نترابند نسبة الأردنيين الذين يستخدمون الانترنت من خلال البيت كما تتجه الجامعات إلى استخدام تكنولوجيا المعلومات من خلال توفير خدمة الانترنت والتوسع في ربط الطلبة مع العالم الخارجي من خلال تشجيعهم على زيادة مهاراتهم في تكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى زيادة وعي الاهل بأهمية اتقان ابنائهم لهذه التقنيات الحديثة لذلك يسعى الاهل الى توفير خدمة الانترنت لابنائهم .

أما النسبة الأقل التي كانت تشير الى استخدام الانترنت من خلال العمل ومن خلال الهاتف النقال فيعود ذلك إلى التكلفة العالية للخدمة التي يمكن أن توفرها شركات الاتصال بالإضافة الى ان نسبة العاملين من الطلبة لا تكون كبيرة وإذا ما عمل الطالب فان العمل غالبا ما يكون بدوام جزئي يكون التركيز فيه على الانجاز ولا يكون عملا مكتئبا تتوفر فيه الوقت لاستخدام الانترنت لانه كما هو الحال في محال الوجبات السريعة التي تنتشر حول الجامعات والتي يكون اغلب العاملين فيها من الطلاب.

جدول (31) معدل الاستخدام الأسبوعي للانترنت

الرقم	الإستخدام الأسبوعي / ساعة	التكرار	النسبة
1	1-5 ساعات	514	43.8%
2	6-10 ساعات	178	15.2%
3	11-15 ساعة	91	7.8%
4	16-20 ساعة	39	3.3%
5	أكثر من 20 ساعة	87	7.4%
6	لا يوجد اجابة	265	22.6%
المجموع		1174	100%

يتبين من الأرقام الواردة في الجدول أن النسبة الأكبر من طلبة الجامعات الأردنية

يستخدمون الانترنت بمعدل ( 1-5 ساعات) في الأسبوع حيث كانت نسبة هذه الفئة هي

الأكبر وقد بلغت 43.8% ، بينما جاءت بالمرتبة الثانية الفئة من (6-10 ساعات) بنسبة بلغت 15.2% وجاءت في المرتبة الثالثة الفئة التي تستخدم الانترنت من (11-15 ساعة) بنسبة بلغت 7.8% وجاءت في المرتبة الرابعة الفئة التي تستخدم الانترنت (لاكثر من 20 ساعة) بنسبة بلغت 7.4% في حين اقل نسبة كانت 3.3% للفئة التي تستخدم الانترنت من (16-20 ساعة)، بينما لم يجب على هذا السؤال 265 مبحوث وكانت نسبتهم 22.6 من المجموع العام للمبحوثين البالغ عددهم 1174. ومن الاسباب التي يمكن الاشارة اليها في تفسير هذه الارقام هي ان الوقت المتوفر للطلبة لا يمكنهم من استخدام الانترنت اكثر من ذلك لان المبحوثين الذين اجابوا على هذه الاسئلة هم من الطلبة حيث كانت الغالبية السعظمى منهم من طلبة البكالوريوس، بالاضافة الى ان ما يقارب الـ 79% منهم يستخدمون الانترنت اما في الجامعة او في البيت، حيث لا يتوفر الوقت الكافي لاستخدام الانترنت لساعات طويلة فالطلاب في الجامعة يتم تحديد ساعات معينه له لاستخدام الانترنت بالاضافة الى امكانية مراقبة الاهل اثناء الاستخدام البيتي للانترنت، كل ذلك يؤدي الى زيادة اعداد الطلبة الذين يستخدمون الانترنت لساعات قليلة ومتوسطة ويبقى من ذلك نسبة الطلبة الذين يستخدمون الانترنت لساعات طويلة وهم بالغالب ممكن ان يكونوا من الطلبة الذين يعتمدون على الانترنت في التواصل مع الاخرين من خلال الدردشة / CHAT الذي يحتاج لساعات طويلة.

جدول ( 32 )

ترتيب طبيعة المواقع التي يستخدمها طلبة الجامعات باستمرار في الانترنت

الرقم	المواقع التي يستخدمها الطلبة	التكرار	النسبة
1	الترفيهية	399	%34
2	العلمية	341	%29
3	الدينية	223	%19
4	التسويقية	187	%16
5	من دون اجابة	24	%2
	المجموع	1174	%100

يبين الجدول (32) ان المواقع الترفيهية جاءت في المرتبة الاولى بنسبة بلغت %34

وجاء في المرتبة الثانية المواقع العلمية التي بلغت نسبتها %29 وجاءت في المرتبة الثالثة

المواقع الدينية التي كانت نسبتها %16 بينما جاءت المواقع التسويقية في المرتبة الاخيرة بنسبة

%16، ويعتبر الانترنت عالم واسع تعرض فيه مختلف المواضيع من خلال ملايين المواقع

الالكترونية التي يطلع عليها طلبة الجامعات، اما ترتيب الاولويات حول طبيعة المواقع التي

يطلع عليها الطلبة فانها تعود الى الثقافة والابعاد الشخصية التي يتميز بها الطالب عن غيره،

جدول (33) ترتيب الخدمات التي يستخدمها الطلاب في الانترنت

المواقع التي يستخدمها الطلبة											
البريد الالكتروني E-MAIL			الدرشة CHAT			متابعة الاخبار العالمية			الاشتراك بالمنتديات BLOGS		
نعم	614	%52.3	نعم	407	%34.7	نعم	407	%34.7	نعم	188	%16
لا	344	%29.3	لا	551	%46.9	لا	551	%46.9	لا	770	%77
لا يوجد اجابة	216	%18.4	لا يوجد اجابة	216	%18.4	لا يوجد اجابة	216	%18.4	لا يوجد اجابة	216	%18.4
المجموع	1174	%100	المجموع	1174	%100	المجموع	1174	%100	المجموع	1174	%100

يتبين من الجدول أن استخدام البريد الالكتروني كانت له النسبة الأكبر في الاستخدام

حيث يستخدم البريد الالكتروني 614 مبحوث بنسبة بلغت % 52.3 بينما جاءت في المرتبة

الثانية كل من الدردشة ومتابعة الاخبار العالمية بنسبة بلغت %34.7 من نسبة المبحوثين بينما

جاءت في المرتبة الأخيرة خدمة الاشتراك في المنتديات والتي وصلت إلى 16% فقط من نسبة الأفراد الذين اجابوا على هذا التساؤل لأنه لم يجب عليه 216 مبحوث ، فالطالب من الممكن ان يستخدم الانترنت لاستخدام كافة الخدمات الا انه يركز على الخدمات التي توصله مع العالم الخارجي كما هو مبين في البريد الالكتروني الذي اصبح من اهم وسائل تبادل الاخبار والتواصل عالميا ومحليا، ويمكن الاشارة من خلال هذه النتيجة الى الدراسة التي اجراها ابو عطية والمشهداني (2004) التي اكد فيها ان هناك اختلاف بين الطلبة في ترتيب معلوماتهم حول الانترنت واستخدامه والقيم وفقا لمتغيرات الدراسة التي اجراها ، لذلك تختلف استخدامات الانترنت باختلاف اهتمامات الطلبة وتخصصاتهم والمستوى الدراسي لكل منهم .

جدول ( 34 ) عدد المرات التي يستخدم فيها الأفراد الانترنت

الرقم	عدد مرات استخدام الانترنت	النسبة
1	لا استخدمه	3.9%
2	مرة في اليوم	21.9%
3	أكثر من مرة في اليوم	18.7%
4	مرة في الأسبوع	12.9%
5	أكثر من مرة في الأسبوع	22.7%
6	مرة في الشهر	9.8%
7	بدون اجابة	10.1%
	المجموع	100%

يبين الجدول رقم (34) ان النسبة الأكبر في استخدام الانترنت كانت للفئة التي تستخدم الانترنت ( أكثر من مرة في الأسبوع ) بنسبة بلغت 22.7% وجاءت في المرتبة الثانية الفئة التي تستخدم الانترنت (مرة في اليوم) بنسبة بلغت 21.9 % في حين جاءت في المرتبة الثالثة بنسبة بلغت 18.7% للفئة التي تستخدم الانترنت (أكثر من مرة في اليوم) ، وفي المرتبة الرابعة جاءت الفئة التي تستخدمه ( مرة في الأسبوع) بنسبة وصلت إلى 12.9% وفي المرتبة الخامسة

كانت الفئة التي تستخدم الانترنت ( مرة في الشهر ) بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفئة التي لا تستخدم الانترنت نهائيا وبلغت نسبتها 4.4%، حيث أصبح استخدام طلبة الجامعات للانترنت من الامور الاساسية التي لا يمكن الاستغناء عنها في التواصل ومتابعة اخر المستجدات العلمية على المستوى العالمي بفعل التطور الحاصل في مجال تكنولوجيا المعلومات التي اصبحت من المؤشرات الاساسية في تقييم اي جامعة .

جدول ( 35 )

معدل الانفاق الشهري على استخدام الهاتف النقال

الترتيب	معدل الانفاق الشهري	التكرار	النسبة
1	1-5 دينار	288	24.5%
2	6-10 دينار	264	22.5%
3	11-15 دينار	207	17.6%
4	16-20 دينار	99	8.4%
5	اكثر من 20 دينار	253	21.6%
6	بدون اجابة	63	5.4%
	المجموع	1174	100%

يبين الجدول رقم (35) ان النسبة الاكبر بلغت 24.5% وهي للفئة التي تتفق على الاستخدام من ( 1-5 دينار ) بينما جاءت في المرتبة الثانية الفئة (6-10 دينار) وكانت نسبتها 22.5% وفي المرتبة الثالثة جاءت الفئة التي تتفق ( اكثر من 20 دينار ) وكانت نسبتها 21.6% كما جاءت في المرتبة الرابعة الفئة ( 11-15 دينار ) بنسبة وصلت الى 17.6%، بينما كانت اقل نسبة للفئة (16-20 دينار) بواقع 8.4%.

جدول ( 36 ) الشبكة التي يستخدمها طلبة الجامعات في اتصالاتهم

شبكة الاتصال التي يستخدمها طلبة الجامعات											
فاست لينك (زين حاليا)			موبايلكم (اورانج حاليا)			أمنية			اكسبريس		
نعم	423	36%	نعم	627	41.7%	نعم	468	39.9%	نعم	32	2.7%
لا	694	59.1%	لا	490	53.4%	لا	649	55.3%	لا	1085	92.4%
لا يوجد اجابة	57	4.9%	لا يوجد اجابة	57	4.9%	لا يوجد اجابة	57	4.9%	لا يوجد اجابة	57	4.9%
المجموع	1174	100%	المجموع	1174	100%	المجموع	1174	100%	المجموع	1174	100%

يتبين من الأرقام ان النسبة الأكبر من الطلبة تستخدم شبكة الاتصالات (موبايلكم /

اورانج حاليا) حيث بلغت نسبة من يستخدمونها 41.7%، بينما جاءت في المرتبة الثانية شبكة

الاتصالات ( أمنية بنسبة بلغت 39.9% اما شبكة الاتصالات ( فاست لينك / زين حاليا ) بلغت

نسبتها 36% ، في حين كانت شبكة الاتصالات ( اكسبريس ) اقل شبكة استخدام بين طلبة

الجامعات بنسبة بلغت 2.7%. ويتبين من الإحصائيات الواردة في الجدول ان معظم الطلبة من

الممكن ان يستخدموا أكثر من شبكة اتصالات في ذات الوقت .

جدول (37) اذا كان الهاتف النقال مجهز بخدمة لانترنت

هل الهاتف الخليوي مجهز بخدمة الانترنت		
نعم	585	49.8%
لا	526	44.8%
لا يوجد اجابة	63	5.4%
المجموع	1174	100%

يبين الجدول رقم(37) الاجهزة الخلوية المزودة بخدمة الانترنت حيث تبين النسب

المبينة في الجدول أن ما يقارب نصف العينة أجهزتهم الخلوية مزودة بالانترنت حيث كانت

نسبة الاجابة بنعم 49.8%.

جدول (38) مجالات استخدام الطالب للهاتف النقال

الاتصال مع الآخرين خارج الجامعة			الاتصال مع الآخرين داخل الجامعة			استخدام الهاتف الخليوي لاستعمال الانترنت			استخدام الهاتف الخليوي للعمل		
نعم	لا	لا يوجد إجابة	نعم	لا	لا يوجد إجابة	نعم	لا	لا يوجد إجابة	نعم	لا	لا يوجد إجابة
985	132	57	854	263	57	173	944	57	277	840	57
%83.9	%11.2	%4.9	%72.7	%22.4	%4.9	%14.7	%80.4	%4.9	%23.6	%71.6	%4.9
المجموع	1174	%100	المجموع	1174	%100	المجموع	1174	%100	المجموع	1174	%100

يتبين من النسب الواردة في الجدول أن طلبة الجامعة يستخدمون الهاتف النقال للتواصل

مع الآخرين خارج الجامعة وقد كانت نسبتهم %83.9 وجاء الاستخدام التالي للهاتف النقال للتواصل مع الآخرين في داخل الجامعة وقد كانت نسبتهم %72.7 بينما أظهرت الأرقام أن استخدام الهاتف الخليوي لأمر تتعلق بالعمل كانت في المرتبة الثالثة بنسبة بلغت %23.6 في حين كانت النسبة الأخيرة بواقع %14.7 لاستخدام الانترنت من خلال الموبايل . كما تعكس هذه الأرقام استخدام نفس الهاتف لأكثر من خدمة حيث تؤكد هذه الأرقام زيادة الاعتماد على التكنولوجيا التي أصبحت توفر للطلاب الوقت والجهد من خلال توفير أكثر من خدمة في جهاز واحد.

جدول (39) أكثر وظائف الهاتف النقال استخداماً من قبل

الترتيب	أكثر الخدمات استخداماً	التكرار	النسبة
1	المسج	925	%78.8
2	البلوتوث	81	%6.9
3	الانترنت	53	%4.5
4	خدمات أخرى	52	%4.4
5	بدون إجابة	63	%5.4
	المجموع	1174	%100

يبين الجدول رقم (39) أكثر وظائف الهاتف النقال استخداماً من قبل طلبة الجامعات

حيث كشفت الأرقام أن أكثر الخدمات استخداماً هي الرسائل القصيرة/ المسج، بنسبة بلغت



78.8% تليها خدمة البلوتوث التي لا يستخدمها أكثر 6.9% ومن ثم جاءت في المرتبة الأخيرة الانترنت التي بلغت نسبتها 4.4% .

الجدول (40) الغاية من استخدام الطلبة للهاتف النقال

الرقم	الغاية من استخدام الهاتف النقال	التكرار	النسبة
1	لا استخدمه إطلاقاً	57	4.9%
2	استخدمه للاتصال فقط	689	58.7%
3	استخدمه للاتصال والبلوتوث	246	21%
4	استخدمه للاتصال والانترنت	32	2.7%
5	استخدمه للاتصال والبلوتوث والانترنت	150	12.8%
المجموع		1174	100%

يبين الجدول رقم (40) ان هدف استخدام الطلبة للهاتف النقال جاءت مرتبة بحيث كانت الفئة التي تستخدم الهاتف (للاتصال فقط) في المرتبة الاولى وبنسبة وصلت الى 58.7% بينما جاء في المرتبة الثانية استخدام الهاتف النقال (للاتصال والبلوتوث بواقع 21%) بينما جاء في المرتبة الثالثة استخدام الموبايل (للاتصال والبلوتوث والانترنت) بنسبة 12.8% وجاء في المرتبة الاخيرة من (لا يستخدمون الموبايل نهائياً) والذين بلغت نسبتهم 4.9%.

جدول (41) عدد الساعات التي يقضيها طالب الجامعة في مشاهدة الفضائيات

الرقم	المشاهدة اليومية / ساعة	التكرار	النسبة
1	1-3 ساعات	670	57.1%
2	4-6 ساعات	324	27.6%
3	أكثر من 7 ساعات	106	9%
4	من دون إجابة	74	6.3%
المجموع		1174	100%

يبين الجدول (41) أن أكثر من نصف طلبة الجامعات يشاهدون الفضائيات بمعدل (1-3 ساعات) في اليوم وقد كانت نسبة هذه الفئة 57.1% بينما جاءت في المرتبة الثانية الفئة التي تشاهد الفضائيات من (4-6) بمعدل 27.6% وكانت أقل نسبة للفئة التي تشاهد الفضائيات

أكثر من سبع ساعات بمعدل 9% من المبحوثين، ويمكن الإشارة من خلال هذه الأرقام الواردة الى الدراسة التي جاء بها كمال (1994) في ان غالبية العينة تشاهد التلفزيون يوميا ، كما اكدت الدراسة التي اجراها منصور (1999) ان نسبة استخدام الشباب مرتفعة و تتجاوز يومين في الاسبوع وكلما زاد تعرض الشباب للفضائيات كلما زادت الاثار السلوكية والاجتماعية السلبية عليهم ، حيث اشار القضاة (1999) في دراسته الى ان عدد ساعات المشاهدة تزداد خلال فترة السهرة، وفي الدراسة التي اجراها مورغان وآخرون (1999) لمعرفة أثر البرامج التلفزيونية على القيم العائلية، و إلى أي مدى ينمى التلغز القيم التقليدية والتي تبين منها ان التغير يرتبط بساعات المشاهدة، حيث تبين أن أولئك الذين يقضون وقتاً أكبر في متابعة التلغز يكونون أكثر عرضة للقيم غير التقليدية، وبالتالي فإن درجة تقبلهم للقيم الحديثة أكبر، ويرتبط ذلك بالخصائص الديمغرافية، وأن الأشخاص الذين تقل ساعات المشاهدة لديهم قابلية أقل للقيم الحديثة.

جدول (42) أكثر المحطات مشاهدة من قبل طلبة الجامعات

الرقم	أكثر القنوات مشاهدة	التكرار	النسبة
1	الترفيهية	570	48.6%
2	الدينية	276	23.5%
3	الاجتماعية	110	9.4%
4	السياسية	45	3.8%
5	الثقافية	42	3.6%
6	العقارية	13	1.1%
7	التسوق	10	0.9%
8	اخرى	28	2.4%
9	من دون اجابة	80	6.8%
	المجموع	1174	100%

أظهرت النسب الواردة في الجدول (42) أن أكثر القنوات مشاهدة هي القنوات

الترفيهية بواقع 48.6% بينما جاء في المرتبة الثانية القنوات الدينية بنسبة بلغت 23.5% تلتها

القنوات الاجتماعية بنسبة 9.4% ومن ثم القنوات السياسية بنسبة بلغت 3.8% بينما جاء في

المرتبة الخامسة القنوات الثقافية بنسبة وصلت الى 3.6% بينما كان في المرتبة السادسة القنوات

العقارية بنسبة 1.1% وفي المرتبة الاخيرة جاءت قنوات التسوق بنسبة 0.9%، ويمكن هنا

الإشارة الى أن الغالبية العظمى من طلبة الجامعات يشاهدون التلفاز مع الاهل حيث يغلب على

هذه الجلسات الطابع الترفيهي الذي لا يتم فيه التركيز على الاهتمامات الشخصية سواء كانت

سياسية أو اقتصادية أو ثقافية .

أكدت النتائج التي وردت في دراسة كمال (1994) ان الشباب يشاهدون البرامج

الترفيهية ومن ثم البرامج الثقافية ومن بعدها برامج المعلومات العامة والدينية والترفيهية

والترفيهية وتعلم اللغة العربية ، كما اشارت الدراسة التي اجراها مورغان واخرون (1999)

لمعرفة أثر البرامج التلفزيونية على القيم العائلية، و إلى أي مدى ينمي التلفاز القسم التقليدي،

والتي اظهرت في نتائجها أن التغير في القيم يرتبط بنوعية البرامج التي تقدمها الفضائيات .

جدول (43) أهم المحطات الفضائية التي يشاهدها طلبة الجامعات الأردنية

ترتيب المحطة	اسم المحطة	التكرار	النسبة	ترتيب المحطة	اسم المحطة	التكرار	النسبة
1	روتانا موسيقى	52	%4.4	30	ART SPOR	6	%0.5
2	الأردنية	51	%4.3	31	الخليجية	6	%0.5
3	LBC	44	%3.7	32	ZOOM	6	%0.5
4	نبي	38	%3.2	33	MELODY AFLAM	6	%0.5
5	ONE TV	35	%3.0	34	المستقبل	6	%0.5
6	MBC1	32	%2.7	35	MBC4	5	%0.4
7	الجزيرة الاخبارية	32	%2.7	36	MBC3	5	%0.4
8	MBC ACTION	32	%2.7	37	الراي	4	%0.3
9	MELODYARAB IA	28	%2.4	38	OTV	4	%0.3
10	MBC2	27	%2.3	39	المنار	4	%0.3
11	روتانا سينما	26	%2.2	40	روتانا طرب	4	%0.3
12	المجد	20	%1.7	41	روتانا خليجية	4	%0.3
13	الجزيرة	19	%1.6	42	الكويت	4	%0.3
14	العربية	19	%1.6	43	الشارقة	3	%0.3
15	الناس	19	%1.6	44	المحور	3	%0.3
16	ابو ظبي	17	%1.4	45	هنديل التونسية	3	%0.3
17	SYRIA	16	%1.4	46	دريم	3	%0.3
18	MAZZIKA	13	%1.1	47	المرأة العربية	3	%0.3
19	الرسالة	12	%1	48	اغاني	3	%0.3
20	الجزيرة الرياضية	11	%0.9	49	الذيل التعليمية	3	%0.3
21	أقرا	10	%0.9	50	الاقصى	3	%0.3
22	نورمينا	10	%0.9	51	فنون	2	%0.2
23	الديرة	9	%0.8	52	السعودية	2	%0.2
24	نجوم	9	%0.8	53	7 STARES	2	%0.2
25	سما دبي	8	%0.7	54	روتانا زمان	2	%0.2
26	المشكاة	8	%0.7	55	روتانا كليب	2	%0.2
27	العفاسي	8	%0.7	56	عين	2	%0.2
28	INFINITY	7	%0.6	57	موال	2	%0.2
29	MELODY HITS	6	%0.5	58	الفجر	2	%0.2

ت: التساؤل الثالث: ما هو الأثر الذي أحدثته وسائل الاتصال على (قيم العمل) لدى طلبة

### الجامعات في المجتمع الأردني؟

جدول (44) اثر وسائل الاتصال على قيم العمل

الرقم	القيمة	متوسط درجة تأثر كل وسيلة		
		الانترنت	الفضائيات	الخلوي
1	الحصول على العمل	3.06	2.17	2.81
2	مكانة الطالب العامل	2.95	2.59	2.74
3	العمل أثناء الدراسة	2.99	2.59	2.76
4	تفضيل العمل الحكومي على العمل في القطاع الخاص	2.94	2.83	2.58
5	عمل المرأة	3.23	3.30	2.90
6	تفضيل العمل المهني (المقصود فيه العمل اليدوي)	2.73	2.84	2.48
7	تفضيل العمل الحرفي (المرتبط بحرفة قديمة)	2.50	2.62	2.29
8	العمل في الأعمال غير المقبولة اجتماعياً	2.92	2.95	2.49
9	المردود المادي للعمل	3.24	2.99	2.75
10	الإخلاص بالعمل	2.95	2.84	2.62
11	إنجاز العمل	3.14	2.82	2.72
	المجموع	3.01	2.79	2.65

يتبين من الأرقام الواردة في الجدول (44) ان أكثر القيم تأثراً بفعل الانترنت كانت قيمة

( المردود المادي للعمل ) حيث بلغ المتوسط الحسابي لمجموع اجابات الطلبة عليها 3.24 بينما

كانت القيمة الأقل تأثراً بفعل الانترنت ( تفضيل العمل الحرفي ) وقد بلغ متوسط اجابات الطلبة عليها 2.50.

اما فيما يتعلق بتأثير الفضائيات على قيم العمل فقد كانت أكثر القيم تأثراً بالفضائيات

قيمة (عمل المرأة) حيث بلغ المتوسط الحسابي لاجابات الطلبة عليها 3.30، ويمكن تفسير ذلك

بسبب اهتمام الفضائيات بالقضايا المعاصرة حيث كان عمل المرأة وما يزال من القضايا التي

تثير الجدل والمختلف فيها، فيتم طرحها عبر ما تقدمه الفضائيات من مختلف البرامج لتوضيح

تشير الأرقام الواردة في الجدول (43) إلى أن فضائية روتانا موسيقى هي المحطة التي

كانت لها المرتبة الأولى من اهتمامات الطلبة بينما كانت في المرتبة الأخيرة قناة الفجر ، كما يمكن الإشارة من خلال هذه الأرقام إلى أن تركيز طلبة الجامعات كان على المحطات ذات الطابع المتنوع والتي لا تركز في عرضها على نوع واحد من البرامج، حيث يمكن تفسير ذلك إلى أن ساعات المشاهدة غالبا ما تكون خلال فترة المساء التي لا ينفرد فيها الطالب في مشاهدة الفضائيات لوحده حيث يشاهد هذه القنوات مع العائلة التي تكون في الغالب تركيزها على القنوات المتنوعة التي لا تركز على نوع واحد من البرامج .

وما يخص المحطات المحلية يتبين أن اهتمام الطلبة كان منصبا على القناة الأردنية الرسمية التي احتلت المرتبة الثانية بينما كانت المحطات غير الرسمية مثل نورمينا وسفن ستار في مراتب متأخرة، هذه ويمكن من خلال الاطلاع على هذه القنوات الإشارة إلى أن اهتمام الطلبة متنوع بحيث يشمل جميع جوانب الحياة المختلفة من سياسة واقتصادية واجتماعية ودينية، وهو ما يمكن تفسيره بتنوع متغيرات الحياة التي يتعرض لها الطالب في الجامعة وفي الحياة اليومية التي تتطلب الاحاطة بهذا التنوع الذي اوجده تطور الحياة .

جوانبه المختلفة، بالإضافة الى ان المرأة تشاهد برامج الفضائيات اكثر من الرجل بسبب تواجدها في المنزل لساعات تكون في الغالب اكثر من الساعات التي يجلس فيها الرجل، اما اقل القيم تأثيراً كانت قيمة (الحصول على عمل ) حيث بلغ المتوسط الحسابي لاجابات الطلبة عليها 2.17.

وتشير الارقام الواردة ان قيمة (عمل المرأة) كانت اكثر القيم تائرا بالهاتف النقال حيث بلغ متوسط اجابة الطلبة عليها (2.90) بينما كانت اقل القيم تائرا بالهاتف النقال ( تفضيل العمل الحرفي ) وقد بلغ متوسط اجابة الطلبة عليها 2.29.

وبالعودة الى النتيجة الكلية لتأثير جميع وسائل الاتصالات يمكن ملاحظة ان الانترنت كان له التأثير الأكبر على قيم العمل لدى الطلاب حيث بلغ مجموع متوسط اجابات الطلبة عليه 3.01، ومن ثم جاءت الفضائيات بمتوسط 2.79، ومن ثم الخلوي بمتوسط 2.65، ويمكن تفسير ذلك بسبب استخدام الطلبة الانترنت بكثرة في البحث عن العمل، وكون الانترنت يعد من أكثر الوسائل ترويجاً للأعمال وخاصة بعد ان انتشرت المواقع التي تقدم خدمة نشر السيرة الذاتية وإيصالها لمن يبحث عن عاملين وتقديم عروض العمل للباحث عن العمل.

وتشير الارقام الواردة في الجدول ان الفقرة رقم (1) (الحصول على عمل) كان لتأثير الانترنت هو الأكبر بمتوسط حسابي 3.06، ومن ثم الفضائيات بمتوسط 2.81، ومن ثم الهاتف النقال بمتوسط 2.17، ويمكن تفسير سبب ذلك الى ان الانترنت يوفر فرص عمل مختلفة ومتنوعة وعبر العالم بأسره، كما تقدم خدمة عرض السيرة الذاتية، مما تسهل وصول الباحث عن العمل إلى العمل بشكل متيسر، كما ان الهاتف الخلوي سهل عملية الاتصال مما يؤدي الى سهولة التواصل بين الباحثين عن عمل .

اما الفقرة رقم (2) (مكانة الطلاب العامل) فقد كان الانترنت الاكبر بمتوسط حسابي بلغ 2.95، ومن ثم الهاتف النقال بمتوسط 2.74 واخيرا الفضائيات بمتوسط 2.59، حيث يمكن تفسير ذلك بان شبكة الانترنت مكنت الشباب من الاطلاع اكثر بحيث تكون فرصة التواصل كبيرة جداً مما يسهم في معرفة نظرة العالم إلى الإنسان العامل بشكل عام، والاهتمام بضرورة توفر العمل للطلاب على العكس من الفضائيات التي تنذر فيها البرامج التي تبين مجال اهتمام الطلاب بالعمل .

الفقرة رقم (3) (العمل أثناء الدراسة) كان الانترنت له الاثر الاكبر على هذه القيمة فقد بلغ المتوسط الحسابي لاجابات الطلبة عليها 2.99، ومن ثم جاءت الفضائيات بمتوسط 2.76 واخيرا جاء تأثير الخلوي بمتوسط 2.59، حيث يمكن تفسير ذلك بالاشارة الى ان هنالك الكثير من الأعمال التي تتطلب استخدام الحاسوب، وفئة الشباب أكثر فئة عمرية تستخدم الانترنت، كما أنه توجد مهن ميسرة للطلبة تتيح لهم العمل والدراسة معاً، بالإضافة الى توفر العمل من خلال الانترنت بغض النظر عن أماكن تواجدهم.

الفقرة رقم (5) (عمل المرأة) أكثر وسائل الاتصال تسائيراً عليها كانت الفضائيات بمتوسط 3.30، فالانترنت بمتوسط 3.23، فالخلوي 2.90، ويمكن تفسير ذلك بسبب اهتمام الفضائيات وتركيزها على القضايا الاجتماعية وتسليط الأضواء على عمل المرأة ، وبالعودة الى الدراسات السابقة يمكن الاشارة الى الدراسة التي اجراها حسين محادين والتي اشار فيها الى الانحياز الى ان يكون المدير رجلاً دون امرأة في المجتمع الاردني كما يوجد تمييز في منح فرصة العمل لصالح الذكر، كما اشارت الدراسة التي اجرتها نادية رضوان الى انه على الرغم من خروج المرأة للعمل لأسباب اقتصادية ومحاولتها لإضافة دخل جديد للأسرة إلا أن القيم



التقليدية ما زالت تحول دون مشاركة الزوج للمرأة في الأعمال المنزلية والتي اتفق عرفاً على أنها من الأدوار الأنثوية.

اما الفقرة رقم (6) (تفضيل العمل المهني) والفقرة رقم (7) (تفضيل العمل الحرفي) والفقرة رقم رقم (8) ( العمل في الأعمال غير المقبولة اجتماعياً) تأثرت هذه القيمة بدرجة كبيرة بالفضائيات فالانترنت ومن ثم الهاتف النقال، ويمكن تفسير ذلك باهتمام الفضائيات بتوجيه الشباب نحو العمل المهني وخاصة بعد التركيز من خلال النشرات اليومية على أهمية العمل المهني والمردود المادي الذي يحققه صاحب المهنة بدل ان يبقى من ضمن الاعداد المحسوبة في نسبة البطالة، وقد زاد ذلك من القبول الاجتماعي لهذه المهن بعد ان كان الشباب الاردني لا يكثر بها، فقد ساهمت الفضائيات بتغيير الرؤية لهذه الاعمال من خلال عرض مسلسلات وبرامج عن الأعمال غير المقبولة اجتماعياً، حيث كانت النظرة إلى تلك الأعمال سلبية جداً، وترتبط بثقافة العيب، كعمل الفتيات في المطاعم فلم يكن مألوفاً أن نرى فتيات يعملن في المطاعم قبل ان يتم عرض البرامج التي جعلت الناس يتأقلمون مع تلك الفكرة ويغيرون نظرتهم إليها.

وقد اشار محادين (2000) في دراسته على النظرة سلبية إزاء العمل الحرفي عند الشباب الأردني كما ان هناك تميز على أساس نوعية المهنة بين الأفراد داخل المجتمع الأردني، بمعنى أن المهنة يمكن أن تعكس نوعاً من التمييز في المكانة الاجتماعية للشباب الأردني الاضافة الى الدراسة التي اجرتها نادية رضوان التي اكدت فيها تغير نظرة الشباب إلى الوظيفة التقليدية ذات المكانة العالية، وذلك بسبب ارتفاع نسب البطالة.

الفقرة رقم (9) (المردود المادي للعمل) كان الانترنت أكثر الوسائل تأثيراً على هذه القيمة بمتوسط 3.24 فالفضائيات 2.99 فالخلوي 2.75، ويمكن تفسير ذلك بسبب ان طلبة الجامعات

اصبحوا على اطلاع واسع من خلال الانترنت والفضائيات على نماذج وتجارب الآخرين ، فاصبح الشاب يطالب بالمردود المالي الذي يتناسب مع العمل الذي يقدمه، ولذلك من الممكن الاطلاع على الرواتب التي يقدمها القطاع الخاص لان ذلك يحقق له الرفاهية الاجتماعية والقبول الاجتماعي الذي يسعى اليه وهو ما يمكن الاشارة اليه بالعودة الى الدراسة التي اجراها محمود(1990) والتي اكد فيها ان الشباب يسعى للحصول على العمل من اجل تحقيق حياة كريمة بالاضافة الى الدراسة التي اجريتها رضوان (1997) والتي اشارت فيها الى تغير قيم العمل بالنسبة لبعض الشباب نتيجة لسيادة القيم المادية، وقيمة اي عمل بالنسبة لهم مساوية للعائد المادي الذي يحققه العمل بغض النظر عن أهميته أو حيويته، كما اشارت الى تغير نظرة الشباب إلى الوظيفة التقليدية ذات المكانة العالية، وذلك بسبب ارتفاع نسب البطالة.

الفقرة رقم (10) (الإخلاص بالعمل) والفقرة رقم (11) (انجاز العمل) كان التأثير الاكبر على هذه القيم من خلال الانترنت 2.95 فالفضائيات 2.84 فالخلوي 2.72، وعلى الرغم ان الانترنت اتاح فرصة مراقبة الاعمال ونوعيتها من خلال التقنية الحديثة التي تسجل دخول العامل وخروجه الا ان الفضائيات ساهمت في نشر الثقافة التي تؤكد على الاخلاص بالعمل والتاكيد على معاقبة المقصر، وهو ما يمكن ان يوجد اتجاه جديد يؤدي الى التركيز على سرعة الانجاز والاخلاص في العمل بعكس النتيجة التي توصلت اليها رضوان (1997) والتي اشارت الى تحول قيم العمل المنتج إلى قيم سلبية تتمثل في قيم الربح السريع، أو الثراء على حساب الآخرين بدون جهد أو بجهد غير شرعي، هذا الى جانب انغماس الشباب بقيم سلبية جديدة كالرشوة والكسب غير المشروع، بالاضافة الى الدراسة التي اجراها محمود (1990) التي اشار فيها الى ان قيم الطلبة تغيرت خلال الدراسة الجامعية بشكل سلبي لان اتجاههم تركيز للاهتمام بالمظهر بصرف النظر عن الجوهر بالنسبة لقيم العمل.

يتبين من خلال العرض السابق لقيم العمل واثـر وسائل الاتصال عليها ان اثـر وسائل الاتصال على هذه القيم تنوع بين درجة التأثير القليلة والمتوسطة والكبيرة حسب المقياس الذي تم اعتماده في صياغة الاستمارة، كما تبين ان هناك تغيرا في قيم العمل لدى طلبة الجامعات الاردنية حيث يمكن الاشارة الى ان وسائل الاتصالات اثـرت في اتجاهات الطلبة نحو قيم العمل حيث يمكن ربط هذه النتائج بالدراسات السابقة التي تم استعراضها ومنها الدراسة التي اجراها محادين (2000) والتي اشار فيها الى ان النتائج الإحصائية تؤدي الى زيادة في حرية الأبناء لاختيار الأعمال والمهن التي يرغبون الالتحاق بها. بالإضافة الى الدراسة التي اجراها الخضري (1978) والتي اشارت الى تاثر قيم الطلاب في الجامعة وتغيرها في مجالات النجاح والعمل .

ث :التساؤل الرابع: ما هو الأثر الذي أحدثته وسائل الاتصال على (القيم الدينية) لدى طلبة

الجامعات في المجتمع الأردني ؟

جدول (45) اثر وسائل الاتصال على القيم الدينية

الرقم	القيمة	متوسط درجة تأثير كل وسيلة		
		الانترنت	الفضائيات	الخلوي
1	الالتزام باللباس الشرعي ( الحجاب والثوب الطويل )	2.90	2.91	2.48
2	ارتداء غطاء الوجه ( الخمار )	2.44	2.60	2.23
3	ممارسة الطقوس الدينية	2.76	2.99	2.48
4	الصلاة في المساجد	2.76	3.05	2.52
5	صلة الرحم وبر الوالدين	2.87	3.14	2.86
6	العمل للأخرة	2.88	3.16	2.63
7	الصدقة	2.89	2.97	2.63
8	الزكاة	2.85	2.99	2.64
9	اللجوء إلى الدين في حل المشكلات	3.03	3.15	2.68
10	الحصول على فتوى	3.17	3.28	2.63
11	الالتزام بالدين كمرجعية في الحياة اليومية	2.93	3.05	2.49
12	الاختلاط بين الجنسين في الجامعات	3.40	3.40	2.42
13	ارتباط الدين بالمظهر الخارجي ( اللباس ، اطلاق اللحي )	2.98	3.09	2.72
14	طريقة الارتباط عن طريق الزواج التقليدي	2.78	2.91	2.67
15	طريقة الارتباط عن طريق الزواج العرفي	3.12	3.16	2.58
16	التردد على نور العبادة	2.65	2.89	2.70
	المجموع	2.92	3.06	2.65

يشير الجدول (45) ان اكثر القيم تائرا بالانترنت هي ( الاختلاط بين الجنسين في

الجامعة) حيث بلغ متوسط اجابات الطلبة عليها 3.40 بينما اقل قيمة تائرا بالانترنت كانت

(ارتداء غطاء الوجه) وكان متوسط اجابة الطلبة عليها 2.44.

وفيما يتعلق بتأثير الفضائيات على القيم الدينية فقد كانت اكثر القيم تائرا هي ( الاختلاط

بين الجنسين في الجامعة) والتي بلغ متوسط اجابات الطلبة عليها 3,40 حيث تؤثر الفضائيات

على اتجاهات الطلبة من خلال البرامج والدراما التي تعرض وتتطرق للحياة بين الشباب في الجامعة، بينما أقل قيمة تأثرا بالفضائيات هي (ارتداء غطاء الوجه) والتي كان مجموع متوسط اجابة الطلاب عليها 2.60.

اما في تأثير الهاتف النقال على القيم فقد كانت اكثر القيم تأثرا (صلة الرحم وبر الوالدين) التي بلغ متوسط الاجابة عليها 2.86 بينما كانت اقل القيم تأثرا بفعل الهاتف النقال هي قيمة (ارتداء غطاء الوجه) التي كان مجموع متوسط الاجابة عليها 2.23.

وبالعودة الى التأثير الكلي لوسائل الاتصالات على القيم الدينية فقد كان الأثر الأكبر للفضائيات بمتوسط 3.06، فالانترنت بمتوسط 2.92، فالخلوي بمتوسط 2.65، ويمكن تفسير ذلك بسبب تأثير الفضائيات الدينية التي ازداد عددها في الآونة الأخيرة، وتوجه الفضائيات المختلفة إلى الاهتمام بعرض برامج دينية تشد الناس بشكل كبير وخاصة الفضائيات المتخصصة بالجوانب الدينية، كما ساهمت ثورة الاتصال الحديثة بتواصل الناس بالجوانب المتعلقة بالامور الدينية فاصبحت الرسائل الالكترونية تنشر اي خبر من خلال التواصل مع الآخرين بالاضافة الى الرسائل القصيرة من خلال الهاتف النقال التي اصبح من خلالها سهولة التواصل وابلاغ اي خبر، كما كان الحال خلال الحملة التي شنتها الصحف الاجنبية على الرسول صلى الله عليه وسلم، كما ان البرامج التي تعرض من خلال الفضائيات تمكن الناس من التواصل السريع والتفاعل معها من خلال ما يعرف باسم (الاتصال التفاعلي) والتي لا تقتصر على عرض البرنامج ولكن تتيح للمشاهدين التواصل وابداء الرأي في البرنامج سواء بالاتصال أو الرسائل الالكترونية أو الرسائل القصيرة عبر الهاتف.

تبين الفقرة رقم(1) (الالتزام باللباس الشرعي) والفقرة رقم(2) (ارتداء غطاء الوجه) والفقرة رقم (13) (ارتباط الدين بالمظهر الخارجي) ان تأثير الفضائيات عليها احتل المرتبة

الأولى، ومن ثم الإنترنت، وأخيراً الهاتف النقال، حيث يمكن أرجاع سبب ذلك إلى انتشار القنوات الدينية بكثرة ووجود الشخصيات التي لاقت شهرة ونسبة استماع كبيرتين تؤكدان إلى حد كبير على الالتزام باللباس الشرعي، ومن الأمثلة التي يمكن الإشارة إليها هنا البرامج التي يقدمها كل من الداعية عمرو خالد وعائض القرني، هذا بالإضافة إلى الالتزام الذي يبديه الفنانون بالحجاب واللباس الشرعي حيث شكلت مثل هذه الحالات فرصة للتقليد والقبول لدى الشباب، هذا بالإضافة إلى القنوات الفضائية التي تختص بالموضة والأزياء وما أصبحت تقدمه للمسلمات فهناك اللباس الكامل الجديد للمحجبات بشكل يتماشى مع الموضة، وارتداء الكثير من الفتيات للحجاب كنوع من مواكبة ما يرينه عبر الشاشة.

الفقرة رقم (3) (ممارسة الطقوس الدينية) والفقرة رقم (4) (الصلاة في المساجد) و الفقرة رقم (16) (التردد على دور العبادة)، تشير هذه الفقرات إلى قيم ممارسة الطقوس الدينية حيث يتبين من الأرقام الواردة أن التأثير كان في الدرجة الأولى للفضائيات ومن ثم الإنترنت ومن ثم الهاتف النقال، حيث يمكن تفسير ذلك من خلال الأثر الذي أحدثته وسائل الاتصالات المختلفة وخاصة المحطات الفضائية التي تذكر الناس باستمرار بالشعائر الدينية إما من خلال النقل المباشر للشعائر والطقوس الدينية المختلفة كالصلوات وصلاة وخطبة الجمعة والأعياد الدينية، الحج، وغيرها، هذا بالإضافة إلى البرامج الدينية التي تعرض على الفضائيات والتي تحتل على التمسك بالعبادات من خلال التردد على دور العبادة كما هو الحال في فضائيات (المجد، الرسالة، الهدى، العفاسي) التي تعرض برامج الفتاوى والتي تدفع الشباب إلى التمسك بالتردد على دور العبادة من خلال وجود شخصيات محببة ممن يقومون بالدعوة عبر الفضائيات، حيث اشتهر عدد كبير ممن لهم تأثير قوي (عمرو الخالد، طارق سويدان، عائض القرني، أحمد الشعيري... الخ) وغيرهم ممن يوصلون الرسالة بشكل محبب. وهنا يمكن الإشارة إلى الدراسة التي أجراها أعضاء هيئة

التدريس والتي اكدت على الحرص على أداء العبادات والتكاليف الدينية وبخاصة الصلوات الخمس، إذ لم تعد شخصية الشاب الريفي تشكلها ظروف المجتمع الريفي وبناءه القيمي وعاداته وتقاليد ونزعتة المحافظة المتدينة، كما لم يظل الشباب الحضري بالشخصية المتحررة أو المستهترة والمتمردة على كل القيود أو الضغوط التي يمارسها المجتمع المحلي وكبار السن ووطأة العادات والتقاليد والقيم.

وتشير الفقرة رقم (5) الى قيمة (صلة الرحم وبر الوالدين) حيث يتبين من الارقام ان التأثير الاكبر في هذه القيم كان للفضائيات بمتوسط حسابي 3.14، فالانترنت بمتوسط حسابي بلغ 2.87، ومن ثم الهاتف النقال بفارق بسيط بمتوسط 2.86، ويمكن تفسير ذلك بالتطور الهائل لوسائل الاتصال الحديثة التي سهلت التواصل بين الناس مع نقل الصور والبث الفضائي الذي يسهل رؤية الآخر من خلال الانترنت على الرغم من بعد المسافات، وفي ضوء ازدياد مشاغل الناس فقد أصبحت وسائل الاتصالات هي همزة الوصل بينهم حيث أصبح اعتمادهم على وسائل الاتصال الحديثة أكثر من السابق، وخاصة مع وجود خدمات لم تكن متوفرة مثل نقل الصور والمعلومات والملفات والاتصال المباشر صوت وصورة من اماكن بعيدة جداً وبتكاليف بسيطة وحياناً مجانية، كل ذلك ادى الى اعتماد الناس على التواصل عبر هذه الوسائل والاستعاضة عن المقابلات الشخصية كونها تختزل الزمان والمكان وخاصة عند الشباب الذين يمضون أوقاتهم مستخدمين تلك الوسائل الحديثة على حساب علاقاتهم الاجتماعية وتواصلهم مع العالم المحيط بهم، ويتواصلهم مع الآخرين وبالتحديد الاقارب والوالدين.

ومن خلال هذه الامكانات الهائلة في التنقل والتواصل أصبحت امكانية التواصل مع الناس بالاتصال والرسائل أو عبر الانترنت أو المحطات الإذاعية أو الفضائية أكثر واسهل، مما تسبب في تأثير مباشر على صلة الرحم وبر الوالدين لقلة الاختلاط بين الناس، والاكتفاء

بالاتصال عبر الخلوي عن الزيارات وتبادل التهاني وغيرها، فحل محل التواصل باللقاء مع الناس.

الفقرات رقم (6) (العمل للأخرة) والفقرة رقم (7) الى (الصدقة) والفقرة رقم (8) (الزكاة) تشير الى ان التأثير الاكبر للفضائيات ومن ثم الانترنت، واخيرا الهاتف النقال حيث يمكن الاشارة الى اهتمام الشباب في هذا الجانب من الحياة الدينية بسبب السهولة التي اصبح من خلالها القيام بهذه الاركان فقد اصبح من الممكن التصديق من خلال الانترنت او من خلال خدمة الرسائل القصيرة التي توفرها شركات الاتصالات المختلفة بالتعاون مع الجهات المختصة التي تسعى الى تقديم الرعاية لمن هم بحاجة اليها ومن الامثلة التي يمكن الاشارة اليها في هذا المجال ما تقوم به تكية ام على خلال المواسم المختلفة بحيث يمكن التبرع لها بمجرد ارسال رسالة قصيرة من الهاتف النقال، هذا بالإضافة الى البرامج الفضائية التي تعرض في اسفلها العنوان الالكتروني او رقم الهاتف للتبرع مباشرة من خلال اي مكان في العالم، حيث تبين من خلال الدراسة التي اجراها البطش والطويل ( 1990) على طلبة الجامعة الاردنية ان النتائج التي توصلت إليها الدراسة بينت ان التدين والعمل لليوم الآخر احتلت المرتبة الأولى في هرم القيم الغائية.

تشير الفقرة رقم (9) (اللجوء إلى الدين في حل المشكلات) الفقرة رقم (10) (الحصول على فتوى) الفقرة رقم (11) (الالتزام بالدين كمرجعية في الحياة اليومية) الى قيمة العودة الى الدين كمرجع في الحياة لدى الشباب الجامعي، حيث تعكس الارقام الى ان التأثير الاكبر على هذه القيم كان للفضائيات ومن ثم الانترنت واخيرا الهاتف النقال، حيث يمكن تفسير ذلك من خلال تزايد المحطات والبرامج الدينية التي تحث الناس على التوجه إلى الدين في حل مشاكلهم، فتواصل الناس مع هذه المحطات بوجههم للدين في كل ما يواجههم من مشاكل، بالإضافة الى



سهولة التواصل مع من يظهرون على هذه المحطات من خلال الاتصال وارسال الرسائل من خلال الهاتف النقال والبريد الالكتروني، وخاصة البرامج التي تستضيف الدعاة ممن يتلقون الاتصالات على الهواء مباشرة للحصول على الفتاوى الدينية، كما يمكن الإشارة الى الخدمات التي تقدمها شركات الاتصالات التي يمكن من خلال ارسال اي استفسار ديني والاجابة عليه من خلال الرسالة القصيرة على الهاتف النقال ، هذا بالإضافة الى المواقع الالكترونية المتخصصة بتقديم المشورة الدينية والفتاوى بكل صورها، فالتواصل مع البرامج الدينية التي تمكن الناس من الاستفسار حول كل مستجدات العصر، والبرامج التي تربط الدين بالحياة المعاصرة، تدفع الناس الى الاهتمام بالرجوع الى الدين في مسائل الحياة اليومية.

تشير الفقرة رقم (12) (الاختلاط بين الجنسين في الجامعة) حيث كان تأثير الانترنت والفضائيات بنفس المعدل 3.40، ثم الخلوي 2.42، فقد اتاحت القنوات الفضائية من خلال عدد من البرامج والاعمال الدرامية نماذج من الحياة الجامعية التي تتيح نماذج لطلاب من الجنسين يمكن يشتركوا في اكثر من مهمة في الحياة ، هذا بالإضافة الى ما يمكن ان تتيحه وسائل الاتصالات الاخرى مثل الانترنت الذي يمكن من خلاله التعرف على الجنس الاخر بالإضافة الى الهاتف النقال الذي يمكن الطلاب من التعرف والتواصل المستمر بعيدا عن القيود التي كانت تفرض عليهم في حالة غياب هذه الوسائل . ويمكن من خلال هذه النتيجة الإشارة الى الدراسة التي اجراها القضاة (1999) والتي تبين من نتائجها أن للبرامج المستوردة جوانب تأثيرية على الشباب، كحب السفر للخارج، وحب السهر، ومصادقة الجنس الآخر، بالإضافة إلى التأثيرات العاطفية والدينية.

تشير الفقرة رقم (14) (طريقة الارتباط عن طريق الزواج التقليدي) والفقرة رقم (15) (طريقة الارتباط عن طريق الزواج العرفي) الى القيم المرتبطة بالزواج وطريقة الارتباط بين

الجنسين حيث تشير الأرقام الواردة هنا الى ان وسائل الاتصالات الحديثة تؤثر على الشباب بحيث يؤدي ذلك الى قابلية الطلبة للاتجاه الى الارتباط عن طريق الزواج العرفي، وهو ما تشير اليه الأرقام الواردة في الجدول في ان التأثير الأكبر للفضائيات فالانترنت فالهاتف النقّال، حيث كان التأثير على الزواج العرفي أكثر من الزواج التقليدي، ويمكن تفسير ذلك من خلال ما يتعرض له الشباب كثيراً للفضائيات ويتأثرون بما يشاهدونها عبر الشاشات، إضافة الى ان الزواج التقليدي لم يعد له ذلك الوجود كما كان في السابق، ذلك بفعل اسباب كثيرة وأهمها ان المرأة دخلت كل الميادين التي لم يسبق لها ان دخلتها، فأصبح الاختلاط كغيل بان يؤدي الى التعارف بين الجنسين، كذلك نجد ان الكثير مما يعرض على الشاشات لا يتطرق الى الزواج التقليدي الا اذا كان مسلسلاً يتحدث عن حقبة قديمة كل ذلك ادى الى تأثر الشباب، وبالتالي تغيير نظرهم الى الزواج التقليدي، الا ان ذلك لا يعني مطلقاً التحول الى الزواج العرفي كبديل للطريقة التقليدية في اختيار شريك الحياة وإنما المقصود هو ان الشاب والفتاة أصبح لهما هامش حرية أوسع في اختيار شريك الحياة. وهنا يمكن الإشارة الى الدراسة التي أجرتها رضوان (1997) والتي اشارت من خلال ما توصلت اليه من نتائج الى تغير واضح في قيم الزواج خلال سنوات الدراسة، مثل الفروق بين الزوجين، دور الأسرة التقليدي وتخليهم عن شروط الزواج التقليدية، سعيًا وراء المصالح المادية.

كما يمكن الإشارة هنا الى دور الفضائيات في انتشار الظواهر الجديدة وخاصة (الزواج

العرفي) الذي يتم التطرق اليه عبر الافلام والمسلسلات والبرامج الدينية والحوارية بكثرة. يتبين من العرض السابق الذي يتعلق بالقيم الدينية ان وسائل الاتصالات لها اثر واضح في القيم الدينية لدى الشباب الجامعي في المجتمع الاردني حيث تبين من تحليل البيانات ان تأثير وسائل الاتصال على القيم الدينية حسب المقياس الذي تم اعتماده في الاستمارة تراوح بين

التأثير القليل والمتوسط والكبير، كما يمكن ربط تلك البيانات بالدراسات التي تتعلق بهذه القيم وخاصة تلك التي أجراها الخضري (1978) التي تؤكد تغير طلاب الجامعات خلال الدراسة من خلال التغير في قيم طلاب الجامعة والتشدد في الخلق والدين، بالإضافة إلى الدراسة التي أجراها محمود (1990) التي أشارت إلى تغير قيم الطلاب على نحو إيجابي خلال سنوات الدراسة إلى التمسك بالعبادات والدين وحرصهم عليها، كما أشارت الدراسة التي أجرتها التل (2003) إلى أن القيم الدينية احتلت المرتبة الأولى في هرم المنظومة القيمية لدى الطلبة.

جـ : التساؤل الخامس : ما هو الأثر الذي أحدثته وسائل الاتصال على (قيم الاستهلاك) لدى طلبة الجامعات في المجتمع الأردني ؟

جدول (46) اثر وسائل الاتصال على تغيير قيم الاستهلاك

الترتيب	القيمة	متوسط درجة تأثير كل وسيلة		
		الانترنت	الهاتف	الخلاوي
1	تقليد الغرب في الافاق	3.11	3.33	2.51
2	التقليد بهدف التجديد	3.17	3.24	2.42
3	التقليد من اجل الظهور بمكانة اجتماعية عالية	3.21	3.24	2.33
4	التقليد لارتباطه بالتحضر	3.17	3.19	2.77
5	التقليد لاجل التقليد	3.03	3.04	2.72
6	تجديد الهاتف لنقل	3.28	3.36	2.56
7	تغيير الملابس	3.30	3.46	2.58
8	تجديد المنتجات الاستهلاكية	3.21	3.29	2.76
9	الاهتمام بملابس السيارات	3.33	3.27	2.66
10	الاهتمام بالماركات العالمية	3.25	3.30	2.74
11	تجديد اثاث المنزل بشكل دائم	3.12	3.15	2.45
12	تقليد حياة الغربية	3.18	3.25	2.75
13	الشوق من المحلات التجارية الكبرى ( المولات )	3.17	3.31	2.96
14	قضاء وقت الفراغ في السينما	2.85	2.91	2.50
15	قضاء وقت الفراغ في الملاهي	2.94	2.95	2.66
16	الاستماع الى الاغاني الاجنبية	3.12	3.10	2.59
17	ارتداء المقاهي ( COFFE SHOP )	3.07	3.02	2.57
18	التردد على المقاهي الالكترونية	3.25	3.00	2.50
19	الذهاب الى المكتبات العامة	2.77	2.78	2.42
20	زيارة الحدائق العامة	2.60	2.89	2.53
21	زيارة المواقع الاثرية	2.84	2.95	2.56
22	قصص الشعر	3.06	3.28	2.62
23	طريقة الشمس	3.10	3.28	2.66
24	النقد بالنهاس التقليدي	2.83	2.82	2.70
25	متابعة الموضة	2.20	3.27	2.58
26	تقليد الفنانين في اللباس	3.12	3.27	2.34
27	تقليد الفنانين بقصة الشعر	3.00	3.14	2.58
28	الميل الى الانتماء بالمعارك العالمية للباس	3.02	3.19	3.34
29	ارتداء اللباس المتحدر	2.88	2.99	2.64
30	اعتبار اللباس التقليدي مؤشر على نموذج الشخصية التقليدية	2.79	2.93	2.64
31	الاعتماد على الشكل الخارجي لتقييم ثقافة	3.09	3.12	2.82
32	المظهر الخارجي العصري يعكس الشخصية المنفتحة	3.02	3.12	2.82
33	الاعتماد على عمليات التجميل لتغيير ملامح الوجه عند النساء	2.94	3.06	2.92
34	مطاعم الوجبات السريعة تعكس الانفتاح على الحياة العصرية	2.98	3.04	2.94
35	دعوة الاصغاء الى مطاعم الوجبات السريعة	2.98	2.94	2.83
36	تناول الطعام في مطاعم الوجبات السريعة وعدم الانتماء بالطعام المنزلي	3.03	2.90	2.88
37	طلب الطعام من مطاعم الوجبات السريعة الى المنزل	2.84	2.82	3.25
38	التردد على مطاعم الوجبات السريعة يزيد من اهتمام الآخرين به	2.65	2.74	2.95
39	تناول الطعام في مطاعم الوجبات السريعة يوفر على الوقت	2.91	3.04	2.59
40	التردد على مطاعم الوجبات السريعة قتل من الارتباط بالحياة الاسرية	2.92	3.04	2.74
41	تزداد مكانة الطالب الذي يتردد على مطاعم الوجبات السريعة	2.69	2.79	2.76
المجموع		3.02	3.09	2.76

تشير الأرقام الواردة في الجدول إلى أن أكثر القيم تأثيراً بفعل الإنترنت هي قيمة الاهتمام باقتناء السيارات) حيث كان متوسط اجابات الطلبة عليها 3.33، بينما كان أقل تأثيراً للإنترنت على قيمة (متابعة الموضة لدى الشباب) وكان متوسط اجابات الطلبة عليها 2.20 .

أما الفضائيات فقد تأثيرها على قيمة (تغيير الملابس) بمتوسط 3.46، وأقل القيم تأثيراً بالفضائيات كان على قيمة (التردد على مطاعم الوجبات السريعة) بمتوسط 2.74.

وقد كان تأثير الخلوي بشكل على قيمة (الميل إلى الالتزام بالماركات العالمية للباس) بمعدل 3.34 بينما أقل تأثير للهاتف النقال كان على قيمة (التقليد من اجل الظهور بمكانة اجتماعية عالية) بمعدل 2.33.

وبالعودة الى القيم بشكل عام فإن التأثير الأكبر كان للفضائيات بمعدل 3.09 يليها الإنترنت 3.02 فالخلوي 2.26 ويمكن تفسير ذلك من خلال ارتباط التقليد بشكل عام فيما يراه الانسان ويعجب به، وهو ما توفره الفضائيات للأفراد من خلال البرامج المختلفة والفضائيات المتخصصة التي تركز على الجوانب الاستهلاكية من خلال عرض المسلسلات والبرامج الواقعية التي تركز على مظاهر الاستهلاك، وهو ما يتفاعل معه المشاهد بشكل أكبر ويرتبط به، كذلك تقوم الفضائيات بتسهيل عرض السلع من خلال المحطات التي تبث كل ما يحتاجه المستهلك من سلع كقنوات العقارات، الآلات الرياضية، الملابس والأزياء، العطور ومساحيق التجميل، ومنها ما يؤمن وصول السلع المطلوبة لباب المنازل، والمحطات السياحية، وعروض السيارات والهواتف النقالة، وغيرها.

هذا بالإضافة إلى الإنترنت الذي وفر للناس الدخول إلى المواقع الرسمية للماركات العالمية والاطلاع على ما تعرضه والتسوق مباشرة مع توفير خدمة التوصيل إلى أي مكان في

العالم ، وهو ما ساهم في تقليد الآخرين بالإضافة الى اقتناء ما يقتنيه الآخريين في العالم وهو ما ساهم في سيادة القيم العالمية ، فاصبح الجميع يتمثل نفس القيم الاستهلاكية في العالم .

تشير الفقرات من (2، 3، 4، 5، 10 و12) الى قيم التقليد لدى طلبة الجامعة مع بيان الغاية التي يلجا فيها الطلاب الى التقليد وهو ما يؤدي الى الاستهلاك حيث تشير الارقام الواردة في الجدول الى تأثير الفضائيات في الدرجة الاولى، حيث يتبين ان قيمة تقليد الغير ترتبط بشكل اساسي عند طلبة الجامعات بالدرجة الاولى بهدف تقليد الماركات العالمية ومن ثم تقليد الحياة الغربية والتجديد والظهور بمكانة اجتماعية عالية ومن ثم التقليد لارتباطه بالتحضر، بينما جاءت في المرتبة الاخيرة التقليد لاجل التقليد، حيث يتضح من خلال المتوسطات الحسابية ان التأثير الاكبر على هذه القيمة كان بسبب الفضائيات وفي المرتبة الثانية جاء التأثير بفعل الانترنت بينما جاء في المرتبة الاخيرة التأثير بسبب الهاتف النقال .

ويمكن تفسير ذلك الى ان الفضائيات والانترنت يشاهدونها الشباب بكثرة مما يؤدي بهم الى محاولة تقليد ما يشاهدونه متأثرين بالعروض التي يشاهدونها عبر البرامج وخاصة تلك التي تركز على الانفاق والتوجه الى مواكبة كل ما هو جديد من خلال ما يشاهدونه عبر الفضائيات من مظاهر الاتفاق المختلفة، فتأثير البرامج الفضائية كبير من خلال ما يعرض من برامج تختص بكل ما هو حديث.

كما يمكن تفسير ذلك من خلال ارتباط التقايد بالقبول الاجتماعي لدى الطلاب وخاصة في الوسط الجامعي الذي يعتبر مجالا للتنافس بكل ما هو استهلاكي وهو ما يدفع الشباب للربط بين ما يشاهدونه وما يلقي استحساناً لدى الناس، حيث يعبر الشباب من خلال تقليد ما يشاهدونه على أنه نوع من التحضر ودليل ذلك بمواكبة ما هو جديد، ويمكن ملاحظة ذلك من خلال

سلوكهم واهتمامهم بتقليد ما يشاهدونه على الفضائيات، من ملابس ومقتنيات وما يتعلق بمظهرهم الخارجي وغيره، وتعاملهم مع الأمر كأنهم في ميدان تنافس.

تشير الفقرات (6، 7، 8، 9، 11، 13) الى قيم التجديد في الممتلكات الاستهلاكية،

ويتبين ان الشباب في الجامعات يميلون الى التجديد في ممتلكاتهم مثل السيارات والهواتف النقال والملابس واثاث المنزل، حيث تشير الارقام الواردة هنا الى ان التأثير كان في المرتبة الاولى للفضائيات باستثناء تجديد السيارات الذي كان فيه تأثير الانترنت اكثر، حيث يمكن ارجاع ذلك الى قيام الفضائيات بعرض كافة انواع الممتلكات الاستهلاكية على اختلافها، ومشاهدة الشباب للبرامج بكثرة تدعوهم الى البحث عن امتلاك ما يشاهدونه باستمرار.

ويمكن تفسير هذه النتائج بالعودة الى تأثير البرامج والإعلانات التجارية التي تروج للهواتف النقالة الحديثة، حيث أصبحت بعض الهواتف النقالة ترتبط اسمائها بشخصيات عالمية من ممثلين وهو ما تروج له الفضائيات من خلال الاعلانات المختلفة، ويتهافتون على تلك الهواتف التي تحمل أسماء المشاهير الذين يروجون لإعلانات الهواتف، فنجد أن اسم ماركة الجهاز اختزلت لترتبط باسم احد الشخصيات المشهورة، بالاضافة الى الخدمات الجديدة التي تضاف إلى الهواتف مما يدفع الشباب إلى البحث عن تلك الهواتف واقتناءها، هذا بالاضافة الى وجود قنوات متخصصة بالهواتف النقالة .

ولم يقتصر الترويج على اجهزة الاتصالات والملابس بل يوجد قنوات متخصصة لعرض احدث الأثاث والترويج له، فهناك قنوات متخصصة مثل قنوات اصول التي تعرض الأسعار، وتهتم بعرض المنازل والأثاث وأماكن الشراء، كما تساهم الفضائيات من خلال ما يعرض على الشاشات من مسلسلات ببيان احدث انواع الأثاث بالاضافة الى البرامج التي تعلم

كيفية ترتيب الأثاث، مع إمكانية شراء الأثاث عن طريق الاتصال بالمحطات وتأمين وصوله إلى المنزل من أي مكان في العالم .

كما يوفر الإنترنت أحدث الماركات العالمية للسيارات، ومواقع المزادات التي تتيح لكافة مستخدمي الإنترنت البحث عن السلع الاستهلاكية وبالتحديد " السيارات والهواتف النقالة" بأسعار مختلفة ووجود ميدان قوي للتنافس على البيع بأرخص الأسعار، وهو ما يتوفر للشباب باعتبارهم أكثر شريحة تستخدم الإنترنت مما يدفعهم بالتالي إلى مشاهدة ومواكبة عروض السيارات العالمية وتواصلهم معها.

وقد سهل التسوق من الأسواق التجارية الكبرى- المولات اهتمام الأفراد بالماركات العالمية، حيث أصبحت هذه المولات توفر في مكان واحد لا تتعدى مساحته 1 كم جميع الماركات العالمية وهو ما سهل الاطلاع عليها والتسوق منها .

أما القسم الآخر في القيم الذي يمكن الإشارة إليه فهو قيمة قضاء وقت الفراغ والتي عبرت عنها الفقرات رقم (14، 15، 16، 17، 18، 19، 20، 21) والتي يمكن من خلال المتوسطات الحسابية المبينة في الجدول الإشارة إلى أن وسائل الاتصالات أثرت في الطرق التي يقضي فيها الطلبة أوقات الفراغ والأماكن التي يرتادونها حيث يمكن الإشارة إلى أن تأثير الفضائيات جاء في المرتبة الأولى باستثناء قيمة ارتياد المقاهي والمقاهي الإلكترونية التي كانت المتوسطات الحسابية فيها تشير إلى أن التأثير عليها كان بفعل الإنترنت .

ويمكن الرجوع ذلك إلى الأهمية التي يوليها طلبة الجامعات إلى قضاء وقت الفراغ والتي تشير إلى تبدل الاهتمامات تجاه الأماكن الجديدة التي ساهمت وسائل الاتصالات الحديثة في زيادة الاهتمام بها مثل مقاهي الإنترنت، فلم تعد فيها الأهمية إلى الأماكن القديمة مثل المكتبات



العامة و الاماكن الاثرية التي حلت مكانها الاهتمام بالقيم الحديثة التي تركز على الانترنت والاستماع الى الاغاني الاجنبية والذهاب الى السينما .

كما يمكن تفسير اهتمام الطلبة بالاماكن السياحية بسبب البرامج التي تبثها المحطات التي تهتم بالسياحة وتعرض العديد من المواقع الاثرية، وأسماء الفنادق وتقدم كل ما يتعلق بخدمات السياحة مثل قناة (mtc) والبرامج المختلفة التي تروج للاماكن السياحية، وبذلك يتعرف المشاهد على ما يمكن زيارته، ويختار بكل حرية ما يريد زيارته حيث يمكن من خلال الانترنت ترتيب كل ما يتعلق برحلته الى اي منطقة سياحية يريدتها .

كما يهتم الطلبة بقضاء اوقات الفراغ في السينما حيث ساهمت الفضائيات بزيادة الاهتمام بهذا الجانب من خلال عرض احدث الأفلام وكيفية تصويرها ولقاءات مع مشاهير العالم سواء العربي أو الغربي، بالإضافة الى البرامج التي تقدم لمحات عن الأفلام وحدث ما يعرض على شاشات السينما العالمية، فهناك البرامج والقنوات المختصة بالأفلام كقناة (SHOW TIME) التي تعرض مقتطفات لأهم الأفلام، وبرامج (American Chart Show) و (Box Off) لأهم الأفلام الأمريكية، وهو ما يؤدي في النهاية الى اهتمام الشباب بهذه الافلام، بالإضافة الى تسابقهم على مشاهدتها.

كما يمكن الإشارة الى تأثير الفضائيات في زيادة الاهتمام بالاغاني من خلال الاطلاع على أحدثها من خلال القنوات المختصة التي تعرض الاغاني الاجنبية بالإضافة الى الانترنت الذي يعرض كافة الأغاني من مختلف أنحاء العالم ، وبفعل الاطلاع المستمر للشباب على الانترنت وبسبب اهتمامهم بالأغاني الغربية أكثر من غيرهم فإنهم يستمعون إلى ما يشاءون من أغاني أجنبية من دون مقابل مادي يوفر عليه البحث عنها في محلات لبيع الاسطوانات.

ويشير القسم الثالث من قيم الاستهلاك الى قيم الاهتمام بالشكل الخارجي سواء في

اللباس او قصة الشعر وهو الذي تشير اليه الفقرات ( 22، 23 ، 24 ، 25 ، 26 ، 27 ، 28 ،

29، 30 ، 31 ، 32 ، 33) وهو ما يمكن ان يرتبط بقيم التقليد التي زادت لدى طلبة

الجامعات، وقد كان التأثير الاكبر في هذه القيم بفعل الفضائيات باستثناء الفقرة رقم 28 التي كان

التأثير فيها يعود الى الهاتف النقال ، والفقرة رقم 23 التي كان التأثير الاكبر فيها يعود الى

الانترنت .

وتشير الارقام الواردة في الجدول الى ان وسائل الاتصالات اثرت في اهتمام الشباب

الجامعي بالشكل الخارجي سواء كان ذلك من خلال اللباس او من خلال قصة الشعر او من

خلال متابعة الموضة، حيث يربط طلبة الجامعات الشكل الخارجي بالمكانة الاجتماعية

ويعتبرون ان المظهر الخارجي يعكس الشخصية المفتوحة، فقد اعتاد الشباب ان ينظروا إلى

الشخص ويحكموا عليه من لباسه، فاللباس يدل على مدى انفتاح الإنسان وتقبله للثقافات

الأخرى ومدى مواكبته للموضة والتغيير وانه ليس تقليدياً، ولذلك يميل طلبة الجامعات التي

الاهتمام بقصة الشعر واللباس والميل الى تقليد الآخرين وخاصة الفنانين ومتابعة الموضة، هذا

بالاضافة الى اهتمام النساء بتغيير ملامح الوجه من خلال عمليات التجميل وقد تعدى التقليد لدى

الفتيات الى الاعتماد على عمليات التجميل لتغيير ملامح الوجه بعد ان اصبحن يتابعن المحطات

المتخصصة التي تهتم بعرض عمليات التجميل سواء في الوطن العربي أم الغربي مثل محطة

(جرس) التي تتابع كل العمليات وتبثها، وتعطي اسماء مراكز متخصصة بذلك، وكذلك البرامج

التي تقدم عبر الشاشة مثل (Tayra) بالصراحة اطلقى (Beauty Clinic) وغيرها. ويمكن هنا

الاشارة الى الدراسة التي اجراها القضاء (1999) والتي اشار فيها أن للبرامج المستوردة

جوانب تأثيرية على الشباب، كحب السفر للخارج، وحب السهر، ومصادقة الجنس الآخر،

بالإضافة إلى التأثيرات العاطفية والدينية والعلاقة بالأسرة والمحيطين والسلوك واللباس وقصة الشعر.

وتهتم برامج الفضائيات بالمظهر الخارجي وبكل ما هو حديث، حيث يتأثر الشباب بكل ما يعرض على الشاشة ويكون التأثير أكبر عليهم كانت من قبل المشاهير، وتبلغ درجة التأثير إلى الحد الذي يمكن مشاهدة هذا التقليد في الشوارع، وخاصة لباس الشباب للبنطال الذي يتميز بالخصر المنخفض (Low West) وغيرها من الظواهر التي التي من الصعب على الشباب تقبلها لو لم تكن عرضت في الفضائيات .

وتتشكل هذه القنوات بوجود قنوات متخصصة تعرض أهم الموضات العالمية والماركات وما يعرض في دور الأزياء، مثل قناة (Fashion Arabia, Fashion) المتخصصة بعروض الأزياء وآخر الموديلات، كذلك البرامج على قنوات التلفزة التي تهتم بطريقة اللباس كبرامج (بصراحة احلى، ستايل مع جويل، Style).

كما يهتم الشباب بما يشاهدونه من الملابس التي يرتديها المذيعين والممثلين والمطربين، وبذلك يميل الشباب إلى (تقليد الفنانين باللباس) ، ويكون هنا للفضائيات الأثر الأكبر في هذا النوع من التقليد، وذلك لأن الشباب يتابعون الفنانين من خلال الفضائيات ويشاهدون ما يرتدونه من ملابس، ذلك التقليد الذي ينبع من إعجابهم بشخصياتهم، فيهتمون بأن يكونوا مثلهم، ومن الأمثلة التي يمكن الإشارة إليها ظهور سترة عمرو دياب والتي اشتهرت بين الشباب حيث نجد العديد منهم يرتدونها واهتمام الشباب بوضع شرائط القماش على معاصمهم، وارتداء الاساور الجلدية التي يرتديها الفنانون، لدرجة أنه تم نشر مؤخراً أن بعض الفنانين الغربيين ممن ينتمون لجماعات دينية يرتدون اساور جلدية بشكل معين للدلالة إلى أنهم أعضاء في هذه الجماعات، وهنا أبناء العرب يرتدونها تقليداً دون علمهم بما ترمز إليه.

وقد وصل تأثير قيم الاستهلاك لدى الشباب الجامعي الى تقليد الآخرين في قصة الشعر وهو ما تعرضه الفضائيات من أحدث قصصات الشعر من خلال احداث المسلسلات والافلام والبرامج للفنانين، فما يلبث أن يظهر فنان مشهور بقصة شعر حتى نجدها في اليوم التالي في الجامعات والشوارع ، مثل (قصة كاظم الساهر، كاريس بشار، امل مجازي، وائل كفوري) وتسمى هذه القصصات باسماء المشاهير والفنانين وترتبط بهم، إلى حد انها تطلب بكثرة لمجلات الحلاقة والتزيين في مختلف البيئات، حتى ان هذه المظاهر من التقليد لم تقتصر على الذكور ولكنها تعدت الى الفتيات التي أصبحن يقدمن على قصصات جريئة كالشعر القصير جداً للفتيات.

اما المستوى الرابع الذي يمكن الاشارة اليه هو قيم الاستهلاك التي ادت الى تغير في عادات الاكل بسبب تناول الوجبات السريعة التي انتشرت بعد انتشار المطاعم الامريكية . وهو ما تشير اليه الفقرات ( 34 ، 35 ، 36 ، 37 ، 38 ، 39 ، 40 ، 41 ) التي يمكن الاشارة بعد الاطلاع على ارقام المتوسطات الحسابية ان التأثير كان موزعا بين وسائل الاتصالات الثلاث الفضائيات والانترنت والهاتف النقال ، ويبرر الشباب الجامعي هذا التأثير من خلال الاعتقاد ان التردد على هذه المطاعم يعكس الانفتاح على الحياة العصرية ويؤدي الى زيادة اهتمام الآخرين به لذلك تزداد قيمة تناول الطعام في مطاعم الوجبات السريعة ودعوة الاصدقاء الى هذه المطاعم بالاضافة الى طلب هذه الوجبات الى المنزل وهو ما يؤدي الى عدم الارتباط بالحياة الاسرية ، وهو ما يمكن التاكيد عليه من خلال الدراسة التي اجراها العايد (2001) والتي اشار فيها أن هنالك عناصر ثقافية متحركة ومتغيرة متأثرة داخل الثقافة العربية بحيث تحركت هذه العناصر بفعل التأثير عن طريق وسائل الاتصال والاحتكاك الثقافي بالثقافات الأخرى، وقد كان هذا التأثير بفعل وسائل الإعلام والانترنت وغيرها من طرق التأثير التي أدت الى فرض

أنماط استهلاكية وسلوكية جديدة، كما أثبتت الدراسة بأنه لا يوجد أي تبدل كلي ورفض للثقافة العربية، وهناك حراك مستمر في العادات والتقاليد والقيم، بفضل وسائل الاتصال والاحتكاك الثقافي، كما وقد تغيرت عادات الأكل من حيث تناول الوجبات السريعة بسبب انتشار المطاعم الأمريكية.

وبالتالي فإن اغلب ما يعرض على شاشة الفضائيات هو ترويج للثقافة الغربية التي تعتمد على نمط الحياة السريع الذي يرتبط بما يسمى بعالم ماك ، حيث تكثر الاعلانات المرتبطة بالمطاعم العالمية مثل (ماكدونالدز، هارديز، دمينوز بيتزا، بيتزا هت، مطاعم كنتاكي) وتوفير خدمات فيها مثل توفير عرض الفضائيات المدفوعة الاجر داخل صالات المطاعم، أو افتتاح الفروع من قبل المشاهير أو تقديم نسخة مما سيعرض على شاشة احدى القنوات التي تشد الشباب مع طلبات التوصيل إلى المنازل.

كما يرتاد الطلبة هذه المطاعم بهدف التعرف على الجنس الآخر، حيث تساعد خدمات الخلوي المتعددة على تكوين الصداقات وبالتالي تزيد من اهتمام الشباب ببعضهم البعض، فقد اعتاد الشباب عند ارتياد مطاعم الوجبات السريعة على استخدام خدمة البلوتوث التي توفر تبادل الرسائل والصور والأغاني وغيرها، فإن دخلت إلى تلك المطاعم أو إلى المقاهي ( Coffee Shop) وحاولت استخدام تلك الخدمة يمكن التعرف على عشرات الأجهزة لاستقبال أي شيء من جهازك، ويحصل ان يتم التعارف بين الشباب عن طريق تلك الخدمة التي يستخدمونها في المطاعم والمقاهي، هذا بالإضافة الى ان استخدام الهاتف النقال يمكن ان يسهل عملية طلب الوجبات السريعة الى المنزل وخاصة ان الغالبية من هذه المطاعم تقدم خدمة التوصيل الى المنازل او الى اي مكان .

وزداد الإقبال على هذه المجال من قبل طلبة الجامعات لاعتقادهم ان ارتباطها بعكس

المكانة الاجتماعية حيث يتم الترويج لمطاعم الوجبات السريعة عبر الفضائيات كونها مطاعم عابرة للقارات موجودة بكل مكان ترتبط بالحياة الغربية التي يحبها الشباب ويعتمدون إلى مواكبة كل ما هو جديد، وهي جزء مكمل من ثقافة الغرب لارتباطها به، وكون ما يعرض على شاشة الفضائيات له ارتباط وثيق بالحياة الغربية، ذلك يشجع الشباب ويدفعهم إلى التفكير بالذهاب للمطاعم كنوع من التصرف الايجابي الذي يلفت إليه النظر، حيث يعتقد ان التردد على تلك المطاعم دليل على اهتمامهم بتلك الجزئية من الحياة الغربية وذلك يعكس انفتاحه وتقبله لكل ما هو جديد وملفت.

يشير التحليل السابق لقيم الاستهلاك الى تأثير وسائل الاتصالات الحديثة على الثقافة الاستهلاكية في حياة طلبة الجامعة في المجتمع الاردني، حيث تبين من المتوسطات الحسابية الواردة في الجدول ان تأثير هذه الوسائل على قيم الاستهلاك تدرج بين درجة التأثير القليلة الى المتوسطة والكبيرة حسب المقياس الذي تم اعتماده في الاستمارة، وهو ما يمكن الاشارة من خلاله الى ان حياة الطلبة تتأثر بهذه الابعاد التي يميل فيها الشباب الى تقليد الحياة الغربية من خلال الاهتمام بالمظاهر الاستهلاكية بعد ان سهلت لهم وسائل الاتصالات الحديثة الاطلاع على كل ما يتعلق بكافة الثقافات، حيث ازداد هذا الاثر بعد سيطرة وسائل الإعلام الغربية على إنتاج البرامج التي تروج لثقافة الغرب، ومنها البرامج المشهورة التي تعرض على الشاشات والتي تتلقى رواجاً كبيراً مثل برامج تلفزيون الواقع و ستار أكاديمي وسفاري التي تمتاز بالطابع الغربي في نمط الحياة وطريقة اللبس والمظهر الخارجي وغيرها من انماط الاستهلاك التي تستهدف فئة الشباب.

وتلقى هذه البرامج اهتمام الشباب لأنها برامج تستهويهم ويهتمون بمتابعتها كونها موجهة لهم ، وهو ما اشارت اليه الدراسات التي تم استعراضها سابقا والتي اشارت الى التغيير القيمي وزيادة الاهتمام بقيم الاستهلاك بفعل التاثر بوسائل الاتصالات والتي يزداد بازدياد التعرض لوسائل الاتصالات حيث اشارت الدراسة التي اجراها منصور (1999) الى تبدلات في السلوك الاستهلاكي بسبب الفضائيات التي تساعد على الغزو الاجنبي والى العادات والتقاليد الدخيلة فكلما زاد تعرض الشباب الى الفضائيات ادى ذلك الى زيادة الاثار الاجتماعية السلبية عليهم كما يمكن الاشارة هنا الى الدراسة التي اجرتها رضوان (1997) والتي اشارت في نتائجها ان وسائل الاعلام تؤدي الى تاثير على القيم الاقتصادية والاستهلاكية ، بالاضافة الى الدراسة التي اجراها العايد (2001) والتي اشار فيها الى ان وسائل الاعلام ادت الى فرض انماط استهلاكية وسلوكية جديدة بالاضافة الى حراك مستمر في العادات والتقاليد والقيم .

ومن المحطات المشهورة التي تهتم بنشر ثقافة الغرب، وهي المحطات التي حصلت على نسب تكرار عالية في الجدول رقم 43 الذي تم الاشارة اليه سابقا مثل قنوات (mbc) التي تركز على الأفلام والبرامج الغربية البحتة، فيعتمد الشباب إلى الاهتمام بطريقة الحياة الغربية كارتداء مطاعم الوجبات السريعة وتقليد المظهر الخارجي، وحتى طريقة التحدث بما يسمونه الآن (العربيزي) وهي ما يقصد بها دمج اللغتين العربية والانجليزية واهتمامهم بالمصطلحات الغربية والتي ازدادت بعد استخدام الانترنت حيث يمكن الاشارة هنا الى الدراسة التي اجرتها عرفان (2001) والتي اشارت في نتائجها الى طبيعة الآثار التي تركتها شبكة المعلومات العالمية (الانترنت) على حياة الشباب المستخدمين لها، حيث كانت أبرز الآثار الإيجابية هي تحسن لغتهم فيما كانت الآثار السلبية بميلهم للعزلة عن الآخرين.

كما يمكن من خلال قيم الاستهلاك الإشارة إلى التأثير المرتبط بقيم العولمة الأمريكية

حيث أصبح الشباب لا يتعدون كثيرا عن القيم التي يمكن أن يمثلها أي فئة أخرى من الشباب في العالم ، فقد أشارت الدراسات السابقة إلى هذا الأثر ومنها الدراسة التي أجراها سينغ-جون مون (SEUNG-JUN MOON) للتعرف على أثر التعرض لوسائل الإعلام على القيم الثقافية الاستهلاكية للشعب الكوري، وكيف أن بعض القيم الاجتماعية المختلفة تؤثر على تقبل قيم الثقافة الأمريكية من خلال استجابة الأفراد للمثيرات الإعلانية، حيث تبين أن الذين لا يعيشون في محيط ثقافتهم يكون تأثير وسائل الإعلام على قيمهم واستعدادهم لتقبل الثقافة الأمريكية أكثر من أولئك الذين يعيشون في إطار ثقافتهم حيث تكون نسبة التغير الثقافي أقل. بالإضافة إلى الدراسة التي أجراها ويندي ونغ والتي أشارت نتائجها إلى تأثير الوظائف الإيديولوجية للإعلان، وتأثير وسائل الاتصال بشكل عام، ومساهمتهما في نمو ثقافة العولمة في هونغ كونغ، فقد أبرزت النتائج أن الثقافة الاستهلاكية الرأسمالية أدت إلى تعديل القيم التقليدية للمجتمع بالشكل الذي يتماثل مع القيم التي يتطلبها الفكر الرأسمالي الاستهلاكي، وأنه ليس فقط أن تطور الرأسمالية يتطلب هجر أو استبدال القيم التقليدية ولكن كذلك أن عملية التحديث في هونغ كونغ كانت عملية توجه نحو الغرب، وأن الثقافة الاستهلاكية الجديدة نمت من بقايا القيم الثقافية والمثاليات التقليدية لهذا المجتمع وجلبت معها ليس فقط عادات استهلاكية بل تغيرات أساسية في القيم .

كما يمكن الإشارة هنا إلى الدراسة التي أجراها أعضاء هيئة التدريس والتي تبين من خلال نتائجها اقتباس كثير من البرامج الإعلامية من أمريكا وأوروبا الغربية، وهي مجتمعات تتميز باختلاف ثقافتها وتقاليدها عن الثقافة المصرية، ومحاكاة كثير من العادات المستحدثة عندهم، والتي لا تتفق مع التقاليد مما يضر بالشباب ويؤدي إلى نتائج سلبية.



تأثير الابتكار في جودة الخدمة على القيمة المدركة (دراسة التخصصات التي لها علاقة بالكمبيوتر) تأثير الابتكار في جودة الخدمة على القيمة المدركة (دراسة التخصصات التي لها علاقة بالكمبيوتر) تأثير الابتكار في جودة الخدمة على القيمة المدركة (دراسة التخصصات التي لها علاقة بالكمبيوتر)

الرقم	القيمة	متوسط درجة تأثير كل وسيلة	
		الابتكار	الابتكار
1	اختيار التخصص	3.30	3.09
2	الاهتمام بالأساسية المرتبطة بالاعمال المهنية (التي تتطلب	3.04	2.93
3	تقديم الخدمة الشخصية للعميل	3.07	2.05
4	اختيار البرنامج التعليمية المتوفرة في الجامعات الأردنية	2.99	2.90
5	اختيار التخصص التي تتميز بالمتاح للأمر بكثرة	3.16	2.94
6	دراسة التخصصات التي لها علاقة بالكمبيوتر والابتكار	3.44	3.09
7	اختيار بلد الدراسة التي لها علاقة بالمتاح	3.37	3.07
8	الاهتمام بالأساسية في الخارج	3.29	3.00
9	الحصول على شهادات الدراسات العليا من الخارج	3.29	3.13
10	مواصلة كل ما هو جديد في التخصصات العلمية	3.42	3.06
11	ارتقاء مكانة المتعلمين	3.37	3.15
12	الاهتمام بالتعليم عن بعد	3.24	2.89
13	اختيار التخصصات التي لها علاقة بالمتاح	2.81	2.65
14	الاهتمام بالأساسية في الخارج	3.05	2.98
15	الاهتمام بالأساسية في الخارج	3.45	2.93
	المتوسط	3.19	2.99
		2.57	2.57

جدول (47) اثر وسائل الاتصال على تغير قيم التعليم

طالبة الجامعة في المجتمع العلمي

حي : التمسك بالأساس : ما هو الاثر الذي أحدثته وسائل الاتصال على (قيم التعليم) لدى

والانترنت) بمتوسط بلغ 3.44، اما اقل القيم تائرا بفعل الانترنت كان على قيمة (اختيار التخصصات الدينية في الجامعات) بمعدل 2.81.

وكانت أكثر قيمة تائرت بالفضائيات قيمة (ارتفاع مكانة المتعلمين) بمتوسط 3.15،

بينما اقل قيمة تائرت بالفضائيات قيمة (تقليد الحياة الجامعية الغربية) بمتوسط 2.05.

اما فيما يتعلق بالهاتف النقال فقد كان التأثير الاكبر على قيمة (اختيار التخصصات الدينية في الجامعات) بمتوسط 2.96، بينما كان اقل تأثير للهاتف النقال على قيمة (الحصول على شهادات الدراسات العليا من الخارج) بمتوسط 2.49.

ومن خلال العودة الى التأثير الكلي لوسائل الاتصالات يشير الجدول إلى أن التأثير الأكبر على قيم التعليم كان بفعل الانترنت حيث بلغ المتوسط الحسابي لاجابات الطلبة عليها 3.19، تلتها الفضائيات بمتوسط 2.99، ثم الهاتف النقال بمتوسط 2.57، ويمكن تفسير ذلك بسبب ارتباط الانترنت بالكثير من التخصصات الحديثة، وارتباطه الوثيق بالعمل، حيث أصبح من النادر وجود عملاً ليس مرتبط بالانترنت، ومن ناحية أخرى اصبح الانترنت حاجة ضرورية في كل جامعة، حيث يتم ربط الجامعة بشبكة انترنت عبر موقع متخصص يوفر للطلبة إمكانية التسجيل، واستعراض الكليات والتخصصات الموجودة فيها، والمواد المطروحة بكل فصل، وكل ما يتعلق بمرافق الجامعة والكادر الإداري والأكاديمي، ودخول المكتبة وما تحويه من كتب ومصادر أخرى.

بالإضافة إلى وجود خدمات تعليم عن بعد وربط المحاضرات بين الجامعات في مختلف الدول عبر الانترنت، مثلاً جامعة العلوم والتكنولوجيا تقدم لطلابها محاضرات مشتركة بين الجامعة وجامعات أمريكية، فيقدم الانترنت الخيارات العالمية، والتخصصات العالمية الرائجة في سوق العمل، وتسهيل الدراسة عن بعد، والتواصل مع احدث ما يتوصل إليه في حقل الدراسة

والتخصص، حيث لا يتكرر البحث في المجال الواحد، فيتم استثمار الوقت والجهد بالاطلاع على ما تم التوصل إليه والاستفادة بإكمال ما تم بحثه .

كان للإنترنت الأثر الأكبر على الفقرة رقم (1) (اختيار التخصص) حيث بلغ متوسط إجابات الطلبة عليها 3.30، ومن ثم الفضائيات بمتوسط 3.09، وأخيراً الهاتف النقال الذي بلغ متوسط إجابات الطلبة عليه 2.51، حيث يمكن تفسير ذلك من خلال استخدام الشباب للإنترنت بشكل كبير وهو ما يمكن أن يعرفهم على أفضل التخصصات في العالم، وبالتالي يكونون أقدر على اختيار التخصصات الأفضل لسوق العمل، والتي من الممكن أن تطور نفسه من خلالها بحيث يختار التخصصات التي يجد نفسه فيها، حيث يوفر الإنترنت مواقع مختلفة لكافة الجامعات مع إمكانية التعرف على التخصصات المطلوبة بكثرة من خلال استعراض مواقع متخصصة بكل مجال تشرح بالتفصيل عن كل تخصص، مما يتيح سهولة الاستعراض والاختيار بطريقة مدروسة ومقنعة.

الفقرة رقم (2) (الاهتمام بالدراسة التي ترتبط بالأعمال الذهنية) كان تأثير الإنترنت على هذه الفقرة يحتل النسبة الأكبر بمتوسط بلغ 3.0، ومن ثم الفضائيات بمتوسط بلغ 2.93، وأخيراً الخليوي الذي وصل متوسط إجابات الطلبة على تأثيره على هذه القيمة 2.71، ويقصد بالتخصصات التي لها علاقة بالأعمال الذهنية هي تلك التخصصات التي تتطلب بحثاً في المختبرات والتي تتطلب التواصل مع العالم لمعرفة آخر ما توصلت إليه الأبحاث العلمية . حيث أتاح الإنترنت لهذه الفئة من الطلاب من التواصل مع العالم الخارجي لمعرفة آخر ما تم التوصل إليه في العالم بخصوص هذه الميادين العلمية .

الفقرة رقم (3) (تقليد الحياة الجامعية الغربية) بلغ متوسط إجابات الطلبة على تأثير الإنترنت على هذه القيمة 3.07، ومن ثم تأثير الهاتف النقال الذي بلغ 2.73، وأخيراً

الفضائيات التي بلغ متوسط اجابات الطالبة عليها 2.05، حيث اتاح الانترنت للشباب التعرف على العالم الغربي بكل جزئياته، من خلال المواقع التي يشاهدها الشباب، بالاضافة الى التواصل اللغوي والمحادثة من خلال الـ (chat) الذي مكن الطلبة من التواصل مع كافة الجنسيات والتعرف اليهم وعلى طريقة حياتهم، اضافة الى الاستماع الى البرامج والأغاني الأجنبية بكثرة، بسبب توفرها عبر الانترنت بسهولة ويسر، حيث اصبح الشباب من خلال الافلام التي تعرض على الفضائيات ومن خلال المواقع الالكترونية للجامعات التي يسهل الدخول اليها يقلدون الحياة الجامعية الغربية سواء كان ذلك في نمط الحياة او الاختلاط او من خلال اللبس او الطرق الدراسية والبحثية .

الفقرة رقم (4) (اختيار البرامج الاجنبية المتوفرة في الجامعات الأردنية) كانت النسبة الاكبر من تاثير هذه الفقرة بفعل الانترنت بمتوسط بلغ 2.99 ، ومن ثم الفضائيات بمتوسط 2.90، واخيرا الهاتف النقال بمتوسط 2.52، وقد شهد الوسط التعليمي في المملكة الاردنية الهاشمية خلال السنوات السابقة عدد من البرامج التعليمية الاجنبية التي اصبحت تدرس بالتعاون مع الجامعات الاردنية، بالاضافة الى الجامعات المتخصصة في البرامج الاجنبية مثل الجامعة الاردنية الالمانية التي تدرس برامج تطبيقية بمناهج اجنبية متخصصة بذلك ، وقد ساهمت وسائل الاتصالات المتوفرة سواء من خلال الفضائيات والمواقع الالكترونية على الانترنت في الاقبال عليها حيث يتم عرض التخصصات، والخطط الدراسية لكل تخصص، فيتمكن الطلاب بفعل الانترنت من التعرف على البرامج الاجنبية التي تشارك الجامعات الاردنية ببرامجها.

الفقرة رقم (5) (اختيار التخصصات التي نلتزم بالمناهج الامريكية) بلغ متوسط اجابات الطلبة لتاثير الانترنت على هذه القيمة 3.16، ومن ثم الفضائيات بمتوسط 2.94، والهاتف النقال الذي بلغ متوسط اجابات الطلبة على تاثيره 2.58، حيث يمكن الاشارة هنا الى ان تعرض

الشباب للإنترنت والثقافة الأمريكية التي تحتاح العالم ادى الى توجيههم للاهتمام بالمناهج الأمريكية التي تمتاز بسمعة علمية عالمية متقدمة حيث تقتصر بعض الجامعات بابتعاث طلبتها الى الجامعات الأمريكية، بالإضافة الى ان طلبية الجامعات يسعون الى التعرف على الدورات المتخصصة التي تلتزم بالمناهج الأمريكية، وهو ما يمكن ان يعتمد عليه الطالب في مستقبله العملي، كما أن توفر تخصصات في الجامعات الاردنية تلتزم بالمناهج الأمريكية يشجع الطلاب على الاهتمام بها، حيث زاد اهتمام الطلبة بهذه الجوانب بفعل احتكاكهم بالثقافات الاخرى التي وفرت لهم المقارنة بين المناهج المختلفة .

الفقرة رقم (6) (دراسة التخصصات التي لها علاقة بالكمبيوتر والانترنت) كان التأثير الاكبر على هذه القيمة بفعل الإنترنت بمتوسط بلغ 3.44، ومن ثم الفضائيات بمتوسط 3.09، واخيرها الهاتف النقال بمتوسط 2.75، فقد اصبح تخصص الكمبيوتر والانترنت من افضل التخصصات واكثرها طلبا لسوق العمل، حتى انه دخل الى الاعمال الحرفية من خلال الاستعانة بكل ما يساهم في تطوير الحرفة والتعرف على ما يتعلق بالحرف خارج نطاق الدولة، وتصميم المنتجات قبل الشروع بتنفيذها بالإضافة الى البنوك ومؤسسات التعليم والمصانع والشركات فلا بد من وجود تلك الخبرات في أي مجال وفي كل مكان، لذلك يتوجه الطلبة إلى دراسة تلك التخصصات.

تشير الفقرات رقم (7 ، 8 ، 9) الى القيم التي لها علاقة بمتابعة الدراسة العليا واختيار البلد التي يمكن ان يكمل فيه الطالب دراسته العليا، حيث تشير الارقام الواردة ان التأثير الاكبر على هذه القيم كان بسبب الإنترنت فالفضائيات ، فالهاتف النقال، حيث يتيح الانترنت للطلاب التعرف على الدول بكل جزيئاتها من خلال تصفح المواقع الخاصة بكل دول العالم، فسيتمكن التعرف على الجامعات والرسوم، وطبيعة الدول وطبيعة الحياة فيها، حيث اصبح بالامكان

تصفح شوارع المدن ورؤيتها عن قرب، والتعرف على الفنادق ومساكن الطلبة، والتعرف على الجامعات المعترف بها عالمياً، والبحث عن التخصص الذي يرغب فيه، وتفصيل تكلفة الدراسة والمعيشة، وتكاليف دورات اللغة واماكن المعاهد بالتفصيل، بالإضافة الى عروض المنح الدراسية من خلال المراسلة حيث توفر بعض الجامعات صفحات خاصة بتعبئة الطلبات ورسوم الجامعة التي بإمكان الطالب دفعها عن طريق البطاقة الائتمانية، مما يسهل الاهتمام بالدراسة بالخارج، والتعرف على الجامعات الرائدة بكل تخصص، بالإضافة الى سهولة التواصل مع اعضاء هيئة التدريس الذين يمكنهم الاشراف على رسائل الدراسات العليا .

كما تساهم البرامج الفضائية التي تروج من خلال الدراما الى اكمال الدراسة في الخارج والاهمية الكبرى التي يحصل عليها من يحصل على شهادته العلمية من الجامعات الاجنبية، ويمكن الاشارة الى هذه النتيجة من خلال الدراسات السابقة التي اشارت الى اهتمام الطلبة في الدراسة خارج البلد ومن هذه الدراسات تلك التي اجراها القضاة ( 1999 ) التي اشار في نتائجها الى ان البرامج المستوردة ادت الى زيادة حب السفر عند طلبة الجامعات.

الفقرة رقم (10) (مواكبة كل ما هو جديد في التخصصات العلمية) كان الاثر الاكبر على هذه القيمة بفعل الإنترنت بمتوسط 3.42، فالفضائيات بمتوسط 3.06، واخيرا الهاتف النقال 2.60، تلقى التخصصات العلمية اهتماماً عالمياً، ويتم التواصل في كل يوم الى ما هو جديد، بحيث يصعب حصر الانجازات العلمية في مختلف الحقول، ومن خلال الانترنت يسهل الحصول على الجديد في التخصصات العلمية وتبادل المعلومات بيسر في اي مكان في العالم، مما يوفر عدم تكرار الابحاث وتوفير الوقت والجهد في البحث في شي آخر، او متابعة ما تم التواصل اليه في مكان اخر من العالم، كما اصبح بالامكان بث العمليات الجراحية عبر الانترنت، ومتابعتها بتنسيق بين مستشفيات العالم، وتقديم الاستشارات الطبية حول العالم، كما يحصل الطلاب على

كل ما يتعلق بتخصصاتهم الدقيقة، وامكانية تبادل البحوث، والحصول على الابحاث الجديدة مجاناً، ومعرفة احدث الاصدارات من كتب ودوريات ومجلات واختراعات وغيرها.

الفقرة رقم (11) (ارتفاع مكانة المتعلمين) اكثر تأثير للإنترنت بمتوسط 3.37، فالفضائيات بمتوسط 3.15، والهاتف النقال بمتوسط 2.58، وذلك لأن الانترنت اصبح يصل الى كل مكان في العالم، واي انجاز يتم تحقيقه اصبح ينتشر بسهولة بفعل المواقع المتخصصة فلم تعد الاسماء التي تتجز محصورة في بلد معين، بل تنتشر عبر المواقع العلمية مما يؤدي الى ارتفاع مكانة المتعلمين.

الفقرة رقم (12) (الاهتمام بالتعليم عن بعد) كان متوسط اجابات الطلبة على تأثير الانترنت 3.24، فالفضائيات 2.89، فالخلوي 2.55، ويمكن تفسير هذا الفارق الملحوظ بين النسب لأن الانترنت هو جوهر التعليم عن بعد، حيث لم يعد التعليم مرتبط بتواجد الطلبة في مكان مخصص لانه اصبح بإمكانه أن يتلقى التعليم بأي مكان من العالم عبر الانترنت .

الفقرة رقم (14) والفقرة رقم (15) والتي تشير الى (الجدية في الدراسة) و(الكفاءة في التحصيل العلمي) كان التأثير الاكبر على هذه القيم بفعل الإنترنت ومن ثم الفضائيات واخيرا الهاتف النقال، فقد وفر الانترنت للطلاب باختلاف تخصصاتهم فرصة لمتابعة ما يستجد في مجال تخصصاتهم وبالتالي فان ذلك يؤدي الى مزيد من الجدية والكفاءة في التحصيل العلمي .

يشير التحليل السابق لقيم التعليم الى ان وسائل الاتصالات الحديثة اثرت على قيم التعليم في حياة طلبة الجامعة في المجتمع الاردني، حيث تبين من المتوسطات الحسابية الواردة في الجدول ان تأثير هذه الوسائل على قيم التعليم تدرج بين درجة التأثير القليلة الى المتوسطة والكبيرة حسب المقياس الذي تم اعتماده في الاستمارة، وهو ما يمكن الاشارة من خلاله الى ان حياة الطلبة تتأثر بهذه الابعاد التي يميل فيها الشباب الى تقليد الحياة الغربية من خلال الفرصة

التي وفرتها وسائل الاتصالات الحديثة من الاطلاع على كل ما يتعلق بتخصصاتهم العلمية في

العالم وفي اي جامعة يريدونها .

© Arabic Digital Library-Yarmouk University



خـ : السؤال السابع : ماهي اكثر القيم تائرا لدى الطلاب الجامعيين بفعل وسائل الاتصالات

جدول (48)

اكثر القيم تائرا لدى الطلاب الجامعيين بفعل وسائل الاتصالات

القيم	الانترنت	الفضائيات	الخلوي
العمل	3.01	2.79	2.65
التعليم	3.19	2.99	2.57
الدينية	2.92	3.06	2.65
الاستهلاك	3.02	3.09	2.76
القيم ككل	3.03	2.98	2.65

يبين الجدول رقم ( 48 ) اكثر القيم تائرا لدى طلبة الجامعات في المجتمع الاردني بفعل وسائل الاتصالات حيث يمكن من خلال الجدول معرفة ان اكثر القيم تائرا بالانترنت هي قسم التعليم حيث كان متوسط الاجابة عليها 3.19 بينما كانت اكثر القيم تائرا بفعل الفضائيات قسم الاستهلاك حيث بلغ متوسط الاجابات عليها 3.09 ، في حين كان التأثير الاكبر للهاتف النقال على قيم الاستهلاك بمتوسط اجابات وصل الى 2.76 .

اما فيما يتعلق بالقيم فان اكثر وسائل الاتصالات اثرا على قيم العمل كانت الانترنت بمتوسط وصل الى 3.01، بينما كانت قيم التعليم اكثر تائرا بالانترنت كذلك بمتوسط 3.19 بينما كانت الفضائيات هي الاكثر تائرا على القيم الدينية بمعدل 3.06 في حين كانت قيم الاستهلاك اكثر تائرا بالفضائيات بمعدل 3.09.

ويمكن من خلال هذه الارقام التاكيد على التفسير الذي تم ذكره سابقا فيما يتعلق بكل قيمة من هذه القيم وتأثير وسائل الاتصالات الحديثة عليها بالنسبة الى طلبة الجامعات في

المجتمع الاردني ، حيث يمكن بالاعتماد على مقياس التأثير الذي تم الاشارة اليه في بداية الاستمارة الى ان تأثير وسائل الاتصالات على تغير القيم لدى طلبة الجامعات لم يكن بالتاثير القليل جدا حيث يتبين من الجدول السابق ان اي من المتوسطات لم يكن يشير الى ان تأثير وسائل الاتصالات كان قليلا جدا ، وفي ذات الوقت لم تبين الارقام ان تأثير وسائل الاتصالات كبيرا جدا ، فقد اشارت المتوسطات الحسابية الى ان اثر وسائل الاتصال الحديثة على قيم الطلبة تراوح بين القليل والمتوسط والكبير .

وهنا يمكن الاشارة الى ان تأثير وسائل الاتصالات على الرغم من تأثيره على الجوانب المختلفة المتعلقة بالقيم لدى طلبة الجامعات فان اتجاه هذا التأثير لا يمكن ان يكون فقط سلبيا، ففي بعض الجوانب من الممكن ان تؤثر هذه الوسائل على قيم الطلبة بصورة ايجابية وخاصة تلك التي تتعلق بالجوانب الدينية والحجاب وتقاليدها اللاتي يلبس الحجاب، بالاضافة الى اثر وسائل الاتصال الحديثة على قيم التعليم حيث ادت الى زيادة اهتمام الطلبة بالجوانب العلمية المختلفة التي ادت الى التطور ومتابعة كل ما هو جديد في مجالات العلم المختلفة .

### ثالثاً: مناقشة النتائج في ضوء نظريات الدراسة :

بينت الدراسة بعد تحليل البيانات المتعلقة بالاجابة على تساؤلاتها وكما وردت النتائج في الجداول الخاصة بذلك ان وسائل الاتصال الحديثة كان لها تأثير على قيم طلبة الجامعات وعلى سلوكهم، فنتائج الدراسة بينت ان طلبة الجامعات في المجتمع الاردني تآثرت حياتهم الاجتماعية وعلاقاتهم الانسانية في الوسط الجامعي وفي المحيط الاجتماعي الذي يعيشون به، ويعود ذلك الى أهمية القيم في تشكيل الافراد والمجتمعات وفي تفسير افعالهم وانفعالاتهم.

ولما كانت هذه القيم قد تأثرت بوسائل الاتصال الحديثة فقد اشارت هذه الدراسة من خلال نتائجها الى ان العلاقة كانت مؤثرة لوسائل الاتصال على قيم طلبة الجامعات في المجتمع الاردني، وهو ما يؤكد على أهمية العلاقة بين وسائل الاتصال والقيم . وفي معرض الاجابة على التساؤلات المتعلقة باثر وسائل الاتصالات على القيم كما ورد في النتائج التي تم الاشارة اليها ان العلاقة وثيقة بين القيم والبناء الاجتماعي لاي مجتمع باعتبار القيم جزء من الثقافة ، وقد جاء في المادية التاريخية ان البناء القيمي جزء من البناء الاجتماعي الذي يتكون من الافكار والمعتقدات والاراء والاتجاهات والنسق الايديولوجي العام في المجتمعات الحديثة الدينية .

وقد تبين من خلال النتائج التي وردت في الجداول التي تطرقت الى المتغيرات التعليمية والديغرافية (18-28) ان حاجات الانسان الى التطورات التكنولوجية لا تقف عند بيئة معينة او مستوى معيشي محدد ، فقد تبين ان الطلبة على اختلاف فئاتهم واعمارهم والبيئة التي يعيشون فيها قد استخدموا التطورات التكنولوجية الحديثة في مجال الاتصالات ، وقد اشارت المادية

التاريخية ان التطور من خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة حاجة يتم التعبير عنها من خلال

استخدام الوسائل الحديثة التي تتطلب سلوك جديد .

وقد اكدت الدراسة من خلال النتائج التي تم تحليلها ان تآثر الطلبة بوسائل الاتصالات

الحديثة اثر على قيمهم وبالتالي اثر ذلك على سلوكهم ومواقفهم واتجاهاتهم واستعداداتهم، حيث

تمت الاشارة الى ان الطلبة يعتمدون على وسائل الاتصالات الحديثة في التواصل والدراسة

ومتابعة الاخبار العالمية والاطلاع على اخر المستجدات في مجالات الحياة المختلفة التعليمية

والدينية والاستهلاكية وقيم العمل .

وتشير البيانات التي تم تفسيرها للإجابة على التساؤل الثاني والتي وردت في ارقام

الجدول من (29- 43) ان طلبة الجامعات يستخدمون وسائل الاتصال الحديثة في معظم

مجالات حياتهم بحيث لم يقتصر استخدام هذه الوسائل في حيز جغرافي معين، فقد ورد في

البيانات التي تم تحليلها بخصوص الانترنت ان استخدام هذه الخدمة لم يقتصر على خدمة معينة،

ولم يكن في حيز جغرافي واحد، وما يمكن الاشارة اليه في الانترنت يمكن التاكيد عليه في

وسائل الاتصال الاخرى التي تناولتها الدراسة ممثلة بالفضائيات والهاتف النقال .

ويعكس هذا الاستخدام اشباع حاجة لدى هؤلاء الطلبة، فالحاجة الناجمة عن تطور الحياة

يجب اشباعها من خلال استحداث ادوات جديدة تلبي التطور المتزايد في هذه الحاجات . وما

يمكن الاشارة اليه هنا من ربط هذه النتيجة في النظرية التي تم اعتمادها في هذه الدراسة هو ان

المادية التاريخية اكدت ان التطور في الادوات يأتي استجابة لحاجة الانسان في علاقه بالمحيط

الذي يعيش فيه وما يفرض عليه هذا المحيط من تطوير للادوات التي يستخدمها من اجل الحفاظ على وجوده الاجتماعي.

يرى ماركس انه يمكن النظر الى عملية الانتاج من زاويتين، كعلاقة بين الانسان والطبيعة من جهة وعلاقة بين الانسان والانسان من جهة ثانية، فالانسان كائن طبيعي، يتفاعل مع الطبيعة، ويستخلص منها الوسائل التي تمده بالحياة، وهو لا يجد تلك الوسائل في حالة تصلح للاستخدام المباشر في اغلب الاوقات، فبعمله يغير اشكال الموارد التي يجدها في الطبيعة بطريقة تجعلها نافعة، (رمزي 1996، ص: 125)

الا ان هذه الحاجات لا تقتصر على علاقة الانسان في الطبيعة ، فالنتائج التي بينها الجداول المتعلقة بالاجابة على اثر وسائل الاتصالات على قيم الاستهلاك الوارد في الجدول رقم 46 ان التقليد في بعض الجوانب جاء نتيجة لعلاقة طلبة الجامعات مع بعضهم البعض لان التغير في القيم لدى طلاب الجامعة يرتبط بالجماعات التي ينتمي اليها الطالب سواء كانت في الجامعة او خارجها حيث تشكل هذه الجماعة مرجعية للطلاب تؤثر في اختياراته وفي تقبله للقيم او عدم قبولها ، وهنا يمكن الاشارة الى ما جاء في الاطار النظري للمادية التاريخية التي اشارت الى فكرة ماركس في ان اشباع الحاجات لا يقتصر في ضوء علاقة الانسان بالطبيعة فقط وانما تأتي في ضوء علاقة الانسان بالانسان ايضا .

ان انتاج الوسائل تمد الانسان بمقومات الحياة، اي النشاط الاجتماعي، وتبادل الاشياء المنتجة هي اساس كل البناء الاجتماعي ( رمزي 1996، ص: 131) ويحقق ذاته من نشاطه الانتاجي، فيشبع حاجاته، يأخذ بعين الاعتبار اشباع حاجات الاخر، فيدخل الناس بعلاقات

محددة، هذه العلاقات الانتاجية تفرض نفسها على الافراد ولا تتوقف على مواقفهم او قبولهم، فتشكل قوى وعلاقات الانتاج الاساس الاقتصادي او البناء التحتي، وتتمثل قوى الانتاج فسي مجتمع معين في طاقته على الانتاج التي تتحدد من ناحيتي الكم والكيف بالمعرفة العلمية ودرجة التطور التكنولوجي وتنظيم العمل الاجتماعي. (رمزي 1996 ص: 128)

ان استخدام التكنولوجيا يرتبط بتغيرات يتم احداثها في البناء الثقافي وبما ان القيم جزء من البناء الثقافي في اي مجتمع فان ذلك يتطلب تغيرات في هذه القيم تتناسب مع التأثير الذي تحدثه هذه التطورات التكنولوجية، وتشير النتائج التي وردت في كل من الجداول رقم (44+45+46+47) ان ما حدث من تغيرات في قيم طلبة الجامعات جاء بتاثير من استخدام وسائل الاتصال الحديثة التي استخدمها الطلبة، وهنا يمكن الاشارة الى العلاقة التي تم طرحها في الاطار النظري للمادية التاريخية التي اكدت ان التغير الحاصل في البناء الفوقي وما يحتويه من بناء قيمي يأتي استجابة الى التغيرات الحاصلة في القاعدة الاقتصادية التي تشكل البناء التحتي وما يحدث فيها من تطورات تكنولوجية .

كما يمكن الاشارة الى الجانب المعنوي للثقافة، فالتغير القيمي الذي يحدث نتيجة للتغير التكنولوجي يشكل في جزء منه الجانب المعنوي من تاثير هذه الوسائل، وما يمكن الاشارة اليه من خلال البيانات الواردة في الجدول الذي تناول القيم الدينية في ان هذه الجوانب تناولت البعد المعنوي للثقافة، بمعنى ان التغير لم يحصل فقط في الجوانب المادية وانما تجاوز ذلك الى الابعاد الدينية والايديولوجية كما هو الحال في نمط الاستهلاك الذي اخذ يحاكي البعد الايديولوجي لهذه الوسائل، فقد تبين من تحليل مفردات قيم الاستهلاك وقيم العمل وقيم التعليم

ان سلوك الطلبة في الجامعات الاردنية تتجه بجزء كبير منها الى التأثر بالمفردات اليومية للحياة الغربية ، حيث ازداد تأثر القيم بهذا الاتجاه خلال فترة العولمة التي اصبح فيها التقليد وسيادة النمط الاستهلاكي من اهم المظاهر التي يمكن مشاهدتها في حياة طلبة الجامعات .

كما ان التغير في القيم لدى طلبة الجامعات بفعل استخدام وسائل الاتصال الحديثة جاء في اطار عملية تغير اجتماعي واسع اثر على المجتمع الاردني خلال فترة العولمة ، وهو ما يمكن الاشارة اليه في البيانات والنتائج التي وردت في اثر وسائل الاتصال الحديثة على قيم العمل وقيم الاستهلاك الواردة في جدول رقم 44 و 46 والتي تبين منها ان بعض من جوانب التغير القيمي ترتبط بالنمط المعيشي الغربي وهو ما يمكن الاشارة اليه بالبعد الايديولوجي الذي يؤثر بتأثير التكنولوجيا ووسائل الاتصال الحديثة وهنا يمكن الاشارة الى الفكرة التي تقدمها المادية التاريخية من خلال التحليلات التي قدمها ماركس حول نظم الاتصال الاعلامي والجماهيري، باعتباره احدي وسائل الانتاج الفكري والثقافي الايديولوجي ككل، والتي تلعب أدوارا اساسية في تشكيل وعي الجماهير وما يمكن ان ينشأ عن هذا من تغير .

#### رابعاً : الخاتمة والتوصيات

بعد ان تم استعراض نتائج الدراسة وتحليل بياناتها وتفسير ما جاءت به تبين ان الطلبة في الجامعات قد تأثرو بوسائل الاتصال الحديثة التي تم تحديدها في هذه الدراسة والتي تتمثل في الانترنت والفضائيات والهاتف النقال ، وبعد تحليل اجابات الطلبة على السؤال الاول تبين ان وسائل الاتصال يختلف تأثيرها على تغير القيم باختلاف بعض المتغيرات التعليمية والديمغرافية التي تم اعتمادها ، وبعد دراسة الاجابات التي وردت في التساؤل الثاني تبين ان طلبة الجامعات يميلون الى استخدام جميع وسائل الاتصال الحديثة ويؤثر هذا الاستخدام في حياتهم، حيث كانت الغالبية منهم لا يستغنون عن الهاتف النقال بالاضافة الى مشاهدة الفضائيات على اختلاف انواعها الى جانب الاعتماد على الانترنت في التواصل مع الاخرين والمتابعة لكافة أنشطة الحياة اليومية السياسية والاقتصادية والاجتماعية.

كما بينت النتائج ان تأثير وسائل الاتصال الحديثة اثرت على قيم التعليم وقيم العمل والقيم الدينية وقيم الاستهلاك، حيث تبين ان الطلبة يتجهون في حياتهم الى تقليد الحياة الغربية بابعادها المختلفة في حياتهم، وفي ضوء هذه النتائج يمكن ادراج التوصيات التالية :

- زيادة الوعي لدى الشباب من خلال البرامج الهادفة بمخاطر التقليد للحياة الغربية من خلال الاشارة الى ان التقليد يؤدي الى الابتعاد عن الهوية ذات الطابع الملتزم بالعبادات والتقاليد والقيم النابعة من المجتمع .
- التأكيد على الجزء الايجابي في تأثير وسائل الاتصال الحديثة على قيم طلبة الجامعات في المجتمع الاردني، وخاصة تلك التي اصبح الطلبة يهتمون بها والتي تتعلق بالعمل والتعلم وقيم وبعـض القيم الدينية .



- زيادة التأكيد على دور مؤسسات التنشئة الاجتماعية التقليدية في مراقبة التغير السذي  
يطرا على حياة الشباب بفعل تأثير وسائل الاتصالات الحديثة وخاصة التأكيد على دور  
العائلة الذي أصبح يتلاشى امام التطور التقني الهائل الذي حصل على وسائل الاتصال  
الحديثة والذي ادى لربط الشباب بالعالم الخارجي حيث يستطيع الطالب ان يتواصل مع  
العالم الخارجي وهو بين افراد عائلته وخاصة من خلال خدمة SMS التي توفرها  
وسائل الاتصالات .

## المراجع

- ابو اصبع، صالح، دراسات اتصالية: استراتيجيات الاتصال وسياسته وتأثيراته، عمان- الاردن، دار مجدلاوي، ط1، 2005م.
- أبو عيطة، سهام، والمشهداني عطية، علاقة الانترنت بالقيم والاتجاهات العلمية لدى طلبة كلية العلوم التربوية في الجامعة الهاشمية، مجلة مركز البحوث التربوية، جامعة قطر، مجلد 13، العدد 26، 2004م.
- ابيض، ملكة، الثقافة وقيم الشباب، دمشق -سوريا، منشورات وزارة الثقافة، 1984م.
- احمد ، سمير نعيم ، النظرية في علم الاجتماع، القاهرة - مصر ، دار المعارف ، ط5، 1995م .
- احمد، سهير كامل و محمد ، شجائته اسماعيل، تنشئة الطفل وحاجاته بين النظرية والتطبيق، الاسكندرية - مصر ، مركز الاسكندرية للكتاب 2002م.
- بركات، حليم، المجتمع العربي في القرن العشرين : بحث في تغيير الأحوال والعلاقات، بيروت\_ القاهرة، مركز دراسات الوحدة العربية، 2000م.
- البطش، محمد، وجبريل موسى، التغيير في التفضيلات القيمية عند الأفراد الأردنيين بتقديمهم بالعمر، مجلة ابحاث اليرموك، اربد - الاردن، المجلد 7 ، العدد 2، 1991م.
- البطش ، محمد و الطويل، هاني، البناء القيمي لدى طلبة الجامعة الاردنية دراسات العلوم الإنسانية، الجامعة الأردنية، المجلد 17 ، العدد 3، 1990.
- بيومي، محمد، علم اجتماع القيم، الاسكندرية- مصر، دار المعرفة الجامعية، 2002م.
- النل، شادية، المنظومة القيمية لطلبة جامعة الزرقاء الاهلية، مؤتة للبحوث والدراسات، سلسلة العلوم الانسانية والاجتماعية، الكرك - الاردن، المجلد 18 ، العدد 1، 2003م.
- جابر، عبد الحميد جابر، علم النفس التربوي ، دار النهضة العربية، القاهرة ، 1996م.
- جابر ، جابر عبد الحميد ، والخضري ، الشيخ ، دراسات نفسية في الشخصية العربية، القاهرة - مصر ، عالم الكتب ، 1978م.

- جابر، سامية، الاتصال الجماهيري والمجتمع الحديث، الاسكندرية-مصر، دار المعرفة الجامعية 1996.
- جبارة، عطية جبارة، علم اجتماع الاعلام، الاسكندرية - مصر، دار الوفاء، 2002 م.
- جرادات وآخرون، مدخل الى التربية، عمان - الاردن، دار عمار، ط 3، 1986م.
- الجوهري، محمد وآخرون، التغير الاجتماعي، الاسكندرية - مصر ن دار المعرفة الجامعية، ط2، 1986م.
- حداد، جيهان، 2002، المقاهي الإلكترونية و دورها في التحول الثقافي في مدينة إربد : دراسة أنثروبولوجية، رسالة ماجستير، معهد الآثار والانثروبولوجيا، جامعة اليرموك، الاردن.
- حسن، حسن علي، سيكولوجية المجازاة: الضغط الاجتماعي وتغير القيم، القاهرة-مصر، غريب للطباعة والنشر، 1998م.
- حسن، محمد، تحديات الثقافة والشباب العربي وسبل المواجهة، مسجلة التربية، الدوحة- قطر، العدد 144، 2003م.
- الخضري، الشيخ، قيم الطلاب والطالبات اثناء مرحلة التعليم المختلفة في قطر، في دراسات نفسية في الشخصية العربية، عالم الكتب، القاهرة- مصر، 1978.
- الخميسي، احمد، غرس القيم واكتسابها، مجلة بناء الاجيال، عدد9، المجلد 5، 1996م.
- الدقس، محمد وابو حوسه، موسى، بعض القيم الاجتماعية والاقتصادية والادراية لدى العمال في ثلاثة مصانع اردنية، دراسات العلوم الانسانية، الجامعة الاردنية، عمان - الاردن، المجلد 20، العدد 5، 1993م
- الدليمي، حميد، علم اجتماع الاعلام: رؤية سوسيولوجية مستقبلية، عمان-الاردن، 2002م.
- الدليمي، عبد الرزاق محمد، عولمة التلفزيون، عمان - الاردن، دار جرير، 2005م.

- رضوان، نادية، الشباب المصري المعاصر و أزمة القيم: دراسة عن بوانر و محاور أزمة الشباب ثلاث دراسات تتبعية لمجموعة من الشباب الفترة من 1984 - 1994، القاهرة - مصر ، الهيئة المصرية العامة للكتاب، 1997م.
- رمزي ، نبيل ، النظرية الاجتماعية الكلاسيكية: الاصول الفلسفية والسياق الثقافي، الاسكندرية- مصر، دار الفكر الجامعي، 1996م .
- رواقه، غازي، واقع استخدام شبكة الانترنت، أبحاث اليرموك، اربد - الاردن، المجلد ، العدد ، 2003م.
- الزغول، رافع، علاقة المستوى الثقافي للأسرة بالضبط الأسري لمشاهد التلفزيون، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة الإمارات، مجلد 17، عدد 1، 2001.
- زهران ، حامد عبد السلام ، علم النفس الاجتماعي ، القاهرة - مصر ، عالم الكتب ، ط6، 2000م .
- الزبيدي، المنجي، الثقافة والمال في مستقبل التنمية الثقافية في المستقبل العربي، في ، الثقافة العربية ، جيهان سليم وآخرون، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت - لبنان، 2003.
- سبيركين، بودوستنك، عرض موجز للمادية التاريخية، بيروت- لبنان، دار الفارابي، 1981م .
- سرحان، محمود قطام، الصراع القيمي لدى الشباب العربي: دراسة حالة الاردن، عمان- الاردن، وزارة الثقافة، 1994م .
- سرحان، محمود قطام، مهارات الاتصال عند الشباب، عمان- الاردن، وزارة الشباب والرياضة، 2000م.
- سلام، محمد شكري، ثورة الاتصال والاعلام، عالم الفكر، الكويت - الكويت، المجلد 32، العدد1، 2007م.

- السيد، السيد عبد العاصي، المجتمع والثقافة والشخصية : دراسة في علم الاجتماع الثقافي، الاسكندرية - مصر، دار المعرفة الاجتماعية، 1996م.
- الشرايعه، محمد عرفات، التنشئة الاجتماعية، عمان - الاردن، دار يافا العلمية للنشر والتوزيع، 2006م.
- صوالحة، محمد احمد، و حوامده، مصطفى محمود، اساسيات التنشئة الاجتماعية للطفولة، اربد - الاردن، دار الكندي، 1994م.
- عدنان، رانيا، وبسام، رشاء، التنشئة الاجتماعية، عمان - الاردن، دار البداية، 2005م.
- العايد، حسن، الحراك الثقافي في المجتمع الاردني، في المجتمع الاردني ما بعد العولمة، عمان - الاردن، دار وائل للطباعة والنشر، 2002م.
- عبد الحميد، جابر، 1962م، التنوير الذي يطرا على قيم الطلبة والطالبات اثناء دراستهم الجامعية في العراق، في دراسات نفسية في الشخصية العربية، عالم الكتب، القاهرة مصر، 1978 م.
- عبدالرحمن، عبد الله، سوسيولوجيا الاتصال والإعلام، دار المعرفة الجامعية، 2000.
- عبيدات، ذوقان، تأثير الفضائيات والانترنت على النشء في الخليج العربي، الرياض - السعودية، مكتب التربية العربي لدول الخليج العربي، 2003.
- عدس، محمد عبد الرحيم و مصلح، عدنان عارف، رياض الاطفال، عمان - الاردن، دار الفكر، 1984م.
- عثمان، ابراهيم، مقدمة في علم الاجتماع، عمان - الاردن، دار الشروق، 1999م.
- عرفان، رندة، 2001م، استخدام الشباب لشبكة المعلومات العالمية (الانترنت) دراسة تحليلية لرواد مقاهي الشبكة في مدينتي عمان واريد، رسالة ماجستير، كلية العلوم الاجتماعية، الجامعة الأردنية، الاردن.

- العزام، عبد الباسط، 1998، صراع القيم لدى الشباب في الريف الاردني: قضاة  
الوسطية حالة دراسية، رسالة ماجستير، كلية العلوم الاجتماعية، الجامعة الأردنية،  
الأردن.
- علي، نبيل، الثقافة العربية وعصر المعلومات: رؤية لمستقبل الخطاب الثقافي العربي،  
المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، الكويت، سلسلة عالم المعرفة، العدد (265)،  
2001م.
- علوش، ابراهيم ، الموقع الالكتروني لصحيفة العرب اليوم علوش، جريدة العرب  
اليوم [www.alarabalyawm.net](http://www.alarabalyawm.net)
- العمري، خالد و جرادات ضرار، و نشوان ، عبد الحميد، المنظومة القيمية لطلبة جامعة  
اليرموك، مجلة ابحاث اليرموك، اريد الاردن، مجلد 1، عدد 1، 1985م.
- غيث، محمد عاطف، دراسات في علم الاجتماع القروي، بيروت- لبنان، دار النهضة  
العربية، 1967م.
- قباري، محمد اسماعيل ، علم الاجتماع الثقافي، الاسكندرية- مصر، منشأة المعارف،  
1982م .
- قسام، يحيى سليمان، القيم الاجتماعية في الريف، دمشق - سوريا ، دار المنير،  
1998م.
- القضاة، محمد فلاح، اثر البرامج التلفزيونية المستوردة على الشباب الجامعي، دراسات  
العلوم الإنسانية، الجامعة الأردنية، المجلد 26 ، العدد 1، 1999.
- القضاة، محمد فلاح، رؤية رواد مقاهي الانترنت للإنترنت، مؤتة للبحوث والدراسات،  
الكرك- الاردن، المجلد 17، العدد 5، 2002م.
- القليسي وآخرون، علم الاجتماع الإعلامي، القاهرة- مصر، مكتبة زهراء الشرق، 2001  
م.

- قناوي، هدى محمد ، الطفل : تنشئته وحاجاته ، القاهرة - مصر ، مكتبة الانجلو  
مصرية ، ط3، 1991م.
- كلاب ، الهام ، نسق القيم في لبنان ، المستقبل العربي ، بيروت - لبنان ، مركز  
دراسات الوحدة العربية ، 1994م .
- كمال، عبد العزيز، أثر التلفزيون على النشئ والشباب: دراسة استطلاعية لآراء من  
المشاهدين بالمجتمع القطري ، جامعة قطر، الدوحة- قطر، 1994م.
- الكندري ، احمد محمد مبارك ، علم النفس الاجتماعي والحياة المعاصرة، الكويت ،  
مكتبة الفلاح، 1992م .
- لبيب ، الطاهر ، سوسيولوجيا الثقافة، اللاذقية - سوريا ، دار الحوار للنشر والتوزيع،  
ط 3، 1987.
- مجبري، اعتدال، الفصائيات العربية والمحتوى: المراهقون العرب وتلفزيون الواقع،  
القاهرة- مصر ،الدار المصرية اللبنانية، 2005.
- المجلس الوطني لشؤون الاسرة ، الاستراتيجية الوطنية لشؤون للاسرة، عمان - الاردن،  
2005.
- محادين، حسين طه، قيم العمل عند الشباب الاردني، عمان - الاردن، منشورات وزارة  
الشباب والرياضة، 2000م.
- محمود، يوسف، تغير قيم طلاب الجامعة:التغير القيمي لدى طلاب الجامعة خلال ثلاثين  
عاما " دراسة ميدانية ، القاهرة- مصر ، عالم الكتب، 1990 م.
- مصطفى، طلال عبد المعطي، فلسفة القيم وبنية المجتمع، مجلة المعرفة/وزارة الثقافة،  
دمشق - سوريا، العدد 410، 1997م.
- مليكة ، لويس كامل، مشكلات منهجية في دراسة القيم في المجتمع القروي المصري،  
في محمد عودة، قراءات في علم النفس الاجتماعي، الهيئة المصرية العامة للكتاب،  
القاهرة- مصر، مجلد رقم 1، 1979م.

- منصور تحسين، الفضائيات الأجنبية، استخداماتها وتأثيرها المحتملة على الشباب الاردني: شباب جامعة اليرموك نموذجاً، دراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية، الجامعة الاردنية، المجلد 29، العدد2، 2002م.
- ناصر ، ابراهيم ، اسس التربية ، عمان - الاردن ، دار عمار ، 1999م .
- همشري، عمر احمد، التنشئة الاجتماعية للطفل ، عمان - الاردن ، دار صفاء للنشر والتوزيع ، ط1، 2003م
- صحيفة الراي الاردنية، 2007/10/16.
- صحيفة الغد الاردنية ، 2005/2/15، 2006/11/12، 2007/3/1.



## **Referencese**

- Morggan, Michael, Legett, Susan, Shanahan, James, Television and Family Values, mass communication and society, winter – spring, 1999, Vol. (2), issue 1/2.
- Seco Kang, The relation between television viewing and values orientations of Japanese students, mass communication society, 1999, vol. (2), issue 3/4.
- Seung, Jun Moom, immigration, acculturation, and mass media effects, cultural values, and evolutions of Caucasian and Asian advertising models, the university of wisconsinmadison, 2004.
- Wong, Wendy Siuyil, The rise of consumer culture a chainess society, Mass communication of society, 2000, Vol. 3, Issue 4. I GOT THIS ARTICLE FROM EPISCO DATABASE.

## **Websites**

- [http://www.Jordan.Jo/News/wmview.php?Atr=22134\(15/12/2005\)](http://www.Jordan.Jo/News/wmview.php?Atr=22134(15/12/2005))
- [www.arabadvisors.com](http://www.arabadvisors.com)
- [www.internetworldstate.com](http://www.internetworldstate.com)
- [http://www.dos.gov.jo/dos\\_home\\_a/main/index.htm](http://www.dos.gov.jo/dos_home_a/main/index.htm)

الملاحق

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

بسم الله الرحمن الرحيم

أقوم بإعداد دراسة للحصول درجة الماجستير في علم الاجتماع بعنوان : وسائل الاتصال وأثرها على بعض القيم لدى الطلبة الجامعيين في المجتمع الأردني، وفي سبيل إتمام الدراسة لابد من إعداد مقياس للقيم موضوع الدراسة والتي تمثل في أربعة قيم هي: القيم الدينية، قيم العمل، قيم التعليم، قيم الاستهلاك.

أرجو الاطلاع على القيم المدرجة لاحقاً مع إبداء أي تعديل تراه مناسباً بما يخدم الموضوع.

#### القيم الدينية:

- الالتزام بالحجاب الشرعي:

1. الحجاب.
2. اللباس الشرعي (الرجل والمرأة).

- ممارسة الطقوس الدينية:

1. الصلاة (في المساجد) .
2. صلة الرحم.
3. العمل للأخرة.

.. اللجوء الى الدين في حل المشكلات:

1. الفتوى (الفضائيات).

2. الالتزام بالدين كمرجعية في الحياة اليومية.

- الاختلاط.

- ارتباط الدين بالشكل الخارجي .

- طريقة الارتباط (زواج تقليدي، عرفي).

قيم العمل:

- الانجاز .

- مكانة العمل للطالب الجامعي.

- طبيعة العمل .

- عمل المرأة.

- نوع العمل (مهني، حرفي).

- الاعمال غير المقبولة اجتماعياً (ثقافة العيب).

- المردود المادي.

قيم الاستهلاك:

- تقليد الغير :

1. التقليد بهدف التجديد.

2. التقليد بهدف الحاجة لهذه الممتلكات.

3. التغير لإرتباطه بالتحضر.

.. التجديد بالممتلكات الاستهلاكية:

1. الهاتف النقال

2. الملابس

3. السيارات

- قضاء وقت الفراغ:

1. المحلات التجارية الكبرى (المولات).

2. السينما.

3. الملاهي

4. الاستماع الى الاغاني الاجنبية.

5. المقاهي (coffee shop).

6. المقاهي الإلكترونية.

- الاهتمام بالمظهر الخارجي:

1. قصة الشعر.

2. طريقة اللبس.

3. المبالغة باللباس والتزين.

- التردد على مطاعم الوجبات السريعة.

قيم التعليم:

- اختيار التخصص.

- الاهتمام بالدراسة المرتبطة بالأعمال الذهنية .

- اختيار بلد الدراسة (للطلبة الوافدون، أو في حال التفكير في إكمال الدراسات العليا).

- تقليد الحياة الجامعية الغربية.
- اختيار البرامج الأجنبية المتوفرة في الجامعات الأردنية ( New York مع جامعة العلوم والتكنولوجيا).
- اختيار التخصصات التي تلتزم بالمناهج الأمريكية.

بسم الله الرحمن الرحيم

تقوم الباحثة بإعداد دراسة بعنوان : " وسائل الاتصال وأثرها على بعض القيم لدى الطلبة الجامعيين في المجتمع الأردني " ، وذلك لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص علم الاجتماع من جامعة اليرموك.

أضع بين أيديكم هذا الاستبيان راجياً منكم الإجابة عليه بكل دقة وموضوعية، علماً بأن البيانات ستستخدم لغايات البحث العلمي فقط وستعامل بسرية تامة.

شاكراً لكم حسن تعاونكم،،،

الباحثة : خلود القرعان

## الجزء الأول: المعلومات الأساسية

1. الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى
2. الجامعة..... التخصص..... الكلية.....
3. المستوى الدراسي:
- ☐ بكالوريوس ☐ دبلوم عالي ☐ دراسات عليا
4. السنة الدراسية:
- ☐ أولى ☐ ثانية ☐ ثالثة ☐ رابعة
7. مكان الإقامة :
- ☐ مدينة ☐ قرية ☐ مخيم ☐ بادية
8. عدد أفراد الأسرة : ( )
9. الدخل الشهري للعائلة (بالدينار الأردني)
- ☐ أقل من 200 ☐ 200-399 ☐ 400-599
- ☐ 600-799 ☐ 800-1000 ☐ 1000 فأكثر



1. يتوفر في منزلي الوسائل التالية (يمكن اختيار أكثر من واحدة)

☐ الهاتف النقال (الخلوي) ☐ الإنترنت ☐ ستلايت

أية وسيلة أخرى حددها.....

2. الإنترنت: إذا كنت ممن يستخدمون الإنترنت ارجوا الإجابة على الأسئلة التالية :

أ. أستخدم الإنترنت في:

☐ البيت ☐ الجامعة ☐ العمل ☐ مقاهي الإنترنت ☐ من خلال الهاتف

غير ذلك حدد .....

ب. معدل استخدمي الأسبوعي للإنترنت (عدد الساعات) .....

ج. رتب المواقع التي تستخدمها باستمرار في الإنترنت (ترتيب حسب الأهمية من الأكثر إلى الأقل)

( ) الترفيهية ( ) التسويقية ( ) العلمية ( ) الدينية أخرى.....

د. يتركز استخدمي للإنترنت على (يمكن اختيار أكثر من واحدة)

☐ E-mail (البريد الإلكتروني) ☐ Chat (الدردشة)

☐ متابعة الأخبار العالمية ☐ الاشتراك بالمنتديات

استخدامات أخرى (حددها) .....

هـ. عدد مرات استخدام الإنترنت:

☐ لا استخدمه ☐ مرة في اليوم ☐ أكثر من مرة في اليوم

☐ مرة في الأسبوع ☐ أكثر من مرة في الأسبوع ☐ مرة في الشهر

3. الهاتف النقال (الخلوي):

أ. معدل إنفاقي الشهري على فواتير الهاتف النقال (الخلوي) بالدينار الأردني.....

ب. الشبكة التي استخدمها (يمكن اختيار أكثر من واحدة)

☐ فاست لينك ☐ موبايلكم ☐ امنية ☐ اكسبرس

ج. هاتفي الخلوي مجهز باستخدامات الإنترنت :

☐ نعم ☐ لا

د. مجالات استخدامي للهاتف النقال (يمكن اختيار أكثر من إجابة)

☐ التواصل مع الآخرين خارج الجامعة ☐ للاتصال مع الآخرين داخل الجامعة  
☐ استخدام الإنترنت من خلال الهاتف ☐ العمل

أية استخدامات أخرى (حددناها).....

ه. أكثر خدمة أستخدمها في جهازي الخلوي :

☐ الإنترنت ☐ المسج ☐ البلوتوث ☐ أخرى.....

و. استخدم إحدى الخدمات التالية في الخلوي:

☐ لا أستخدمه إطلاقاً ☐ أستخدمه للاتصال فقط (مكالمات ورسائل قصيرة)  
☐ أستخدمه للاتصال والبلوتوث ☐ أستخدمه للاتصال والإنترنت  
☐ أستخدمه للاتصال والبلوتوث والإنترنت

#### 4. الفضائيات:

أ. عدد الساعات التي أقضيها يومياً في متابعة التلفزيون: .....

ب. أكثر القنوات التي اركز على مشاهدتها:

☐ الدينية ☐ الترفيهية ☐ السياسية  
☐ الثقافية ☐ الاجتماعية ☐ العقارية  
☐ التسوق ☐ أخرى .....

د. عدد أهم هذه المحطات:

.....

.....

.....

.....

**الجزء الثالث:** إلى أي مدى أثرت وسائل الاتصال في القيم التالية :

يرجى التعبير عن درجة التأثير بكتابة تقدير من 1-5 تحت وسيلة الاتصال، حيث يعني التقدير

1 : أن درجة التأثير قليلة جداً

2 : أن درجة التأثير قليلة

3 : أن درجة التأثير متوسطة

4 : أن درجة التأثير كبيرة

5 : أن درجة التأثير كبيرة جداً

الرقم	القيمة	درجة التأثير لكل وسيلة		
		الإنترنت	الفضائيات	الخلوي
1	الحصول على عمل			
2	مكانة الطالب العامل			
3	العمل أثناء الدراسة			
4	تفضيل العمل الحكومي على العمل في القطاع الخاص			
5	عمل المرأة			
6	تفضيل العمل المهني			
7	تفضيل العمل الحرفي			
8	العمل في الأعمال غير المقبولة اجتماعياً			
9	المردود المادي للعمل			
10	الكفاءة في التحصيل العلمي			
11	الإخلاص بالعمل			
12	إنجاز العمل			
13	الالتزام باللباس الشرعي			
14	ارتداء غطاء الوجه (الخمار)			
15	ممارسة الطقوس الدينية			
16	الصلاة في المساجد			
17	صلة الرحم وبر الوالدين			
18	العمل للأخرة			
19	الصدقة			
20	الزكاة			
21	اللجوء إلى الدين في حل المشكلات			
22	الحصول على الفتوى			
23	الالتزام بالدين كمرجعية في الحياة اليومية			

			الاختلاط بين الجنسين في الجامعات	24
			ارتباط الدين بالمظهر الخارجي	25
			طريقة الارتباط عن طريق الزواج التقليدي	26
			طريقة الارتباط عن طريق الزواج العرفي	27
			تقليد الغير في الإنفاق	28
			التقليد بهدف التجديد	29
			التقليد من أجل الظهور بمكانة اجتماعية عالية	30
			التقليد لارتباطه بالتحضر	31
			التقليد لأجل التقليد	32
			تجديد الهاتف النقال	33
			تغيير الملابس	34
			تجديد الممتلكات الاستهلاكية	35
			الاهتمام باقتناء السيارات	36
			الاهتمام بالماركات العالمية	37
			تجديد أثاث المنزل بشكل دائم	38
			تقليد الحياة الغربية	39
			التسوق في المحلات التجارية الكبرى (المولات)	40
			قضاء وقت الفراغ في السينما	41
			قضاء وقت الفراغ في الملاهي	42
			الاستماع إلى الأغاني الأجنبية	43
			ارتياح المقاهي (coffee shop)	44
			التردد على المقاهي الإلكترونية	45
			الذهاب إلى المكتبات العامة	46
			التردد على دور العبادة	47
			زيارة الحدائق العامة	48
			زيارة المواقع الأثرية	49
			قصة الشعر	50
			طريقة اللبس	51
			التقيد باللباس التقليدي	52
			متابعة الموضة	53
			تقليد الفنانين في اللباس	54
			تقليد الفنانين بقصة الشعر	55

56	الميل إلى الالتزام بالماركات العالمية للباس		
57	ارتداء اللباس المتحرر		
58	اعتبار اللباس التقليدي مؤشر على نموذج الشخصية التقليدية		
59	الاعتماد على الشكل الخارجي لتدعيم المكانة		
60	المظهر الخارجي العصري يعكس الشخصية المنفتحة		
61	الاعتماد على عمليات التجميل لتغيير ملامح الوجه عند النساء		
62	مطاعم الوجبات السريعة تعكس الانفتاح على الحياة العصرية		
63	دعوة الأصدقاء إلى مطاعم الوجبات السريعة		
64	تناول الطعام في مطاعم الوجبات السريعة وعدم الالتزام بالطعام المنزلي		
65	طلب الطعام من مطاعم الوجبات السريعة إلى المنزل		
66	التردد على مطاعم الوجبات السريعة يزيد من اهتمام الآخرين بي		
68	تناول الطعام في مطاعم الوجبات السريعة يوفر على الوقت		
69	التردد على مطاعم الوجبات السريعة قلل من الارتباط في المنزل		
70	تزداد مكانة الطالب الذي يتردد على مطاعم الوجبات السريعة		
71	اختيار التخصص		
72	الاهتمام بالدراسة المرتبطة بالأعمال الذهنية		
73	تقليد الحياة الجامعية الغربية		
74	اختيار البرامج الأجنبية المتوفرة في الجامعات الأردنية		
75	اختيار التخصصات التي تلتزم بالمناهج الأمريكية		
76	دراسة التخصصات التي لها علاقة بالكمبيوتر والإنترنت		
77	اختيار بلد الدراسة لإكمال الدراسات العليا		
78	الاهتمام بالدراسة بالخارج		
79	الحصول على شهادات الدراسات العليا من الخارج		
80	مواكبة كل ما هو جديد في التخصصات العلمية		
80	ارتفاع مكانة المتعلمين		
81	الاهتمام بالتعليم عن بعد		
82	اختيار التخصصات الدينية في الجامعات		
83	الجدية في الدراسة		



دائرة رئاسة الجامعة

الرقم: ١٤١٠ / ٥٠ / ٨٠٧١  
التاريخ: ٥ / ٨ / ١٤٢٨ هـ  
الموافق: ٢٠٠٧ / ٨ / ٢٠ م

الأستاذ الدكتور رئيس جامعة العلوم التطبيقية

تحية طيبة وبعد،،،

تقوم الطالبة خلود إبراهيم محمد القرعان ورقمها الجامعي (٢٠٠٣٧٧٠٠٠٢) ماجستير علم الاجتماع بأعداد رسالة الماجستير بعنوان:

” وسائل الاتصال وأثرها على بعض القيم لدى الطلبة الجامعيين في المجتمع الأردني “

وتحتاج لهذه الغاية إلى توزيع استبانته على الجامعات الأردنية من أجل استكمال متطلبات درجة الماجستير .

يرجى تسهيل مهمتها الأكاديمية.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

رئيس الجامعة

أ.د محمد الصباريني

٢٠٠٧/٥/٢٨

خ ج / ن م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

جامعة اليرموك

YARMOUK UNIVERSITY

دائرة رئاسة الجامعة

الرقم: ر/ ٥٠٦ / ٢٠٠٧  
التاريخ: ١٤٢٨ / ٥ / ٢٠٠٧ هـ  
الموافق: ٢٠٠٧ / ١٦ / ٢٠٠٧ م

الأستاذ الدكتور رئيس جامعة مؤتة

تحية طيبة وبعد،،،

تقوم الطالبة خلود إبراهيم محمد القرعان ورقمها الجامعي (٢٠٠٣٧٧٠٠٠٢) ماجستير علم الاجتماع بأعداد رسالة الماجستير بعنوان:

“وسائل الاتصال وأثرها على بعض القيم لدى الطلبة الجامعيين في المجتمع الأردني”

وتحتاج لهذه الغاية إلى توزيع استبانته على الجامعات الأردنية من أجل استكمال متطلبات درجة الماجستير.

يرجى تسهيل مهمتها الأكاديمية.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

رئيس الجامعة

أ.د محمد الصباريني

٢٠٠٧/٥/٢٨

خ/ج/م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

جامعة اليرموك  
YARMOUK UNIVERSITY

عمادة البحث العلمي والدراسات العليا

الرقم: .....  
التاريخ: ١٢/٧/٢٠٠٧ هـ .....  
الموافق: ١٤٢٧/ .....  
٢٠٠٧/ ٤/٢٩

من يهمله الأمر

تحية طيبة وبعد،،،

تقوم الطالبة خلود إبراهيم محمد القرعان ورقمها الجامعي (٢٠٠٣٧٧٠٠٠٢) ماجستير علم الاجتماع بأعداد رسالة الماجستير بعنوان:

“ وسائل الاتصال وأثرها على بعض القيم لدى الطلبة الجامعيين في المجتمع الاردني ”

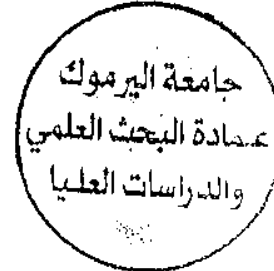
وتحتاج لهذه الغاية إلى توزيع استبانته على الجامعات الأردنية من أجل استكمال متطلبات درجة الماجستير .

يرجى تسهيل مهمتها الأكاديمية.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

عميد البحث العلمي والدراسات العليا

أ.د فواز الهبيد الحق



نسخة / ملف الطالب  
م ١٤٨  
٢٠٠٧/٥/٢٨



## **Abstract**

**Al Quraan, Khulood Ibrahim, Mass Communication and its Impact on Some values of university students in Jordanian society, Thesis, Yarmouk University ,2008, Supervisor: Prof Fahmi Salim El-Ghazwi.**

The aim of this thesis is to understand the influence of new mass communication such as the Internet, Satellite, and Mobile phone on some evaluated university students in the Jordanian society. Firstly: the most important means of communication that students are using in the Jordanian society. Secondly: identifying the impact of mass communication on some values of students. Thirdly: Familiarizing and classifying the values according to its importance.

The essential inquiry of this study which idealizes the range of influence of mass communication on some students in the Jordanian society was answered, where it ramifies in a number of subsidiary questions representing what follows:

- Does the degree of influence of mass communication on some ethical values differ in contradiction to the demographic changes?
- What is the most popular mass communication used by students in the Jordanian society?
- What is the influence created by mass communication on the values of students in the Jordanian society?
- What is the influence created by mass communication on the students' religious values in the Jordanian society?
- What is the influence created by mass communication on the students' consumption values in the Jordanian society?

- What is the influence created by mass communication on the students' educational values in the Jordanian society?
- What are the most influenced values of the students by mass communication?

For answering these questions, the researcher used questionnaires and prepared them to cover the core issues of this fundamental study, and the society of the study was containing students from five governmental and Private Universities, these universities were (Al-Yarmouk University, Mu'tah University, Al-Balqa Applied University, Applied Science University, Irbid National University), and the applications were distributed to 1500 students from all universities mentioned above. The result was 1174 applications were retrieved. For knowing the significance of the answers of each form sample of study questions an arithmetic mean and statistical analysis was used to extract the needed tests and that was based on data analysis collected from the field.

The results were that university students used the three means of mass communication (Internet, Satellite, Mobile phone) which showed that it has a clear influence on the values of the students in the Jordanian Universities. The results also showed that demographical changes have clear impact on students' values; also it was found that the use of the new mass communication has a great influence in values of work, religion, consumption and education. That was very clear in students' attitudes and behaviors.

Key words: new mass communication (Internet, Satellite, Mobile phone), values (work, education, religion, and consumption), students of Jordanian universities.

[illegible]